

北の暮らし
きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 灯油節約のコツ …… 2、3
- リコール社告がJIS規格化 … 3
- 暖房器具の事故にご用心 …… 4
- ちょっと待って! その振り込み … 5
- デジタル式温湿度計の性能テスト … 6、7



初雪のころ

小樽市錦町の初雪のころの光景である。かつて大変にぎわっていたそうだが、今では商店の数も減り、静かなたたずまいを見せている。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003
札幌市中央区北 3 条西 7 丁目道庁別館西棟
TEL (011) 221-0110
FAX (011) 221-4210
<http://www.do-syouhi-c.jp/>



家族みんなで行いましょう！

灯油節約のコツ

灯油をはじめとする生活物資の値上がり、家計を圧迫しています。本格的な冬の到来を前に、あらためて省エネについて考えてみましょう。二酸化炭素(CO₂)削減にもなるので、地球環境にも優しいですよ。

暖房

必要以上に暖房器具の設定温度を高くしていませんか？ 1度下げてもみましょう。また、暖房器具のつけっぱしはやめてこまめに調節し、あまり使わない部屋や寝室の暖房は控えましょう。

＜暖かく過ごす工夫＞

●一枚重ね着するなど、体感温度を上げましょう。

(例)

カーディガンを着ると……+2・2度
靴下をはくと……+0・6度
ひざ掛けを使うと……+2・5度
●カーテンを厚手のものにする、



●窓からの冷気を防げます。窓に断熱シートなどを張ることにより、部屋の暖房効率が上がります。
●暖房すると暖かい空気が上の方にたまってしまいます。扇風機などを使って、空気を循環させましょう。

灯油

共同購入で少しでも安く

しょうか。

また、福祉灯油の制度を設けている自治体もあります。9月24日までの道への連絡分では、109の自治体が発入する方向を決めたそうです。

低所得の家庭に灯油の購入代として現金や引換券を補助するなど、自治体により、方法や対象者はさまざまです。無利子で灯油購入の資金を貸し出す自治体もあります。問い合わせしてみましょう。

北国に暮らす者にとって、灯油の高騰が生活への大きな打撃になります。少しでも安く入手するには、共同購入という手があります。地域の消費者協会や町内会、生協などに尋ねてみてはいかがでしょうか。

融雪

融雪用機器の運転方法によって、エネルギーの消費量が異なります。手動運転にして、積雪状況を見てこまめに調節しましょう。

チェック!

下記のホームページからも情報が得られるので、ご覧ください。

北海道の消費生活（環境生活部生活局くらし安全課）

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/ska/syouhi/toppage.htm>

北海道環境宣言（環境生活部環境局環境政策課）

http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/kss/top_page/declaration.htm

北海道らしい地球温暖化防止のためのスローライフ（環境生活部環境局環境政策課）

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/kss/slowlife.htm>

湯たんぽ

灯油高の影響で湯たんぽが一躍脚光を浴びており、デザインも豊富です。しかし、長時間体に接触させていると、低温やけどを負ってしまいます。体に直接触れないように注意しましょう。

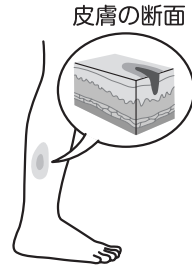
小型ホットカーペット

長年使用していると、内部のヒーター線がずれ、重なり合うことにより異常発熱し、発煙したり、焦げたりすることがあります。ソファやいす、座布団などの柔らかいものの上で使用しないように。よれたまま使うと危険です。
ほかにも、ペット用に使っていた電気カーペットの電源コードを、飼い犬がかんだためショートして出火、という例も。

【低温やけどって？】

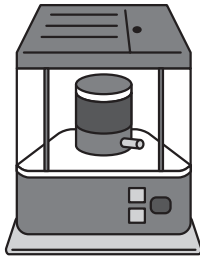
普通のやけどは皮膚表面にのみ起こりますが、低温やけどは皮膚の深い部分まで損傷し、重い場合は皮膚の深い部分までただれます。温度の目安としては、44度と暖かい程度でも、6時間でやけど状態に。45度で

は3時間、46度では1時間半と、1度上がるごとに時間が半減していきます。



暖房器具の事故に心ごと

製品にかかわる事故は、製品自体の設計ミスや製造不良などに加え、使用者の誤使用や不注意によっても起こります。特に今冬は、灯油高の影響で補助暖房器具なども多く使われているので、より一層の注意が必要です。(独立行政法人製品評価技術基盤機構発行「消費者用 製品事故から身を守るために」より)



石油ストーブ

生乾きの洗濯物を石油ストーブの上部に干したまま放置したところ、乾いた洗濯物が落下して火災に至る事例がありました。洗濯ばさみで留めたつもりでも、乾燥して軽くなっ

電気ストーブ

電気ストーブは今冬も、補助暖房器具として活躍しています。子供部屋で付けっ放しで就寝、寝返りを打ったときに寝具とストーブが接触して出火、という例があります。必ず電源スイッチを切りましょう。

た洗濯物が上昇気流で外れ、ストーブ上に落下する危険性があります。くれぐれもストーブの周囲に洗濯物を置かないように。

また、ポータブルのストーブをつけたままで給油するのも危険です。カートリッジタンクのふた(ねじ式)の締め付けが不十分のため、漏れた灯油がストーブにかかって引火し、火災になることもあります。給油は必ずストーブの火を消してから行ってください。タンクのふたはしっかりと締めましょう。

ちよつと待って！その振り込み

今年に入って増加傾向にある「振り込み詐欺」。

「架空請求」や、いわゆる「オレオレ詐欺」は減少傾向にありますが、それに代わって最近では「還付金詐欺」や「融資保証金詐欺」が増加しています。具体的にはどのような手口なのでしょう。

お金が戻ってくるの？

公的機関の名称をかたり、年金の再計算や法律改正等の名目で還付金が発生したと説明します。信用させたところで、直接ATM(現金自動預払機)へ向かわせ、携帯電話などで言葉巧みに機械操作を誘導します。自分の口座にお金が振り込まれると思っていたら、いつの間にか相手の口座へ振り込みをしてしまいます。

↓還付金詐欺です



低金利でお金を貸してくれる？

「特別に有利な条件や低金利で融資をする」とダイレクトメールなどを送り付けてきます。申し込むと、融資の前に保証金や保証人の登録料が必要だとして、現金を送金させます。しかし、融資されないまま音信不通に。また、「債務整理をする」「過払い金を取り戻す」などの内容や団体名のホームページから誘導し申し込みさせることもあります。

↓融資保証金詐欺です

身に覚えがないのに

訴えられそう！どうしたら…

公的機関や債権回収会社と類似の名前をかたった業者名のはがきや手紙等が届き、「支払わなければ、民



050-7505-0999

事訴訟の手続きを取る」などと不安を感じさせる文言が書かれていま

↓架空請求詐欺です

〈被害にあわないために〉

身に覚えのない請求は一切無視し、こちらから連絡をとらないことです。ただし、「裁判所からの支払い督促」のような真偽の判別がつき



にくいものは、消費生活センターなどへ相談しましょう。

所定の手続きなしに直接個人口座へ還付金を振り込んだり、融資する前に現金を支払わせたりすることはあり得ませんので注意しましょう。

〈被害にあってしまったら〉

すぐに振込先の金融機関に連絡して、振り込んだ口座の利用停止を求めるとともに、警察に被害届を出しましょう。被害金を取り戻すことが、裁判手続きより迅速に行われるよう、「振り込め詐欺救済法」が施行されています。法律の詳細や手続き方法は、金融庁、預金保険機構、金融機関へお問い合わせください。

これまで「振り込め詐欺」の多くは、金融機関の口座振り込みを利用してさせていましたが、最近では郵便事業

会社の定型小

包郵便物「エクスパック」

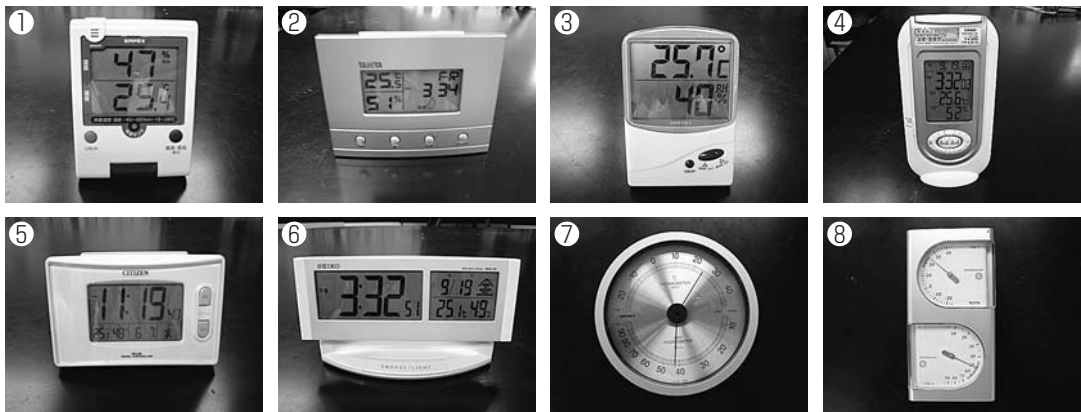
を悪用する被害が多発しています。本来、現金を送ることはできませんが、「書類」と書いて送るよう命じ

口座から小包悪用へ

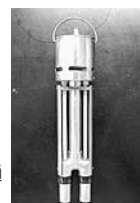
警察などが振り込め詐欺対策で、ATM

M周辺の警戒を強めたことから、このような手口が増しているようです。ご注意ください。

●テスト品



No.	方式	商品名	型式	メーカー	電池	時計機能	購入価格(円)
1	デジタル式	デカデジUD快適モニタ	TD-8181	エンバックス気象計(株)	単4×2本	なし	3,675
2		デジタル温湿度計	TT-531	(株)タニタ	単4×2本	有	2,680
3		デジタル温湿度計	O-206BL	(株)ドリテック	単3×1本	なし	1,980
4		電波時計	DQD-600J	カシオ計算機(株)	単4×4本	有	2,780
5		電波時計(パルデジット)	8R4Z049-003	リズム時計工業(株)	単3×2本	有	2,200
6		電波目ざまし時計(ツイン・バ)	BC102L	セイコークロック(株)	単2×2本	有	4,410
7	アナログ式	スーパーEX温度・湿度計	EX-2728	エンバックス気象計(株)	なし	なし	2,058
8	アナログ式	温湿度計	TT-518	(株)タニタ	なし	なし	1,680
9		ルームメイト温湿度計	No1024-00	(株)佐藤計量器製作所	なし	なし	1,880



アスマン通風乾湿計

「-」などの記号で表示され、測定範囲を超えて高くなると「HI」「HH」などの記号で表示される銘柄が多くありました。

まとめ

- デジタル式の温度は±1℃以内で、精度の誤差範囲内でした。
- デジタル式の湿度は、設定温度、湿度にかかわらず、おおむね正確でした。
- デジタル式は同一銘柄で大きな個体差はみられませんでした。

アドバイス

- デジタル式は、テスト結果から個体差が少ないので、「仕様」や数値の見やすさなどを参考に選びましょう。

●デジタル式は、0℃以下の温度を計測できるものが少ないため、気温がマイナスになる部屋で使用する場合は、表示の測定範囲を確認しましょう。

●デジタル式は、温度、湿度とも測定範囲外になると「LO」や「HI」など記号で表示される銘柄がありました。

特に北海道の場合、季節の変わり目や冬には低湿度になるので、記号表示になることがあります。

●デジタル式は乾電池を使用していることから、電池寿命(約1年)が来ると交換が必要です。

●アナログ式は個体差が大きいものもありましたので、購入する際は陳列品が示している値を見比べ、特に湿度は平均的な数値を示している商品を選びましょう。

デジタル式温湿度計の性能

温度・湿度ともほぼ正確

温湿度計は北海道の場合、省エネ対策や結露防止のためには欠かせない道具の一つです。アナログ式の温湿度計は従来から知られていますが、最近はデジタル式の温湿度計も時計などの機能に加えられ、普及し始めています。その精度について、(社)北海道消費者協会がテストしました。

テスト品

デジタル式6銘柄 (3銘柄は電波時計)、参考品としてアナログ式3銘柄。標準温湿度計として、アスマン通風乾湿計を使用。

テスト結果

○温度、湿度の精度

設定温度10℃で湿度60、80、90%の場合と、20℃および30℃で湿度40、60、80、90%の場合の計11パターンで試験をしました。各銘柄とも3検体を同時に測定し、3回の平均をとりました。

設定温度20℃、湿度60%の場合、デジタル式、アナログ式とも温度は±1℃以内、湿度

は±5%以内で、精度の誤差範囲内でした(グラフ1)。

ほかの条件下でもデジタル式の温度は、±1℃以内でした。デジタル式の湿度は40%、60%の場合は±5%以内、80%、90%の場合は、ほぼ±10%以内でした。

アナログ式は、No.9が温度、湿度とも精度の誤差範囲を超える場合がありました。

○同一銘柄の個体差

設定温度20℃、湿度60%の場合、デジタル式は大きな差はみられませんでした(グラフ2)。

○表示

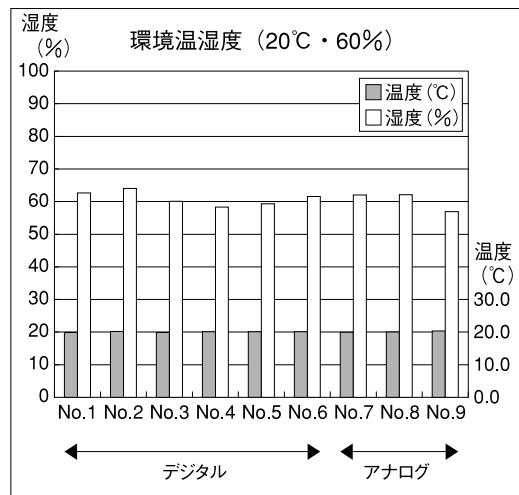
温度の測定範囲は、デジタル式は-10℃から50℃の範囲で、アナログ式は-25℃以下まで測定可能な銘柄もありました。

湿度の測定範囲は、デジタル式もアナログ式も10%から90~100%でした。

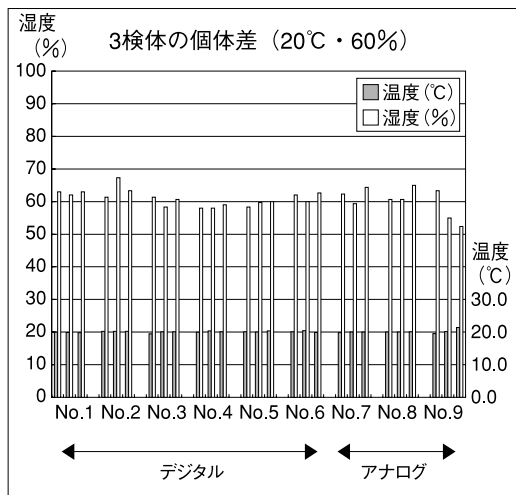
温度の精度表示は±1℃または±2℃ (0~40℃)、湿度の精度表示は±2%~±10% (40~80%) とさまざまでした。

デジタル式は、温度、湿度とも測定範囲を超えて低くなると数値表示ではなく、「LO」

グラフ1



グラフ2



IC乗車券 「Kitaca」デビュー

JRの札幌圏55駅で



イメージキャラクターのエゾモモンガが目印のIC乗車券「キタカ」

キタカは従来の切符やオレンジカードとは違い、改札機にタッチするだけで運賃の精算ができます。定期入れに入れたままの状態でも大丈夫。使える駅は札幌駅から小樽、北海道医療大学、岩見沢、苫小牧、新千歳空港までの間にある55駅です。

利用方法はまず、発売駅（札幌、小樽、手稲、江別など41駅）でキタカを購入します。記名と無記名、定期券の3種類あり、発売額は記名、無記名ともに2000円（新規購入の場合の預かり金500円を含む）、定期券は定期代に預かり金の500円をプラスします。定期券

と記名券は、紛失時に再発行が可能です（1000円）。すぐ利用できますが、記名、無記名券は1500円分の利用しかできません。2万円を限度に、キタカ対応発売機などでチャージしてください。定期券も期限が切れたら、券売機などで継続できます。

来春には電子マネーのサービスも開始するほか、JR東日本の「Suica（スイカ）」と相互利用もできる予定です。

JR北海道は、10月からIC（集積回路）カード乗車券「Kitaca（キタカ）」を札幌圏で導入しました。チャージ（入金）することで何度でも使える便利な乗車券です。

行ってみよう！ フリー見学会

道立消費生活センターの見学会を開いています。内容は午後1時30分からビデオ上映、午後2時からくらしの広場（展示室）や商品テスト室の見学など。参加無料、当日直接会場へ。簡易実験を希望する場合は同センターへ問い合わせを。

▶ビデオ上映の内容<

- ①11月12日(水)「お宅はOK?家電製品と省エネライフ」ライフスタイルを見直し地球の未来を守りましよう」(松下電器産業㈱)CS本部、20分
- ②12月10日(水)「はじめよう食育」『食』見直しませんか?」(食生活情報サービスセンター、22分)
- ③1月14日(水)「はじめの金融ガイド、金融取引の基礎知識」トランプル予防のために」(金融庁、33分)

12月のテーマは悪質商法 くらしのセミナー

道立消費生活センターで12月3日開催の「くらしのセミナー」のテーマは「気をつけよう悪質商法」被害事例とその対策」(仮)。講師は同センター相談部。午後1時からで、無料。申し込みは電話がファックスで同センターへ。定員になり次第、締め切ります。

来年1月 教員対象セミナー

(社)北海道消費者協会は、来年1

<主なプログラム>

日時/場所	内容(講師)
1月8日(木) 10:00~15:30 道立消費生活センター	最近の安全にまつわる問題について~商品テストの事例から(道立消費生活センター商品テスト部/実習・食の簡易テスト(同))
1月9日(金) 9:20~15:30 札幌エルプラザ (中央区北8西3)	「悪質商法の実態と未然防止について」(道立消費生活センター・星野武治相談部長)/「金融教育の授業プランのヒント」(FP/生活経済ジャーナリスト・いちのせかつみ氏)

月8、9の両日、道内の中学、高校の教員を対象としたセミナーを札幌で開きます。学校で行う消費者教育の参考にしてください。

申し込み、問い合わせは、同協会啓発部(TEL011・221・4217、FAX011・221・4219)へ。1日のみの参加も可。

北海道立消費生活センター
札幌市中央区北3西7

北海道庁別館西棟2階
TEL 011・221・0110
FAX 011・221・4210

当センターは(社)北海道消費者協会が指定管理業務を行っています。

本紙の記事を転載する場合は編集部までご連絡ください。