

お知らせ

令和8年3月10日

電子メール相談の公開停止について

北海道立消費生活センターの「メール相談」は、システムメンテナンスのため、当分の間、受付を停止いたします。

なお、ホームページ内に設置している「メール相談」（相談情報をウェブフォームに入力し送信するもの）につきましても、公開停止中はご利用できません。お手数ですが、公開停止中は電話相談をご利用ください。

北海道立消費生活センター消費生活相談専用電話

050-7505-0999（受付時間：平日 9:00～16:30）

※相談専用電話は時間帯によって混み合っている場合があります。その場合は、しばらく経ってからおかけ直しいただくか、お近くの消費生活相談窓口をご紹介する「消費者ホットライン」（全国共通電話番号：188）をご利用ください。

※お住まいの市町村の相談窓口は下記ホームページでも確認できます。

北海道内各市町村相談窓口一覧（北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課）

https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/sak/shityouson_madoguti.html

ご不便をおかけしますが、作業終了まで、今しばらくお待ちいただきますよう、お願いいたします。

北海道立消費生活センター

指定管理者：一般社団法人北海道消費者協会

設置者：北海道