

# 北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.127

【事務局】北海道立消費生活センター <https://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》  
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

## 消費者月間に「街頭啓発」を実施しました

北海道立消費生活センター

消費者月間に「街頭啓発」を実施しました。令和7年5月27日（火）10：30から16：00まで札幌駅前地下歩行空間北3条交差点広場(西)で行いました。テーマは「悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーン」です。昨今、北海道における消費者被害及び特殊詐欺被害、デジタル分野での消費者被害が多発している状況であり、看過できないことから未然防止の取組みに対して、日頃から係わりのある関係団体と連携して悪質商法及び特殊詐欺被害に関する情報を広く道民に提供することによって、被害の未然防止と消費生活の向上を図ることを目的として実施しました。イベント会場では、北海道立消費生活センターが啓発パネルの展示、消費生活相談の実施と振り込め詐欺被害防止電話コーナーを設けました。北海道警察本部は詐欺防止啓発コーナー、サイバーセキュリティコーナーの設置と子どもミニ制服着用体験を行いました。ほくとくん(道警)、しろくま(札幌市消費者センター)も会場へ駆けつけてくれました。ステージでは消費者支援功労者表彰ベスト消費者サポーター章の授与式や札幌市、札幌消費者協会の劇団による寸劇やクイズ大会が行われました。来場された消費者は各コーナーで体験をしたり、スタンプラリーで景品を獲得していました。

- (1) 主催 北海道立消費生活センター、(一社)北海道消費者協会
- (2) 共催 札幌市消費者センター、(公社)札幌消費者協会
- (3) 協力 北海道警察(生活経済課、生活安全企画課、サイバーセキュリティ対策本部)、北海道、北海道消費生活コンサルタントクラブ、パナソニックマーケティングジャパン(株)、シャープマーケティングジャパン(株)ホームソリューション社、(株)FF



【案内】



【挨拶】



【授与式】



【ほくとくん・しろくま】



【振り込め詐欺被害防止電話機】



【劇団による寸劇】



【スタンプラリー】



【クイズ大会】

## お米の詐欺サイトが出没中！ 価格が不自然に安いなど 怪しいサイトにはご注意！

独立行政法人国民生活センター「注目情報」2025 年 5 月 20 日公表

価格が通常よりも安い #お米 の通販サイトを発見！お得だと思ってたくさん注文したけど、商品が届かない…。サイト上の連絡先も嘘の情報だった。もしかして #詐欺サイト ！？

### 相談事例

#### ① ネット通販で米を購入したが、詐欺サイトだったかもしれない

インターネット検索でヒットしたサイトで、国産米で 1 個あたり 4,250 円が割引価格で 1,275 円と書かれていた。米 10 キロを 2 個購入し、送料込みで 4,050 円をクレジットカード決済した。注文完了メールが届かない為不安に思い、インターネットの口コミを探したところ、詐欺サイトだという情報があった。サイトに記載の電話番号に電話してみたが、使われていないとのことだった。クレジットカード会社に電話で連絡し、カード利用停止を行ったが、他にどうすればよいか。 (2025 年 4 月受付 20 歳代 男性)

#### ② 通販サイトで米をカード決済で購入したが連絡が取れず住所は無関係の店のものだった

お米の通販サイトを見つけ、クレジットカード決済をした。確認メールが来なかったので不審に思い、キャンセルしようとしたが手続きができず、メールも返事がない状況となった。電話も繋がらず、住所は無関係の店のものだと分かり詐欺だと思った。クレジットカード会社に連絡をしてカード利用停止を行ったが、クレジットカード情報の悪用が心配である。 (2025 年 4 月受付 50 歳代 男性)

### 消費者へのアドバイス

#### ① こんなサイトには要注意！当てはまる場合にはご注意ください

米の価格高騰に便乗した詐欺サイトに関する相談が複数寄せられています。注文前に、サイトの事業者情報を確認し、チェックすることが大切です。サイトに表示されている事業者の名称、住所、電話番号などの連絡先をインターネット検索で調べるなどして、不審な表示がないかよく確認をしましょう。事業者の連絡先が明確に表記されていなかったり、無関係の事業者情報などの嘘の情報が記載されていたりするサイトは利用してはいけません。「会社概要」や「お問い合わせ」、「特定商取引法に基づく表記」のページをよく確認しましょう。

### チェックリスト

- ・ サイト内の日本語が正しく表記されていない
- ・ 価格が通常より不自然に安い
- ・ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない
- ・ 事業者情報をインターネット検索で調べると、無関係の事業者情報など、嘘の情報が記載されている
- ・ お問い合わせ先のメールアドレスがフリーメール
- ・ お問い合わせ先の電話番号が通じない

### お米の詐欺サイトのトラブルに遭ってしまったら

注文したお米が届かなかったり、お米以外の荷物が届いたりしたなど、トラブルに遭ってしまった場合には、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。サイト上でクレジットカード情報を入力した場合には、クレジットカード会社にも連絡しましょう。

## 札幌市内でキャッシュカード詐欺盗が発生（5/26）

北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係

本年5月15日、厚別区に居住する80歳代女性の自宅固定電話に財務局を名乗る女から電話があり、「あなたのキャッシュカードが詐欺に使われた。」「キャッシュカードにハサミを入れに行きます。」などと言われた。その後、自宅に来訪した女にキャッシュカードを渡したところ、犯人が用意した封筒にキャッシュカードを入れ、印鑑を取りに行くよう言われ目を離した隙に別の封筒とすり替えられ、キャッシュカードを盗まれる被害が発生した。

※電話でキャッシュカードを「受け取りに行く。」「確認しに行く。」などと言われたときは詐欺です。

被害防止ポイント

- 「キャッシュカードは他人に渡さない!」「暗証番号を他人に教えない!」を合言葉に、被害に遭わないように注意してください!
- 電話でキャッシュカードというワードが出た時は詐欺を疑い、最寄りの警察や**#9110**に相談してください!

## ネットバンクを悪用した詐欺に注意！（5/27）

北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係

本年5月16日、江別市内に居住する70歳代男性の自宅固定電話に、携帯電話会社を名乗る者から「あなたの電話料金に未納があります」と連絡があり、その後、警察官を名乗る者から「疑いを晴らすために捜査協力して欲しい。」と言われ、更に指示を受けて、自身の保有する銀行口座にネットバンクの機能を付与し、パスワード等を教えたところ、被害者の口座内から現金約1,230万円が不正に送金される被害が発生した。

※ 警察は捜査等の名目で金銭を要求しません!

電話の相手が警察官を名乗ったとしても、お金を要求されたときは、詐欺を疑ってください!

被害防止ポイント

- 「警察官を名乗る者や見知らぬ者から電話でお金を要求された場合はかならず最寄りの警察又は**#9110**に相談する。
- インターネットバンキングのログイン情報は絶対に他人に教えないことを徹底していただくとともに、ご家族や知人の方々にもお伝え願います。

警 察 相 談 専 用 電 話    **#9110**

# ネットバンキングを利用した 詐欺被害が多発中!

S N Sやネットの広告から  
「簡単に稼げる副業」  
「必ずもうかる投資」を始めた



警察官を名乗る者からテレビ電話やS N Sで  
警察手帳を見せられたり  
「逮捕する」  
「お金を振り込んで」などと言われた

S N Sやマッチングアプリで知り合った人から  
「ネットバンキングを開設して」  
「ネットバンキングで振り込んで」



などと言われた

このような話は、詐欺を疑って振り込む前に  
「#9110」へ相談してください



北海道警察