

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.129

【事務局】北海道立消費生活センター <https://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

購入・出品した商品が偽物？！フリマサービスのトラブルに注意！

独立行政法人国民生活センター 発表情報 2025年9月2日:公表

「フリマサービスを利用したら、偽物が届いた！」という購入トラブルや「出品した商品が偽物と言われた！」などの出品トラブルも…。トラブル解決は原則として当事者間で行うことが求められます。サイトの利用方法などもよく理解したうえで利用しましょう。

相談事例

(1) フリマアプリで、商品案内ページに有名メーカー名が記載されていたギターを購入した。商品を受け取って確認したところ、シリアルナンバーが見当たらず、正規品ではないかもしれないと不安になった。出品者に確認したら「はっきり正規品とは言っていない」とあいまいな回答が返ってきた。どうしたらよいか。 (2024年12月受付 30歳代 男性)

(2) フリマアプリにブランドバッグを出品した。すぐに購入者が決まったのでバッグを送ったが、数日後「偽物が届いた」と購入者から苦情があった。私は偽物など送っていないのでサイト運営事業者にもその旨を連絡し、購入者と交渉を続けたが、最終的に返品を受け入れることにした。先日、返品されたバッグが戻ってきたが、送付時にバッグを入れたブランドの箱もなく、中身も私が出品したバッグではなく、違うバッグにすり替えられていた。サイト運営事業者に連絡したが、購入者に対し、話し合いに応じるよう連絡をすることしかできないと言われた。 (2024年6月受付 20歳代 女性)

アドバイス

あらかじめ使い方を理解した上で利用するようにしましょう。トラブル解決は原則として当事者間で図ることが求められている点を理解して利用しましょう。

- ・フリマサービスでは利用者に対して利用の仕組みやルールを説明しています。利用にあたっては、利用規約（ご利用ガイド）などフリマサービス運営事業者からの案内をよく読み使い方を理解した上で利用するようにしましょう。
- ・多くのフリマサービスの利用規約では、トラブルが発生した場合、その解決は当事者間（個人間）で図ることが求められている点を理解しましょう。フリマサービスの利用にあたって、購入者は「商品についての疑問点を事前に出品者に質問して解消する」、出品者は「商品を発送する際は追跡が可能な方法を採用」等、トラブルの未然防止を心がけるとともに、利用規約の内容やフリマサービス運営事業者への問合せ方法についても事前によく確認しましょう。

北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999

海外からの知らない国際電話が増えています！

迷惑な国際電話は無視しましょう ブロックも有効です

独立行政法人 国民生活センター発表情報 2025 年 4 月 23 日公表

相談事例

- (1)最近、「+」から始まる国際電話が多くかかってくる。電話に出ても無言だった。国際電話話を拒否する設定をしたい。
(2025 年 5 月受付 60 歳代 男性)
- (2)電話がかかってきたので出たところ、代金収納会社を名乗り「未納料金 30 万円を支払うように。支払わなければ提訴する」と言われたため、驚いて名前や生年月日等を伝えた。冷静になるとかかってきた電話番号は「+ 1」となっており、海外からの国際電話だったと気づいた。伝えた個人情報が悪用されないだろうか。
(2024 年 12 月受付 40 歳代 女性)
- (3)携帯電話に「+」から始まる番号から電話があり、応答したところ、自動音声ガイダンスで「まもなく送電が止まります」といった内容が流れた。続けて「確認したい場合は 1 番を押してください」と流れたので 1 を押したところ、男性が応答して「まもなく電気が止まる」と言った。男性は大手電力会社名を名乗ったが、私が契約している電力会社は別の電力会社だったのでどういふことが尋ねたところ、一方的に電話が切れた。どういふことだろうか。電気が止まるのは困る。
(2025 年 7 月受付 50 歳代 女性)

アドバイス

- (1)国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしましょう
 - ・国際電話の利用を休止することができます（無料）。着信休止は、どの固定電話会社でも受付可能です。
 - ・固定電話の場合は国際電話不取扱受付センターで可能です。電話番号 0120-210-364
 - ・携帯電話端末によっては発着信の設定が可能です。携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- (2)知らない番号からの電話は出ない、折り返さないようにしましょう
 - ・電話番号の先頭についている「+」以降の数字は、「国コード（国番号）」と呼ばれるものです。心当たりのない国際電話は詐欺の電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、また折り返しの電話をしないようにしましょう。
 - ・知らない番号からの電話は不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。万が一出てしまった場合、個人情報は絶対に伝えないでください。自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話を切ることも大切です。

消費者ホットライン「188」を知っている人が 33.6%

北海道消費者被害防止ネットワーク事務局

消費者庁は、令和 7 年 6 月 13 日に「第 6 回消費生活意識調査」の結果を公表しました。この中で「消費生活相談の窓口」で消費生活センターと消費者ホットラインの認知度について調査結果がありました。「消費生活相談」に関する組織やサービスについては、「名前と内容を知っていた」又は「名前は知っていた」と回答した人の割合は、「消費生活センター」が 72.9%だった一方、『消費者ホットライン』188 は 33.6%と低くなっていました。また消費者が、「消費生活センター」や『消費者ホットライン』188 をどこからの情報で知ったかを聞くと地方自治体からの広報誌、ウェブサイト(ホームページ)等からの発信が有効であるという結果がありましたので、周知による協力をお願いいたします。

SNS型投資詐欺の高額被害発生(9月)

北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係

北海道内で SNS 型の投資詐欺が多発しています。十分な注意をお願いします。

- 本年 5 月下旬頃、札幌市中央区居住の 70 歳代女性の SNS に日本人を名のる者から連絡があり、SNS 上で「AI が選ぶ株を買えば儲かる」等と投資を勧められ、同年 6 月 19 日から同年 8 月 27 日までの間、数十回にわたり犯人から指定された口座にインターネットバンキングを通じて合計約 7,400 万円を振り込み、だまし取られる被害が発生しました。
- 苫小牧市内に居住する 40 歳代女性は、本年 5 月に SNS を通じて知り合った日本人男性を名のる者とやり取りする中で「投資すれば損はない」などと言われ、指示されたアプリをダウンロード後、暗号資産を購入し、指定された暗号資産アドレスに複数回にわたって合計 920 万円相当の暗号資産を送金してだまし取られる被害が発生しました。
- 本年 7 月、旭川市内に居住する 60 歳代女性が、SNS を閲覧中、著名人を名のった投資に関する広告をクリックしたところ、SNS の投資グループに誘導され、同年 9 月 9 日から 9 月 17 日までの間、6 回にわたり、投資グループのカスタマーセンターの担当を名のる者に指定された口座に現金合計約 2,900 万円をネットバンキングを通じて振り込み、だまし取られる被害が発生しました。被害者は SNS の投資グループで、著名人のアシスタントを名のる者から偽の投資アプリをインストールするように言われ、指示に従っており、アプリ上では利益が出ているように見せられていました。被害者が更に別の投資をするため、親族から金を借りようとしたところ、詐欺だと指摘され気がつかしました。
- 本年 7 月初旬、上川総合振興局管内に居住する 60 歳代男性が SNS で知り合った日本人女性を名のる者から原油の先物取引に関する投資話を持ちかけられ、紹介された SNS のグループに参加したところ、同グループの投資顧問会社社員を名のる者から、「資金を預けるだけで取引を開始することが出来る」等のメッセージを受け、8 月 1 日から 9 月 12 日までの間、17 回にわたり指定された口座に現金合計約 2,100 万円を振り込み、だまし取られる被害が発生。 ※被害者が家族に金を無心したことで家族が詐欺を疑い、家族に促されて被害者が警察署へ来署したことにより、詐欺被害に気がつかしました。

※ SNS で知り合った者から投資を勧められた場合は詐欺の可能性が高いです。投資で「絶対に儲かる」などのうまい話はありません。

※ 投資先が実在しているか、国の登録業者か確認しましょう。登録業者については金融庁のウェブサイトから簡単に確認できます。

金融庁「無登録業者との取引は要注意！！～無登録業者との取引は高リスク～」

<https://www.fsa.go.jp/ordinary/chuui/highrisk.htm>



☆注意ポイント☆

- ☑ 知らないアカウントからもうけ話に関するメッセージが届いた
- ☑ グループチャット等に勝手に招待された
- ☑ 投資に勧誘され、投資アプリのインストールを勧められた
- ☑ 利益を引き出すのに手数料等を要求された

☆被害に遭わないために ☆

SNS やウェブサイト上で知り合った者から投資を勧められた場合は必ず最寄りの警察又は **#9110** に相談してください。

LINEのグループトークを 悪用した**投資詐欺**被害急増！

Instagram、Facebook、Xなど
SNSの**投資に関する
広告をクリック**したり、
突然招待されるなどの
方法により、投資に関するLINEの
グループトークに参加し、
投資と称してお金をだまし
取られる被害が急増しています。

LINEのグループメンバーは全部 サクラかも？！

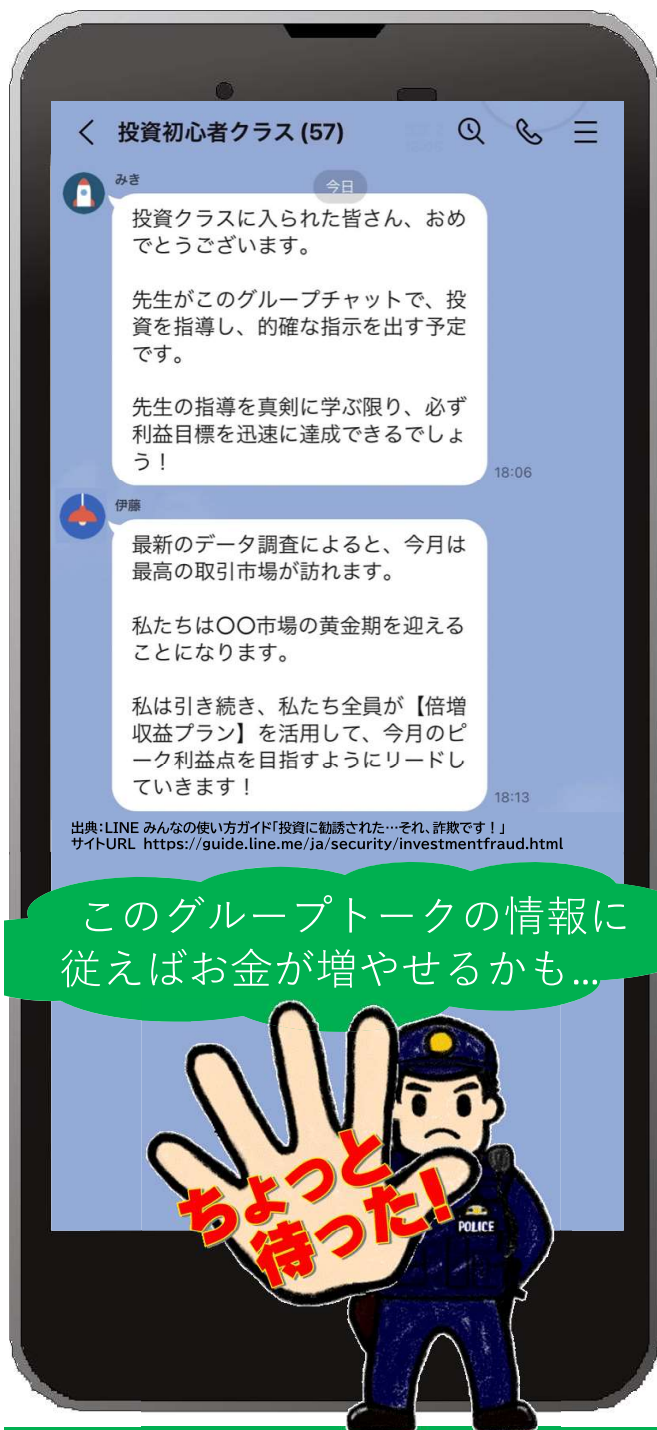
- ☐ 全て犯人が書き込んでいる偽メッセージ
かもしれません。

相手は金融庁に登録をしている 業者ですか？

- ☐ 金融商品を取扱うには金融庁への登録
が必要！登録がなければ違法です！
- ☐ 登録されている業者は金融庁のホーム
ページに公開されていますので確認を！

著名人をかたる相手は本物 ですか？

- ☐ 面識のない著名人から突然連絡が
くるでしょうか。



北海道警察