

# 北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.124

【事務局】北海道立消費生活センター <https://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》  
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

## 特別相談「消費者トラブル110番」を実施しました

北海道立消費生活センター

北海道立消費生活センターは、札幌弁護士会と共催で、毎年2回、休日に特別相談を実施しています。このたび特別相談「消費者トラブル110番」を実施しました。相談当日は、電話や面談により消費生活相談員と弁護士が共同で消費者からの相談に対応しました。概要は次のとおりです。

### 1. 実施概要

名称 : 特別相談「消費者トラブル110番」  
実施日時 : 令和6年10月19日(土) 10:00~15:00  
場所 : 北海道立消費生活センター2階「くらしの教室」、「消費生活相談室」  
主催 : 北海道立消費生活センター・札幌弁護士会

### 2. 集計結果

(1) 相談件数 ..... 9件  
(2) 契約当事者属性  
①契約当事者性別内訳 ..... 男性5件、女性4件  
②契約当事者年代内訳 ..... 20歳代2件、30歳代1件、40歳代1件、  
60歳代1件、70歳代2件、80歳代1件、  
90歳代1件  
③契約当事者の職業別割合内訳... 給与生活者5件、家事従事者1件、無職3件  
④相談者属性の内訳 ..... 契約当事者本人から相談6件、家族から相談3件

3. この110番を知ったきっかけ... 消費生活センター5件、道立消費生活センターHP  
2件、チラシ1件、地域ミニコミ誌1件

4. 相談事例 ..... 賃貸住宅の修理費用、高額な矯正歯科治療の契約、  
高齢者の生命保険の解約、宅地売却の高額な仲介料、  
賃貸住宅の原状回復義務、SNSをきっかけに購入し  
た情報商材や転売マニュアルなどの多岐にわたる  
内容の相談が寄せられました。

今後も札幌弁護士会の協力のもと、道民の救済、未然防止に取り組んでいきたいと考えております。特別相談を実施するにあたり、各関係機関の皆様におかれましては、相談者への案内や、ウェブサイト等への掲載など、周知にご協力をいただきありがとうございました。

北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999

受付時間 (平日) 9:00~16:30

## 幕別町に道内 16 番目の消費者安全確保地域協議会が設置

(一社)北海道消費者協会

幕別町が令和 6 年 10 月 1 日に消費者安全法に基づく「幕別町消費者被害防止ネットワーク(消費者安全確保地域協議会)」を設置しました。北海道の市町村では、16 番目の登録になりました。幕別町は、既に平成 27 年 12 月に「地域消費者被害防止ネットワーク(北海道登録)」の設置をしています。幕別町消費生活センターでは、町内の 3 か所に消費生活相談窓口を開設して消費生活相談や出前講座、ネットワークニュースの毎月発行等を実施して、消費者被害の未然防止にこれまでも取り組まれてきました。

このたび法定協議会となることで、幕別町行政関係(消費生活相談員、地域包括支援センター含む)並びに消費者協会、生活安全推進協議会、老人クラブ連合会、社会福祉協議会、民生委員児童委員協議会、金融機関、教育委員会、皆様の連携や活動と帯広警察署の協力によって、高齢者を含む地域住民の消費者被害防止の早期発見や早期解決に繋がっていくことが期待されています。

## 高額被害の SNS 型ロマンス詐欺多数発生！(11/5)

北海道警察本部 生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係

北海道内において 高額被害の SNS 型ロマンス詐欺を複数認知しました。

- ① 11 月 1 日認知、留萌振興局管内居住の 60 代男性が、SNS 上で知り合った女性から「金投資」を勧められて、9 月 12 日～10 月 29 日の間に指示された口座に計 18 回振り込み約 9,000 万円をだまし取られる被害が発生
- ② 11 月 2 日認知、函館市内居住の 70 代男性が SNS 上で知り合った女性から仕入れ販売をして利益を出せるネットショップ開設を勧められ その費用として、6 月 20 日～10 月 29 日の間に指示された口座に計 56 回振り込みをして約 2,800 万円をだまし取られる被害が発生
- ③ 11 月 3 日認知、函館市内居住の 60 代男性が SNS 上で知り合った女性から「銀貨投資」を勧められて、11 月 1 日～11 月 3 日の間に指示された口座に計 2 回振り込み約 550 万円をだまし取られる被害が発生  
いずれの被害も犯人は、SNS 上で知り合った被害者とやりとりを続ける中で好意や親近感を抱かせ、その後に儲け話を勧めて、指示した口座に現金を振込ませ、だまし取った手口となります。

被害に遭わないため、

- ・ 安易な儲け話はないこと
- ・ SNS で知り合った面識がない人からお金の話が出たら、お金を振込むなどの行動を起こす前に、必ず警察や家族等に相談することを徹底していただくとともに、ご家族や知人の方々にもお伝え願います！

警察相談専用電話「#9110」

## そのメール、フィッシング詐欺！

独立行政法人国民生活センター 2024年11月19日:公表

クレジットカード会社を名乗るメールが届き、「あなたのクレジットカードが不正利用されている。取引確認をしてください」と書いてあった。契約先のクレジットカード会社から届いたメールだと信じてしまい、画面に表示された不正利用確認フォームにアクセスし、クレジットカード番号やメールアドレス、住所、電話番号、名前を入力し送信してしまった。すぐに、クレジットカード会社からSMSが届き、約40万円の売り上げが上がっており、不正利用と思われるので確認してくださいという内容が記載されていた。ここで、最初のメールがクレジットカード会社を騙る詐欺メールであったことに気づいた。クレジットカードを止め、カード番号の再発行の手続きをしたが、今後の注意点を教えてほしい。

(2024年6月受付 40歳代 女性)

今日、銀行で預金を出金しようとして残高が少ないことに気が付いた。確認をしたら昨日、銀行口座から不正に10万円が送金されていた。昨日、自分が使っている銀行を名乗った利用制限に関するSMSが届き、口座番号、暗証番号、口座名義人、生年月日を入力したことが原因だと思った。すぐに銀行に相談をして口座の利用を停止したが今後どう対処すればよいか。

(2024年10月受付 20歳代 男性)

**フィッシング**とは、クレジットカード会社や大手有名企業などを詐称した電子メールを送りつける、偽の電子メールから偽のホームページに接続させる等の方法で、クレジットカード番号、アカウント情報(ユーザーのID、パスワード)、住所、氏名、口座番号等の個人情報を詐取する行為のこと。

### 消費者へのアドバイス

1. 日頃利用している事業者や公的機関などからのSMSやメールを見るときでも、まずフィッシング詐欺を疑い、記載されているリンクにはアクセスせず、以下の点を心がけましょう
  - ・事前にブックマークした正規のサイトや、正規のアプリからアクセスする。
  - ・事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシング詐欺に関する情報がないか確認する。
  - ・もしメールのリンク先にアクセスしても、安易にクレジットカード番号を入力しない。
2. フィッシングサイトに情報を入力してしまったら、すぐに以下の対応をしましょう
  - ・同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する。
  - ・クレジットカード会社や金融機関などに連絡する。
3. 日頃から対策をしておきましょう
  - ・セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する。
  - ・ID・パスワードの使い回しをしない。
  - ・クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する。
  - ・あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定する。

**日本クレジットカード協会からの注意喚起** 官民11団体共同「フィッシング啓発キャンペーン」

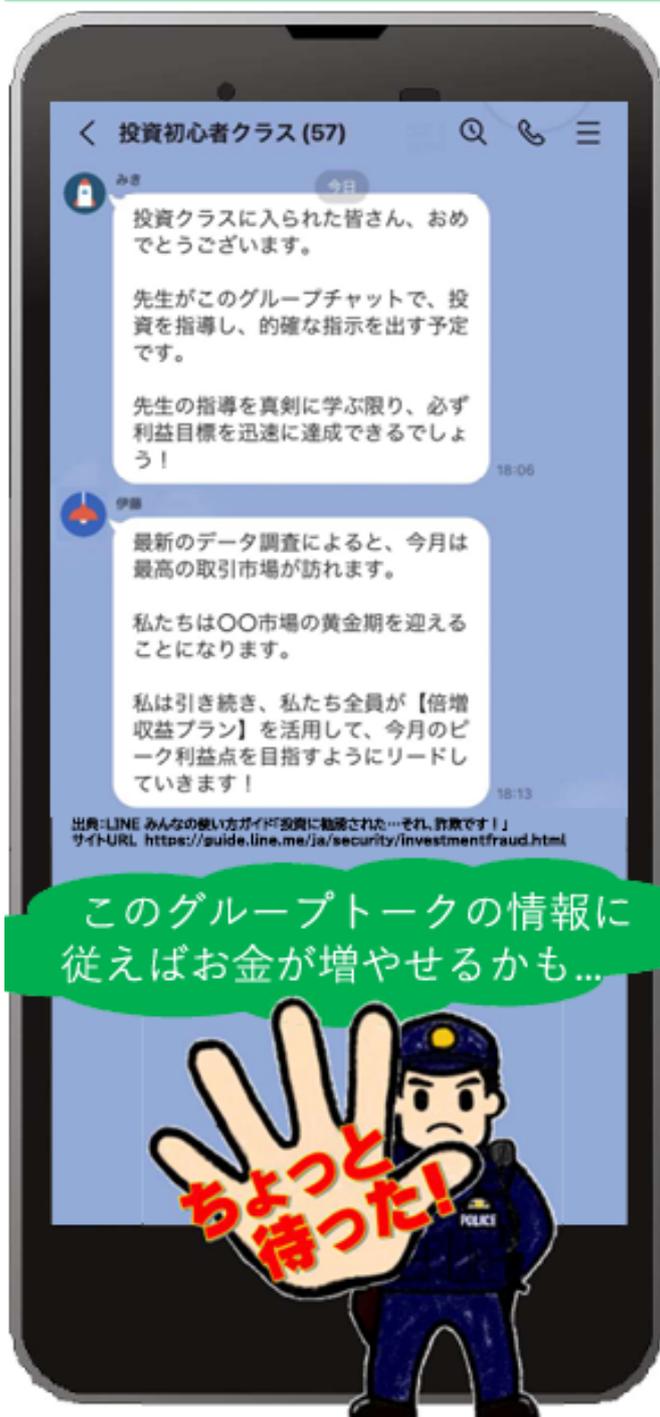
日本クレジットカード協会特設サイト  
→今すぐチェック! フィッシングを学んで防ぐ!

[www.jcca-office.gr.jp/feature/phishing/](http://www.jcca-office.gr.jp/feature/phishing/)



# LINEのグループトークを

## 悪用した**投資詐欺**被害急増！



Instagram、Facebook、XなどSNSの**投資に関する広告をクリック**したり、**突然招待される**などの方法により、投資に関するLINEのグループトークに参加し、投資と称してお金をだまし取られる被害が急増しています。

### LINEのグループメンバーは全部サクラかも？！

- 全て犯人が書き込んでいる偽メッセージかもしれません。

### 相手は金融庁に登録をしている業者ですか？

- 金融商品を取扱うには金融庁への登録が必要！登録がなければ違法です！
- 登録されている業者は金融庁のホームページに公開されていますので確認を！

### 著名人をかたる相手は本物ですか？

- 面識のない著名人から突然連絡がくるでしょうか。