

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.111

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp/> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》

〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

北海道内「特殊詐欺被害」の現状

『特殊詐欺被害対策ニュース 令和4年9月発行』より文章のみ一部引用

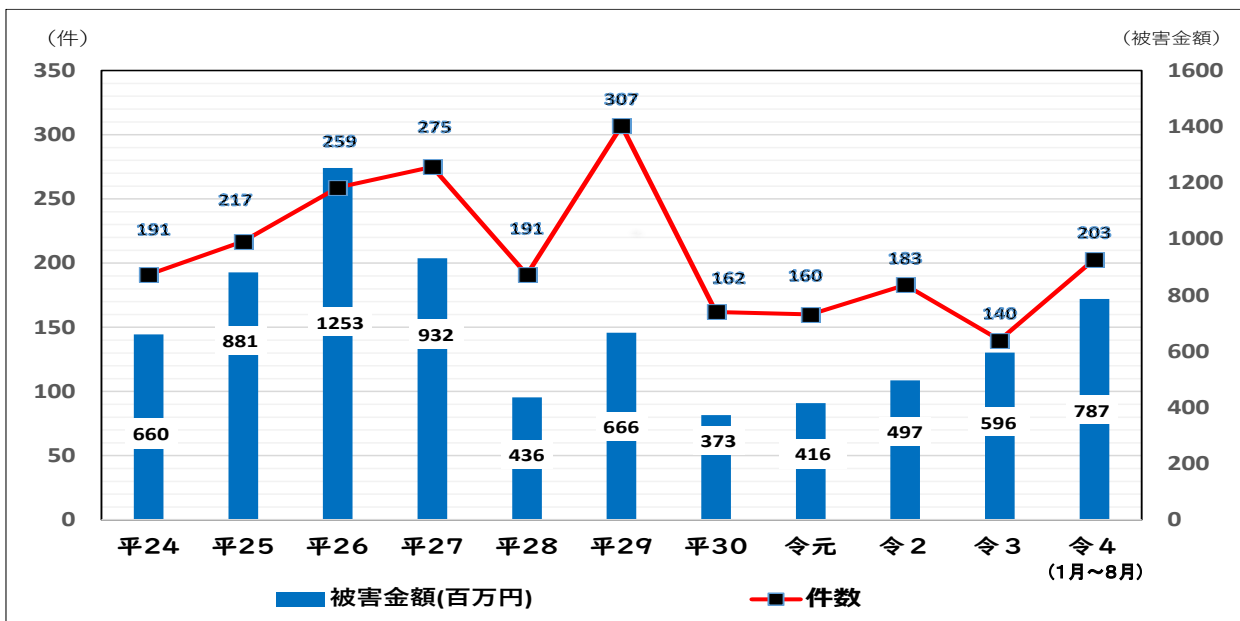
(北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係)

令和4年8月末までにおける特殊詐欺の被害状況は、認知件数が203件で前年同期に比べ106件増加(+109.3%)し、被害額が約7億8,700万円で約5億8,600万円増加(+291.5%)しています。さらに、被害者の81.6%が高齢者(65歳以上)です。

- 警察官などを名乗る者が自宅に訪れ、キャッシュカードをだまし取るまたは、隙を見て盗む被害が発生しています。絶対にキャッシュカードは『渡さない』暗証番号は『教えない』でください！
- 突然の電話でお金が出たら、相手が誰であっても、一度電話を切り、警察相談電話#9110にご相談ください。『詐欺電話がきたら#9110』にお電話を！

北海道内の特殊詐欺被害状況について

(平成24年～令和3年、令和4年1月～8月)



※平成24年から令和3年の「認知件数」及び「被害金額」は北海道警察本部組織犯罪対策課から、令和4年(1月～8月末)は『特殊詐欺被害対策ニュース』(令和4年1月発行号から9月発行号)(北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係発行)からの数値を元に北海道立消費生活センターが作成しました。

v 北海道立消費生活センター 相談専用電話 **050-7505-0999**

警察相談専用電話 **#9110**



特別相談「消費者トラブル 110番」のご案内

北海道立消費生活センターでは、札幌弁護士会と共同で毎年2回、道民を対象とした特別相談を実施しています。相談は無料です。(通話料のみご負担下さい) この機会にお気軽にご相談下さい。

- ・開催日時 2022年10月22日(土) 午前10時から午後3時まで
- ・場所 北海道立消費生活センター
札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F
- ・電話番号 011-221-0226 (当日のみ特設電話)
- ・来所 面談相談は予約が必要です (予約電話 011-221-0110)

※なお、新型コロナウイルス感染症拡大等により、面談相談を中止し電話相談のみとする場合があります。

「宅配便での現金送付要求は詐欺！」(9/1)

北海道警察本部 生活安全企画課 特殊詐欺抑止対策係
011-251-0110 (内線3028)

道内の高齢女性が、不動産会社の社員を名乗る者から「老人ホームの入居権利がある。」「**名義を貸してほしい。**」というサギ電話を受け、その数日後、弁護士等を名乗る者から「名義貸しは犯罪だ。罪に問われないためには現金が必要だ。」などと言われ、金融機関から**複数回にわたって現金を引き出し、犯人が指定した東京都内の住所に宅配便で現金を送付するなどの方法で**

札幌市内発生事件～約3,000万円

函館市内発生事件～約5,900万円

をだまし取られる詐欺事件が発生しました。

【金融機関関係者様へ】

高額な詐欺被害の場合、定期預金や金融商品を解約して現金を用意する場合があります。犯人側から「車両・購入費用」「マンションのリフォーム費用」など事実とは異なる理由を説明するよう指示されているケースもありますので、解約の理由に不審点はないと思われるものであったとしても、

○宅配便で現金を送付するように言われていないか

○違法行為の解決金などの理由で現金を払う(又は預ける)よう言われていないか
など、一歩踏み込んだ具体的な声掛けをお願いします。

【宅配事業者様、発送手続き取扱い事業者様へ】

発送手続の際には、お客様に対して必ず、「荷物の中に現金は入っていないか」について確認するとともに

○現金は宅配便で送れないこと

○品名を偽って宅配便で現金を送付するのは詐欺の手口であること

についてもあわせて声掛けいただきますよう、ご協力をお願いします。

【関係機関及び各事業者の皆様へ】

この情報は、できる限り多くの道民の皆様に伝達できますよう、ご傘下の企業、ご家族、ご友人、お知り合い、ご近所の方に対して情報提供をお願いします。

高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル 最新10選

- ① 屋根や外壁、水回りなどの“住宅修理”
- ② 保険金で住宅修理できると勧誘する“保険金の申請サポート”
- ③ “インターネットや電話、電力・ガスの契約切替”
- ④ “スマホ”のトラブル
- ⑤ 健康食品や化粧品、医薬品などの“定期購入”
- ⑥ パソコンの“サポート詐欺”
- ⑦ “架空請求”、“偽メール・偽SMS”
- ⑧ 在宅時の突然の“訪問勧誘、電話勧誘”
- ⑨ “不安をおおる、同情や好意につけこむ勧誘”
- ⑩ 便利でも注意“インターネット通販”



独立行政法人
国民生活センター
2022年9月

警察官などをかたる 詐欺電話が多発！

警察官は



**キャッシュカードの
提出を求めません**

市役所や金融機関職員をかたり
キャッシュカードをだましとる
場合もあります。



詐欺電話がきたら#9110

キャッシュカードは
渡さない！

暗証番号は
教えない！

北海道警察