

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.118

【事務局】北海道立消費生活センター <https://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

特別相談「消費者トラブル110番」を実施しました

北海道立消費生活センター

北海道立消費生活センターは、札幌弁護士会と共催で、毎年2回、休日に特別相談を実施しています。このたび特別相談「消費者トラブル110番」を実施しました。相談当日は、電話や面談により消費生活相談員と弁護士と一緒に消費者からの相談に対応しました。概要は次の通りです。

1. 実施概要

名 称 : 消費者トラブル110番
実施日時 : 令和5年10月28日(土) 10:00～15:00
場 所 : 北海道立消費生活センター 暮らしの教室、小会議室
主 催 : 北海道立消費生活センター、札幌弁護士会

2. 集計結果

(1) 相談件数 23件

(2) 契約当事者属性

- ①契約当事者性別内訳 … 男性12件、女性11件
- ②契約当事者年代内訳 … 20歳代1件、30歳代3件、40歳代3件、50歳代3件、
60歳代3件、70歳代5件、80歳代4件、不明1件
- ③契約当事者の職業別割合内訳 … 給与生活者8件、自営・自由1件、家事従事者3件、
無職9件、不明2件
- ④相談者属性の内訳 … 契約当事者本人からの相談19件、家族からの相談4件

(3) この110番を知ったきっかけ

新聞1件、消費生活センターから4件、テレビ10件、ホームページ2件、その他6件

3. 主な相談事例

【事例1】5年住んでいた賃貸アパートを引っ越したら、原状回復費用の他に床の修理代として高額請求された。対処法は。(40歳代)

【事例2】5ヶ月前に入居した賃貸アパートを上階の騒音を理由に退去する予定。期間内退去の違約金家賃を2ヶ月分請求され、対応は。(70歳代)

その他には、不動産リフォーム関連やネット通販トラブルなど多岐にわたる内容の相談が寄せられました。今後も札幌弁護士会の協力のもと、道民の被害救済、未然防止に取り組んでいきたいと考えております。特別相談を実施するにあたり、各関係機関の皆様におかれましては、相談者への案内や、ウェブサイト等への掲載など、周知にご協力をいただきありがとうございました。

北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999



その URL のクリック、ちょっと待って！ SMS やメールでの“フィッシング詐欺”の相談が依然高水準！

独立行政法人国民生活センター「発表情報」2023年11月8日公表

全国の消費生活センター等には、事業者や公的機関などの実在する組織をかたる SMS（ショートメッセージサービス）やメールを送信し、パスワードや ID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用するフィッシングに関する相談が引き続き多く寄せられています。フィッシング対策には日頃からの心構えが重要です。チェックリストを活用し、より一層ご注意ください。

【相談事例】

通販サイトからメールが届き、クレジットカード番号を入力したら不正利用された。大手通販サイトから携帯電話に「会員満期通知」という件名でメールが届いた。メールを開くと、「月会費 550 円が引き落としできませんでした」と書いてあり「会員ログイン」という記載があったのでタップして遷移した。切り替わったページにはクレジットカード番号を入力する欄があったのでクレジットカード番号を入力した。しばらくして、クレジットカード会社から連絡があり、第三者に 5 万円使われたことがわかった。どうすればいいか。（年代不明）

(独)国民生活センター公式 HP > 注目情報 > 発表情報
> フィッシング対策のチェックリスト
https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20231108_2_lf.pdf



次のページに「フィッシング対策のチェックリスト」を掲載しています

断っているのに しつこい勧誘電話 法律違反です

独立行政法人国民生活センター「見守り新鮮情報」第 465 号

毎日のように「何にでも効く」という健康食品の勧誘電話がかかってくる。あまりにしつこいので購入を承諾してしまった。届いたサプリを飲んでみたが効果もないし、金額も約 11 万円と高額だ。年金生活で支払いも厳しく、解約したい。（80 歳代）

お得な電気料金のプランがあると電話がかかってくる。現在の契約業者や家族構成を聞かれるがそれには答えず「必要ない」言っているのに、何度も電話がある。電話が来ないようにしてほしい。（80 歳代）

ひとこと助言

- はっきり断っているのに、事業者が再度勧誘の電話をすることは、特定商取引法で禁止されています。しつこい事業者には、法律違反であることを伝え、きっぱり断りましょう。
- 断る際は、事業者名、連絡先等を聞いた上で「いりません」「興味ありません」「取引するつもりはありません」などと、はっきりした言葉で意思を伝えましょう。
- 迷惑電話対策機能が付いた電話や留守電機能を活用して、知らない人からの電話にはすぐに出ないことも、しつこい勧誘電話対策として有効です。
- 断り切れず購入しても、クーリング・オフ等ができる場合があります。

(独)国民生活センター公式 HP > 注目情報 > 見守り新鮮情報
> リフレット
<https://www.kokusen.go.jp/mimamori/pdf/shinsen465.pdf>

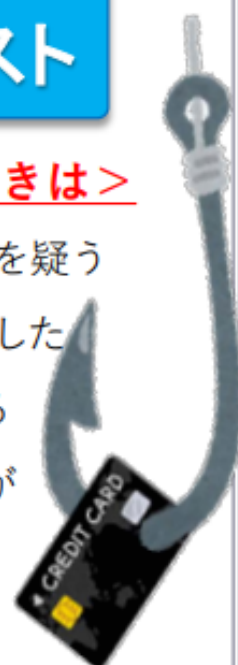


そのURLのクリック、ちょっと待って！
-SMSやメールでの“フィッシング詐欺”の相談が依然高水準！-

フィッシング対策のチェックリスト

<事業者や公的機関などのSMSやメールを見るときは>

- ★ 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う
- ★ 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトのURLや、正規のアプリからアクセスする
- ★ 事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する



<フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら>

- ★ ID・パスワード、クレジットカード番号等は絶対に入力しない
- ★ フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない

<フィッシングサイトに情報を入力してしまったら>

- ★ 同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する
- ★ クレジットカード会社や金融機関などに連絡する

<日ごろからの事前対策>

- ★ セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する
- ★ ID・パスワード等の使い回しをしない
- ★ クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する
- ★ あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定する

「闇バイトは犯罪です」2023WBC 侍ジャパン栗山監督から 若者の皆さんへのメッセージ

北海道警察本部 少年課企画・非行対策係

若者の、闇バイトへの加担を防止するため、栗山監督によるメッセージ動画を作成しました。ぜひ、ご視聴ください。

YouTube「北海道警察公式チャンネル」

<https://www.youtube.com/watch?v=byR516iu45k>

※動画・音声・静止画の使用期間は令和5年11月1日から令和6年3月31日まで



通信サイト業者がたりの架空料金請求詐欺による高額被害（10月）

北海道警察本部 生活安全企画課 特殊詐欺抑止対策係

被害者（60代男性）は、通信サイト業者をかたる男から、「有料サイト登録の未納料金があります。」などと電話を受け、コンビニエンスストアで30万円分の電子マネーカードを購入し、電子マネーカードのID番号を伝えて購入した額面分の金額をだまし取られた。その後、警察官や内閣サイバーセキュリティセンター職員をかたる者から、「あなたの電話番号が不正利用され、90人が被害に遭っている。」「サイバー保険に入る必要がある。」などと言われ、指示されるがままに、電子マネーカードの購入と宅配便での現金送付により、合計約3,700万円をだまし取られた。

電子マネーの番号を
聞き出す“サギ”
知っていますか!?

- 有料サイト登録、未納料金の支払い
- パソコンのウイルス除去・対策などの費用
- 当選金、遺産などの受取手続き

これらを電子マネーで支払うよう言われたあなた!!

だまされています!!

購入をSTOP!! 今すぐ相談を。

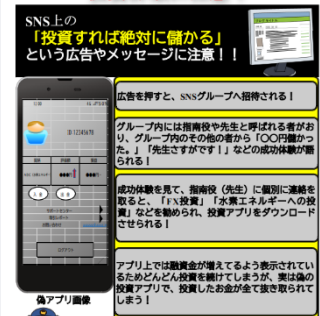
北海道警察

投資名目の金融商品詐欺による高額被害（10月）

北海道警察本部 生活安全企画課 特殊詐欺抑止対策係

被害者（60代男性）は、投資関連のSNSグループに招待されて加入し、グループ内の投資アドバイザーを名乗る者達からFXに関するアドバイスを受けていたところ、投資関連のアプリをインストールするよう指示されてインストールした。その後、3万円を指定された口座に振り込むよう指示を受けて振り込んだところ、インストールしたアプリ上では、振り込んだお金が増えているように表示されていたため、更にFXや原油への投資名目で振込を続け、合計約3,270万円をだまし取られた。

投資詐欺に注意!



そんなうまい話ありませんよ!

一人で悩まずにすぐ相談! 北海道警察 #9110

警察相談専用電話

#9110

