

北のくらし

きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 食育を広めよう! 2、3
衆院議員がセンター視察 4
旅行会社が倒産! 代金は 5
関節により健康食品のテスト ... 6、7
天塩と雄武にネットワーク 8



新緑の旧古河講堂（北大） （札幌市北区）

旧古河講堂の白い壁と新緑とが、美しいハーモニーを醸し出している。この講堂は、現在「北大交流プラザ・エルムの森」と名称を変え、市民にも開放されている。物品販売コーナーもあり、来客も増えているようである。

（全道展会員 山下 脩馬）

〒060-0003

札幌市中央区北 3 条西 7 丁目道庁別館西棟

TEL (011) 221-0110

FAX (011) 221-4210

<http://www.do-syohi-c.jp/>

NO. **55** 5月号

食育を広めよう！

6月は推進月間



6月は内閣府が定めた「食育推進月間」。北海道も「元氣もりもり道産子食育プラン」を平成17年に策定し、取り組んでいます。今年も「北のめぐみ愛食フェア2009」をはじめとするイベントや農作業体験などが道内各地でスタートします。この機会に、食育について考えてみませんか。

食の問題がいっぱい

食にまつわる問題には事欠きません。BSE(牛海綿状脳症)の発生や食品の偽装表示などが相次ぎ、食の安全・安心への関心が高まっています。

「メタボリックシンドローム」という言葉に象徴される中高年の肥満による生活習慣病の心配や、若い女性に多い過度なダイエットによる低栄養状態、一人で食卓につく子どもが増加など、気になることがいっぱいあります。

食育ってなあに？

このような状況の中、「生涯にわたって健康で豊かな生活を実現するため、安全な食べ物を選択する能力や望ましい食習慣を身に付けよう」という考えが「食育」です。

道のプランでは、食育の目標として①健康で活動的な85歳を目指す②楽しく食べ、元氣な暮らし③道産食

材を使った豊かな食生活④道産子としての誇りを持つ⑤医療費の低減—以上の5点を掲げています。

家庭や地域でできることは？

例えば子どものころから、食品の裏に貼付してある表示をよく見て、添加物の少ない物を購入する習慣を身に付けさせましょう。本物に近い味を知ることにもなり、豊かな食生活にもつながります。

食品の期限についても、消費期限とは「5日以内に食べた方がよい生鮮品に付いている」ものであり、賞味期限とは「おいしく食べられる期限」のことです。賞味期限が切れているからといって、食べられないわけではありません。一定の安全率をみていますので、カビの有無を調べたり、においをかいだりして、自分で確認してから廃棄するか否かを決めましょう。そうすることで食品のロスも減り、ごみの減量にもつながります。

〈マーク各種〉



○道産食品登録（道内で生産された原材料を使って製造・加工された加工食品を登録する制度）



○「道産食品独自認証」（愛称・きらりっぷ。北海道ならではの自然環境や高い技術を生かして生産される安全で優れた道産品を認証する制度）

地域の安全で安心できる食材を食べ、地産地消を推進しましょう。北海道産の認証マークを参照してください。

北海道では、地域の風土や食文化などの地域特性を生かした食作りに関する高度な知識や技術を持つ人を「北海道らしい食づくり名人」として登録する制度をつくっています。地域や学校で、名人の持つ知識や技術を生かしてください。

食品リサイクル

製品にマーク

食品産業センターは4月から「食品リサイクル製品—認証・普及制度」を始めました。食品の売れ残りや加工工場出た食品廃棄物を使って製造した肥料を認証し、その肥料で栽培した農作物や加工食品にもマークIIイラストIIを与えるもの。道内では夏ごろからお目見えする可能性があります。

肥料は日本土壌協会が一定の品質基準のもと認証します。農産物や加工食品は、生産者自らがガイドラインに基づいて手続きをします。

「認証マークを付けることによるコストはかからない。むしろ環境に配慮しているということとで付加価値が高まる」と同センターでは、推奨しています。





＜北のめぐみ愛食フェア 開催予定一覧＞

(4月21日現在)

開催地区・場所		日時
石狩支庁	◎札幌市北区屯田8条3丁目 イトーヨーカドー屯田店	7月25、26日、9月26、27日 9:00～18:00
	◎札幌市東区北7条東9丁目 イトーヨーカドー札幌店	8月28～30日 9:00～18:00
	◎札幌市西区琴似2条1丁目 イトーヨーカドー琴似店	6月27、28日、10月3、4日 9:00～18:00
	◎札幌市中央区北3条西7丁目 道庁赤れんが前庭	5月20～22日、6月17～19日、7月15～17日、 8月19～21日、9月16～18日、10月15、16日 10:00～16:00
	◎札幌市豊平区豊平5条11丁目 きたえる（ねんりんピック会場）	9月5～7日 10:00～16:00
渡島支庁	◎函館市美原1-3-1 イトーヨーカドー函館店	7月18、19日、11月7、8日 9:00～18:00
檜山支庁	◎江差町 いにしえ街道姥神広場	5月3、4、16日、6月6、20日、7月4、18日、 8月1、22日、9月5、19日、10月3、4日 7:30～12:00（5月3・4、10月4日10:00～15:00）
後志支庁	◎小樽市築港11 ウイングベイ小樽	9月22、23日 10:00～17:00
上川支庁	◎旭川市7条買物公園	7月4、11、18、25日、8月1、8、15、22、 29日、9月5、12、19日 8:00～11:00
留萌支庁	◎留萌市明元町5丁目 留萌地方卸売市場	5月31日、6月28日、7月26日、8月30日、9月 13日、12月6日 10:00～14:00
十勝支庁	◎帯広市稲田町南8西10 イトーヨーカドー帯広店	7月11、12日、11月21～23日 9:00～18:00

※問い合わせは、北のめぐみ愛食フェア実行連絡会事務局（☎011・233・4440）へ。

愛食フェアホームページ <http://aisyoku.jp/>

地方の消費者行政は？

衆院議員がセンター視察

衆議院消費者問題に関する特別委員会（船田元委員長）は4月6日、「消費者庁設置法案」と関連法案についての地方公聴会を札幌市内で開きました。それに先立ち、委員9人が道立消費生活センターを訪れ、商品テスト部などを非常に興味を持って視察しました。



啓発パネルや商品テストの結果を展示しているくらしの広場（啓発部）。土鍋や中国土産の酒罎（かん）容器から鉛が検出された事例の説明に聞き入る船田委員長（中央）ら



相談部では、最近の消費者相談の傾向や苦情事例などを説明。全国の相談事例がオンラインで検索できるPIO—NETの端末についても解説しました。



商品テスト部では「東北以北では最大規模ですが、人員と予算は厳しい状況です」との説明に、委員からは「何が不足していますか？」「メーカーの対応はどうですか？」などの質問が飛びました。

船田委員長のあいさつ

「道立消費生活センターは消費者行政の第一線として活動しているとのこと、敬意を表します。道立センターが各市町村の相談体制を補う役割を担っており、地域消費者被害防止ネットワークを設置したり、あるいは助言者として弁護士や建築士と連携していると聞きました。独自の取り組みに対し、大変注目しております」

橋本智子センター所長がセンターの概要を説明





050-7505-0999

旅行会社が倒産!

出発前だけど、代金は払うの?

Q

ツアーの申し込みをしていた道内の旅行会社が倒産してしまつた。旅行代金の支払いはクレジットカードで、5カ月後のボーナス一括払いにしていた。旅行は行われず、代わりのツアーも用意されていない。支払わなくてもよいのか。

A

一般的な契約は、当事者同士の合意さえあれば口頭でも成立します。しかし、旅行契約は原則として申込金の受理と旅行会社の承諾で契約が成立し、クレジットカードを利用する場合は、旅行会社が承諾した時点で契約は成立したことになります。

支払い方法を、2カ月以上の期間にわたって3回以上に分けている場合は割賦販売法の適用を受け、「抗弁権の接続(支払いを拒絶する申し出)」が認められています。が、相談者のような「ボーナス一括払い」や、「翌月一括払い」「2回払い」では認められていません。

しかし、まだ旅行(商品・サービス)の提供は受けていないことや、事業者が倒産して今後も旅行が実施されないことを理由に支払いには納得できない旨を、文書でクレジットカードを発行している信販会社へ申し出るよう助言しました。

相談者の申し出が認められ、支払いを止められるかどうかは信販会社の判断によるものであり、その内容も各社によって異なります。

この旅行会社は破産管財人も決まり、すでに破産手続きを始めています。従って、すでに旅行代金を現金で支払っている場合は、破産管財人

へ債権の届け出をすることになります。が、ほとんど配当が見込めないのが現状のようです。

なお、このように旅行会社が倒産したときには、旅行代金の還付を求めることができる「弁済業務保証金制度」を利用するよう助言しています。



弁済業務保証金制度とは?

すれかに加盟している場合は、「弁済業務保証金制度」が利用できます。

消費者は、事業者がどちらの協会に加盟しているかを確認し、加盟している協会へ被害額の届け出

旅行会社の倒産などで代金を取り戻せない場合、旅行業法に基づき、旅行代金を消費者へ還付する制度があります。事業者が(社)日本旅行業協会(JATA)または(社)全国旅行業協会(ANTA)のい

をする、手続きについての連絡があります。なお、還付まで約6カ月かかり、必ずしも届け出た被害額が返金されるわけではありません。

どちらの協会にも加盟していな

い場合は、消費者自らが登録行政庁(事業者の規模等により異なります)に申し出て、手続き(この場合は、営業保証金制度)をする必要があります。

●テスト対象銘柄

区分	銘柄No.	銘柄名	製造者または販売者名	購入価格 (税込み、円)
健康食品	1	グルコサミンMSMコンドロイチン	(株)アスティ	2450
	2	節ぶしサポート☆	天野商事(株)	4559
	3	グルコサミン&コンドロイチン	井藤漢方製薬(株)	4078
	4	コンドロイチン&グルコサミン☆	インターナショナルヘルスサービス(株)	1980
	5	鮫の軟骨	(株)エーエフシー	1440
	6	安心グルコサミン	(株)S・S・I	3755
	7	ジョイントフレックス	奥田製薬(株)	3861
	8	グルコサミン&コンドロイチン π^2 EX	(株)ケイセイ	3690
	9	スーパージョイントMSMプラス	(株)健康体力研究所	2875
	10	ざびざー番MSM粒	(株)健民社	3001
	11	サトウグルコサミンMSM	佐藤製薬(株)	2413
	12	グルコン・サプリ	日英物産(株)	3990
	13	コンドロイチン&グルコサミン	ヒデ薬品(株)	3680
	14	コンドロイチン&グルコサミン ふしぶしの恵	(株)ファイン	3675
	15	スーパーグルコサミン	芳香園製薬(株)	3960
	16	純粋サメ軟骨粒	(株)ユーワ	2604
	17	サメ軟骨コンドロイチン	ユウキ製薬(株)	2394
	18	コンドロイチン グルコサミン	(株)リケン	3956
参考品(医薬品)	19	アンメルシン コンドロパワー錠	牛津製薬(株) 小林製薬(株)	2996
	20	アクテージAN錠	武田薬品工業(株) 武田ヘルスケア(株)	5534
	21	フレックスパワーEX錠	ロート製薬(株)	2917
	22	コンドロイチンZS錠	ゼリア新薬工業(株)	4197

※購入時期は平成20年2～3月。ただし、☆マークは同年6月に確認したところ、テスト対象銘柄と表示が異なっていた銘柄
 ※購入価格は、同年5月に通信販売および店頭での購入価格を調査した平均値

ず、胃の中での溶けやすさに問題があります。

○表示

「含有量」の項目でも説明した通り、2通りの表示がありましたが、実際に含まれているコンドロイチン硫酸量は分かりにくく、医薬品に匹敵、もしくは上回る量のコンドロイチン硫酸を含むと誤認する恐れがあります。

関節に関する何らかの表示が大部分の銘柄にあり、医薬品に描かれているイラストと酷似しています。消費者が店頭で見た場合、医薬品と同様の効果を期待して購入する恐れがあります。

○価格

1日最大摂取目安量当たりの価格を調べたところ、健康食品は66.0～275.8円(平均161.8円)、医薬品が125.9～199.8円(平均168.2円)でした。健康食品の方が銘柄間の価格差が大きい傾向にあり、中には医薬品と同等か高価な銘柄もありました。

消費者へのアドバイス

- 医薬品は薬事法に基づいて品質、有効性、安全性などに関する個別の審査を受け、疾病の治療や予防を目的とした商品です。関節痛の緩和など、具体的な疾病の治療を目的とする場合は、医薬品を使用するのがよいでしょう。
- 試買した健康食品の中には、錠剤やカプセルが胃の中で溶けにくいものがあるなど、品質上にも問題がありました。

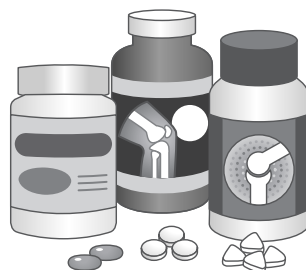
※コンドロイチン硫酸…動植物内の体内(軟骨、結合組織、粘液)に広く存在するムコ多糖の一種。薬事法の「医薬品の範囲に関する基準」の区分で「医薬品的効能効果を標ぼうしない限り、医薬品と判断しない成分本質(原材料)」に該当するため、「健康食品」成分としても広く利用されています。

※グルコサミン…動物の皮膚や軟骨、甲殻類の殻に含まれるアミノ酸。コンドロイチン硫酸とともに「健康食品」成分として利用されています。

関節によいとされる成分を含む「健康食品」 表示量より少ないコンドロイチン硫酸

国民生活センター
のテストより

関節の痛みを緩和させる効果があるとされているコンドロイチン硫酸やグルコサミンは、多くの健康食品に配合されています。国民生活センターには、これらの健康食品に対して「本当に効果があるのか」「成分について知りたい」といった相談が寄せられています。そこで同センターは昨年、試買テストを行い、含有量などについて調べました。



テスト品目

インターネットなどの通信販売や大手ドラッグストアで販売されている錠剤やカプセル状の健康食品の中から、18銘柄を選び、テスト対象としています。参考品として、医薬品4銘柄もテストしました。

テスト結果

○含有量

●コンドロイチン硫酸量

含有量の表示の仕方として、コンドロイチン硫酸を含む原材料（サメヒレ、サメ軟骨など）の量を示す方法と、コンドロイチン、もしくはコンドロイチン硫酸そのものの含有量を表示する2通りがありました。いずれの場

合も表示量よりも実際の含有量は大幅に少ない結果となりました。また、コンドロイチン硫酸を含む原材料の表示量は、成分そのものの含有量の目安にはなりませんでした。

一方、参考品（医薬品）の4銘柄は、表示量と実際の含有量とはほぼ同じ数値でした。

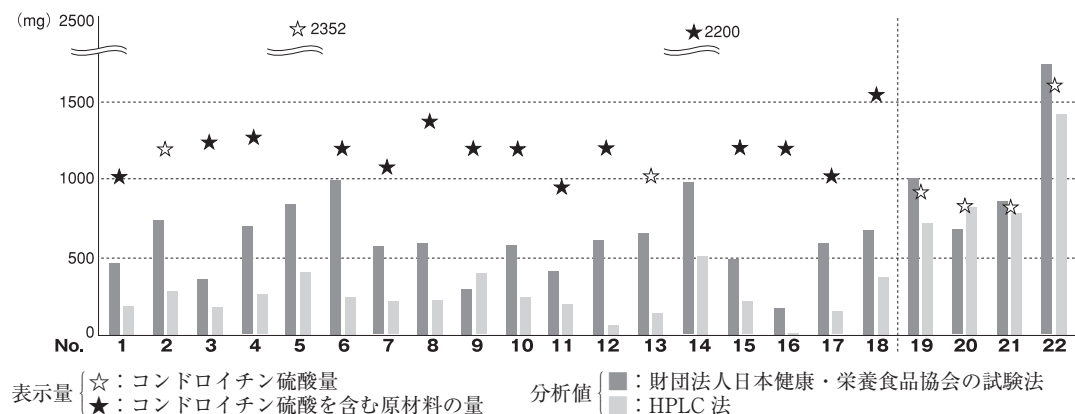
●グルコサミン量

試買品の実際の含有量と表示されていた量に、大きな差はありませんでした。

○溶けやすさ

試買品はいずれもカプセルや錠剤の形状をしているため、飲んだ後に胃の中で速やかに溶けなければ消化できません。健康食品には溶けやすさに関する基準がないので、医薬品の試験方法を参考としました。18銘柄中、9銘柄（No.2、4、5、7、8、13、14、15、17）は規程の時間（30分）を超えても崩壊せ

1日最大摂取目安量当たりのコンドロイチン硫酸量（表示量と分析値）



「みんなで消費者被害を防ごう」 天塩と雄武にネットワーク

地域ぐるみで消費者被害を防ぐと、関係機関や地域消費者協会が連



「皆で協力して消費者被害を防ごう」。
雄武町の設立総会で

携し、2月5日に「天塩町消費者被害防止連絡会議」が、3月30日に「雄武町消費者被害防止ネットワーク」がそれぞれ設立されました。道内では計36力所になりました。

天塩町は町や警察署、社会福祉協議会、商工会など13団体が加盟。雄武町も町をはじめ、警察署や社会福祉協議会、郵便局、農協などから構成されています。

両団体とも設立総会を開き、被害防止策としてチラシ配布や防災無線による広報活動を展開していくとともに、悪質商法に関する情報の共有や予防対策として学習会を開くことなども決めました。

5月のテーマは「悪質商法」

「くらしのセミナー」

道立消費生活センターで5月21(木)開催の「くらしのセミナー」のテーマは「中・高齢者が狙われている!? 悪質商法にご用心」。18時から、無料。申し込みは電話かファクスで同センターへ。定員になり次第、締め切ります。

フリー見学会を開きます

7月15日(水)午後1時半からビデオ「主婦お年寄り狙いの悪質商法」詐欺手口にご用心(2007年、18分、現代映像株)を上映、2時からくらしの広場(展示室)や商品テスト室の見学など。参加無料、当日直接会場へ。

募集中!

(社)北海道消費者協会は、平成21年度の「通信講座消費生活スタイル」と「消費生活リーダー養成講座」の受講生を募集しています。いずれも締め切りは5月29日です。申し込み、問い合わせは、最寄りの消費者行政窓口や地域消費者協会、道協会組織活動部(☎011・221・4217)へ。

通信講座

衣食住や環境、契約などのテキストをもとに自宅学習した後、来年3月にはスクーリング(参加自由)もあります。

■受講期間

平成21年7月～翌年3月

5月7、8日

道庁ロビーで「消費生活展」

内閣府国民生活局が定めた平成21年度の統一テーマは「消費者新時代消費者が主役」。道庁1階ロビーでパネル展示やパンフレットの配布、ビデオ上映に加え、契約トラブルなどの相談コーナーも開設する予定です。

■受講料 協会会員は1万3千円、会員外は1万6千円

■募集人員 80人

リーダー養成講座

衣食住や環境、農業、経済、法律など、消費生活にかかわる事柄について専門家が講義します。食品テストや相談業務の実習もあります。

■受講期間 計30日間(土日休み)

前期 7月27日～8月7日

中期 8月24日～9月4日

後期 9月28日～10月9日

■会場 道立消費生活センター

くらしの教室(札幌市中央区北3西7 道庁別館西棟)

■受講料 協会会員は1万3千円、会員外は1万6千円

■募集人員 30人

北海道立消費生活センター

札幌市中央区北3西7

北海道庁別館西棟2階

TEL 011・221・0110

FAX 011・221・4210

当センターは(社)北海道消費者協会が指定管理業務を行っています。

本紙の記事を転載する場合は編集部までご連絡ください。