

暮らしに役立つ生活情報
センターニュース

北海道立
消費生活センター

きらめく

NO. 149 1月号



かしこしか



ちえ子さん

北海道消費者教育
PR キャラクター



厳寒の池の中を歩くサギ（昨年2月）

主な内容

年頭ご挨拶	2	〈相談事例〉ドローンで屋根を点検	
SNS 型投資詐欺被害増大	3	雪害がなくても火災保険が給付される!?	
未来を変えるエシカル消費			5
衣類のロスを削減	3	〈商品テスト〉アカシアはちみつの糖組成	
冬の暮らしの豆知識	4		6、7
健康食品などを学ぶ暮らしのセミナー	4	ホームページをご覧ください	8

〒060-0003
札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟

TEL (011)221-0110 FAX (011)221-4210

<https://www.do-syouhi-c.jp/>

年頭ご挨拶

北海道知事

鈴木 直道



新年明けましておめでとうございます。新しい年を迎えるに当たり、謹んでご挨拶申し上げます。

昨年を振り返りますと、1月に発生した能登半島地震をはじめ、全国各地で大雨などの被害が相次ぎ、長期化する物価高騰が国民生活に大きな影響を及ぼすなど、道民の皆様の命と暮らしを守る思いを一層強くする年となりました。6月には国内最大の「日高山脈襟裳十勝国立公園」の誕生、夏にはパリオリンピック・パラリンピックでの本道ゆかりの選手の活躍といった明るい話題もあった一方、秋には、今季国内初の農場での高病原性鳥インフルエンザが道内で発生し、防疫対策とともに、流通する鶏肉・鶏卵の安全性について周知に努めたところです。

また、紅麹関連製品による健康被害が全国に広がり、健康食品への関心が一層高まったことから、道としても、セミナーなどを通じ新たな機能性表示食品制度に関する情報発信を行いました。さらには、SNSを悪用して金銭をだまし取る投資詐欺が道内で急増し、そのターゲットとなりやすい高齢の方に十分な注意を促すとともに、若年者向けに消費者トラブル事例やその対処法を定期的にお伝えするなど、様々な課題に対応しながら、安全・安心の確保に取り組んでまいりました。

本年においても、消費者被害の防止、救済はもとより、幅広い世代への消費者教育の推進や高齢者等の見守りネットワークの構築、さらには公正な消費者取引の推進など、道民の皆様の消費生活の安定と向上に向け取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

結びに、本年が、皆様にとりまして、希望にあふれた素晴らしい一年となりますよう心からお祈り申し上げ、新年のご挨拶といたします。

見学に来てください

北海道立消費生活センター所長

長島 博子



新年明けましておめでとうございます。コロナの感染がまだ続いており、油断できない状況です。コロナ禍では、増え続ける悪質商法が急増し、安全・安心なくらしを守るには、人と人のつながりがいかに大切かを実感しました。

昨年、特殊詐欺は最悪の被害額になり、若者の被害も増えております。特に、闇バイトへの誘いや有名人をかたった投資詐欺など次々と新しいだましの手口が、優しい顔で近づいてきます。世界では、戦争や紛争が絶えず、エネルギーや食料が高騰し、くらしは痛手を受けました。一刻も早く世界平和が訪れ

ることを願っております。

国連で採択されたSDGsの17の目標は、実現が危うくなってきました。しかし、私たちの消費者運動は、今まで培ってきた地域に根差した活動こそが最大の強みです。

消費生活センターは、悪質商法に遭わないための教育啓発のほか、消費生活相談を行い、エシカル消費・食品ロス削減・脱炭素社会の実現に向けて啓発を行い、商品テストや試買テスト、各種講座を実施し、展示室はいつでも見学ができるようにしております。ぜひお立ち寄りください。

巳年は、「復活と再生」を意味し、次の生命の誕生など、新しいことが始まる年になると言われています。また、「巳」を「実」にかけて「実を結ぶ」年とも言われます。皆さんにとって、実りあるすばらしい年になりますよう心から願い、新年のご挨拶といたします。

SNS 型投資詐欺被害増大

SNS（交流サイト）等を通じて著名人や投資家などを名乗り投資を勧め、金銭等をだまし取る SNS 型の投資詐欺の被害が急増しています。



北海道では、2023年の被害件数6件に対し、24年は11月末現在で約14倍の82件に増加、被害額は約16億円を超えました＝グラフ（北海道警察提供）＝。全国では5,539件（10月末）と前年同期と比べ約3.5倍に増加しています。

道内の事例では、被害者は犯人と SNS でやり取りする中で、暗号資産への投資を勧められ、指示されるままに、十数回にわたって合計約1,000万円の暗号資産を購入。犯人が指定した暗号資産ウォレット（資産をデジタル化し保存する場所）に移動させられてだまし取られるなど手口は巧妙です。

SNS やウェブサイトには、投資の詐欺広告があることに注意し、被害に遭わないようにしましょう。また、振込先に個人名義の口座を指定されたときには詐欺の可能性が高いです。「投資で絶対にもうかる」といったうまい話はなく、SNS 等で知り合った人から投資を勧められたときは、警察相談専用電話 #9110に相談しましょう。

身近に迫る闇バイトの危険

道内でも SNS を介した闇バイトに加担してしまう危険が身近に迫っています。札幌では24年10月に闇バイトによる空き巣や強盗事件が発生しました。SNS で「即日即金」「渡すだけ」といった募集をみかけたり、免許証を持った自撮り写真の送付、アルバイト募集時に知らないアプリでのやりとりを促された

りしたら要注意です。犯罪に加担してしまうと自分が犯罪の加害者になり、人生が台無しになります。

闇バイトに関わらないようにするためのポイントを3つ紹介します。①【疑う】楽をして大金を稼げるアルバイトは存在しません。甘い言葉で誘うようなメッセージや、条件の良すぎる仕事の勧誘は、犯罪を疑うことが大切です。②【断る】アプリ上で自分の名前や住所、学校名などは教えない。身分証や顔写真を送らないよう注意しましょう。③【相談する】「おかしいな」と思ったら警察や家族に相談しましょう。

未来を変えるエシカル消費

衣類ロスを削減しよう

環境や社会に配慮した消費行動「エシカル消費」。今回は衣類ロス削減について紹介します。

環境省の23年の調査によると、家庭から手放される衣類は年間約70万ト。そのうち約46万トがゴミとして廃棄されています。

衣類ロスを少なくする方法として、使わなくなった衣類や古い衣類を修繕・改造（リペア）や親子で再利用することで廃棄を減らし、資源を有効活用する方法があります。

身近な例では、ニット素材のマフラーを加工してネックウォーマーを作るなど工夫することで廃棄せずに衣類を再活用できます。

また、購入時の選択です。環境に優しい素材を使用した衣類を選ぶことやサステナブルラベルがついた商品を選んだり、古着を選んだりすることが考えられます。

例えばオーガニックコットン素材を100%使用した商品にはのようなラベルが記載されています。

長持ちする、品質の良い衣類を選び頻繁な買い替えを減らすことで、衣類ロスを削減できます。



冬のくらしの豆知識

寒さも本番。北海道の冬を楽しく安全に乗り切るために、気をつけたいくらしの豆知識をまとめました。

◆**ゲームの課金に注意を** 年末年始は自宅で過ごす時間が多くなることから、スマートフォンなどでゲームをする時間も増えがちです。気づいたら課金が多額になっていたというトラブルも発生しています。大人はもちろん、冬休み中のお子さんが多額の課金をしていないか注意が必要です。



◆**油断禁物、除雪機の事故** 大雪の際に強い味方となる除雪機。2013～2022年の10年間にNITE(製品評価技術基盤機構)に通知された死傷事故は38件ありました。多くは使用者の誤使用・不注意によるものです。エンジンを



かけたまま離れない、雪が詰まった際はエンジンを切り、雪かき棒などで雪をかき出す一などの基本を守りましょう。人が近くにいるのに使用するなど、「ちょっとだけなら大丈夫」と誤った使い方をしたときに事故が発生しています。

◆**トラブル防止に見守りも** 同居していない両親や親戚と会う機会が多くなる年末年始。身近な人がトラブルなどに巻き込まれていないか確認する良い機会です。よく話し合い、消費者トラブルを防止しましょう。

高齢者に多い消費者トラブル
届省したら…トラブルが起きていないか確認を

実家で

<p><input checked="" type="checkbox"/> 架空請求</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 定期購入 <small>お申し込みは必ず...</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 送り付け商法</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> インターネット回線</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 偽サイト・不審サイト</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不要なリフォーム</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 点検商法</p>

不審なことがあれば、一人で悩まず、
消費者ホットライン 188 にご相談ください。

◆**餅を食べる時も気をつけて** 餅による窒息事故を防ぎましょう。餅は、食べやすい大きさにしたうえで、急いで飲み込まず、口の中でよくかんで食べましょう。高齢者や乳幼児が餅を食べる際は、周りの方も食事の様子に注意を払い、見守りましょう。

◆**留守にするときは防犯対策を** 警備会社大手のALSOKによると、冬から春にかけて空き巣被害が増加する傾向にあります。長期間、家を留守にするときは防犯対策も行いましょう。自宅にセンサーライトを設置したり、窓ガラスを割れにくくする防犯フィルムを貼ることも対策の一つです。

健康食品など学ぶくらしのセミナー

道立消費生活センターは昨年11月6日、「我が国の食料安全保障をめぐる情勢について」をテーマに、第6回くらしのセミナーを開催しました。世界の食料需給から日本を取り巻く食料、農業をめぐる現状について、北海道農政事務所調整官の高橋直樹氏が講演し、普段のニュースでは聞くことのできない日本の食料事情や、それを支える農業について学びました。

第7回は、12月4日に、紅麹（べにこうじ）による健康被害で注目される健康食品について「サプリメントって何？健康食品とは～栄養機能食品と機能性表示食品の違い～」をテーマに北海道消費生活コンサルタントクラブの竹田加代氏が講演しました＝写真＝。



保健機能食品とはどのようなものか、概要と各制度について話しました。紅麹の健康被害の原因や被害状況、さらに制度の見直しについても話しました。96人が傾聴しました。

消費生活相談

北海道立消費生活センター相談専用電話
TEL 050-7505-0999

消費者ホットラインTEL 188（「嫌や」泣き寝入り）
※お住まいの市町村など最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

ドローンで屋根を点検

雪害がなくても火災保険が給付される!?

Q 父が「火災保険で自宅の修理ができる」とのチラシを見て、電話で網戸の修理を依頼した。3日前に事業者が訪問し、「網戸の修理は火災保険の対象にならない。他のところを点検してみる」と言い、ドローンを



使って屋根の点検をしたようだ。「アンテナの破損と屋根のへこみがあるので、雪害で破損したことにすれば保険がおりる。そのお金で網戸を修理すれば良い」と説明され、火災保険申請サポートと屋根などの修理工事を契約したが、保険会社にうその申請をするのが不安になったようで、解約したいと言っている。解約料がかかるようだが、どうしたら良いか。（50代 男性）

A 契約当事者である父親に話を聞くと、「屋根の点検は頼んでいないのに、勝手に事業者がやった。工事の見積りは渡されたが、工事をするには同意していない」とのことでした。

契約当事者はチラシを見て事業者に連絡していますが、保険申請のサポートと修理工事は訪問した後で勧誘されているため、特定商取引法の訪問販売に該当します。事業者には法律で定められた事項を記載した契約書面を交付する義務があり、消費者は書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。

当センターで契約書面を確認したところ、契約書面に事業者の住所や電話番号が記載されておらず、解約料についても「保険支給額の30%」と具体的な金額の記載がないため、書面の記載内容に不備があると考えられました。

契約当事者が持っていた担当者の名刺に住所と電話番号の記載があったため、クーリング・オフ通知の送付方法を助言し、後日センターから事業者に電話をして、クーリング・オフにより解約料を支払わずに解約になった

ことを確認しました。

火災保険の申請は保険会社等に相談を

「保険を使って自己負担なく工事ができる」などと説明され、火災保険の申請サポートや修理工事の勧誘をされたとの相談が引き続き寄せられています。サポートサービスや修理を断ると、高額な手数料や違約金を請求されることもあります。

また、火災保険の申請サポートのウェブ広告を見て事業者に依頼すると、通信販売に該当しクーリング・オフができないこともあるため、注意が必要です。

なお、老朽化による破損なのに、雪害や台風、地震などの自然災害の影響だと言って、うその理由で保険申請することは詐欺に該当するおそれがあります。

保険金の支払い対象になるか、保険金がいくらになるかは損害保険会社の判断になるため、必ずしも保険金だけで修理ができるとは限りません。火災保険等の申請については保険会社や代理店に自分で相談しましょう。

トラブルに遭ったら、速やかに最寄りの消費生活相談窓口にご相談を。

アカシアはちみつの糖組成

～糖組成に特徴あり！～

商品
テスト

アカシアはちみつは、あっさりした食味から料理にも使用でき、特に日本人に好まれており、価格にも幅があります。そこで、「アカシアはちみつ」「百花はちみつ（※）」「レンゲはちみつ」の糖組成や価格などを調べました。

※百花はちみつ：さまざまな種類の花の蜜が混ざったはちみつのことを指します。

テスト品

- ・アカシアはちみつ 9 銘柄 (No.1～9)
- ・百花はちみつ (雑蜜) 3 銘柄 (No.10～12)
- ・レンゲはちみつ 1 銘柄 (No.13)

テストした糖類

- ・4 種類 (果糖、ぶどう糖、しょ糖、麦芽糖)

テスト方法

- ・糖組成：高速液体クロマトグラフにて測定。

テスト結果

●糖組成

アカシアはちみつの果糖の含有量は平均42.9gで、ぶどう糖の含有量は平均27.7g、しょ

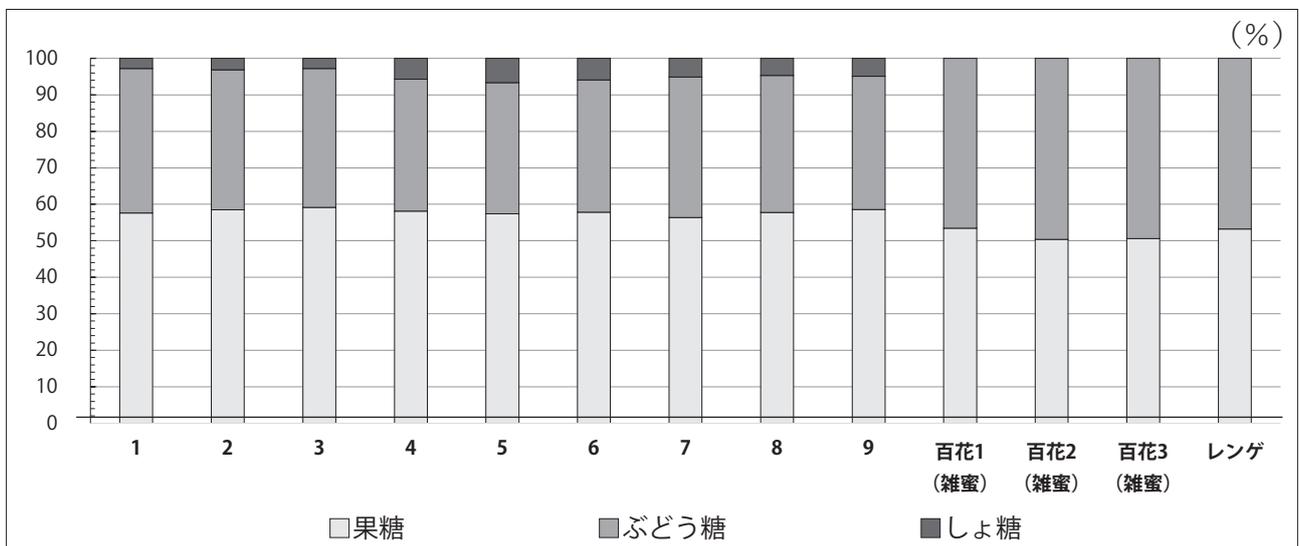
テスト品 9銘柄



(上段左から：No.1～3、下段左から：No.4～9)

糖は3.4gでした。麦芽糖は検出されませんでした。アカシアはちみつは、一般的に果糖の割合が高いはちみつとされますが、今回のテストでも、全銘柄で果糖が含まれている量が多いことが示されました。果糖の割合が多いはちみつは、常温で固まりにくい性質を持っています。

参考品とした百花はちみつの果糖含有量は、平均37.3gで、ぶどう糖は35.2g、しょ糖、麦芽糖は検出されませんでした。



テスト結果

No.	商品名 (販売者・製造者・輸入者等)	テストした糖類				原産国 および 原料原産地	公正 マークの 有無	内容量 (g)	単位価格 (円/g)	購入価格 (円)
		果糖 (g/100g)	ぶどう糖 (g/100g)	しょ糖 (g/100g)	麦芽糖 (g/100g)					
1	TOPVALU 純粋アカシアはちみつ (イオン株式会社)	43.1	29.7	2.1	不検出	中国	有	500	1.4	698
2	サクラ印 純粋アカシアはちみつ (株式会社加藤美蜂園本舗)	44.4	29.1	2.4	不検出	中国	有	150	2.8	418
3	CO-OP 純粋アカシアはちみつ (日本生活協同組合連合会)	44.3	28.5	2.1	不検出	中国	無	500	1.3	646
4	純粋国産アカシアはちみつ (日新蜂蜜株式会社)	42.0	26.2	4.1	不検出	国産	無	120	9.9	1,188
5	日本のはちみつ あかしあ (金澤やまぎし養蜂場株式会社)	40.4	25.3	4.7	不検出	日本	無	130	13.3	1,728
6	日本の蜂蜜 信州アカシアはちみつ (有限会社はなのみ)	45.3	28.4	4.6	不検出	長野県	無	200	8.6	1,728
7	ブライトザマー アカシアハニー (富士貿易株式会社)	41.9	28.6	3.8	不検出	ドイツ (原産国表示)	無	250	4.1	1,022
8	国産はちみつ あかしあ (株式会社金市商店)	41.2	26.8	3.3	不検出	国産	無	200	9.4	1,880
9	ミエリツィア アカシアの有機ハチミツ (日仏貿易株式会社)	43.3	27.0	3.6	不検出	イタリア (原産国表示)	無	250	7.2	1,800
平均		42.9	27.7	3.4					6.4	
10	参考品1：百花はちみつ（雑蜜） TOPVALU 純粋はちみつ (イオン株式会社)	37.4	32.5	不検出	不検出	中国	有	500	1.2	578
11	参考品2：百花はちみつ（雑蜜） CO-OP カナダ 純粋はちみつ (日本生活協同組合連合会)	36.8	36.2	不検出	不検出	カナダ	無	400	2.4	948
12	参考品3：百花はちみつ（雑蜜） ナチュロニー ピュアカナディアンハニー (純粋はちみつ) (株式会社オーバーシーズ)	37.8	36.8	不検出	不検出	カナダ (原産国表示)	無	375	2.7	999
平均		37.3	35.2						2.1	
13	参考品4：レンゲはちみつ サクラ印 純粋レンゲのハチミツ (株式会社加藤美蜂園本舗)	38.9	34.2	不検出	不検出	中国	有	150	2.4	358

測定値において定量下限（0.4mg/mL）以下の値だったものを不検出とした。

別の参考品として用いたレンゲはちみつは、一般的にぶどう糖の割合が多いはちみつで、保存中に結晶化しやすい特徴があります。テストの結果、レンゲはちみつの果糖含有量は38.9g、ぶどう糖は、34.2gでした。しょ糖、麦芽糖は、百花はちみつと同様に検出されませんでした。

表示

一般社団法人全国はちみつ公正取引協議会の管理する公正マークがあるのは4銘柄（No. 1、2、10、13）でした。公正マークは、同協議会の規約に従い、各要件を満たしたはちみつに表示することができます。

価格

単位価格（円/g）は、1.3円（No. 3）～13.3円（No. 5）で、平均は6.4円でした。アカシアはちみつは、参考品よりも価格が高かったです。

消費者へのアドバイス

はちみつの種類によっては、常温で結晶化することもあります。結晶化したとしても品質上は問題ありません。気になる方は、40℃ほどで湯せん・加温するとすぐに溶けます。

はちみつは抵抗力の備わっていない1歳未満の乳児には決して与えてはいけません。乳児ボツリヌス症にかかる可能性があります。注意しましょう。

消費生活に関する最新情報は ホームページをご覧ください

道立消費生活センターのホームページには消費生活に関わる知識や最新情報を掲載しています。

消費生活相談のページでは、電話や来所での相談方法や電子メールによる相談方法、過去の消費生活相談事例を掲載しています。

消費者教育・啓発のページでは、各種講座やセミナー、「契約」や「悪質商法」などをテーマにしたリーフレットを公開しています。

商品テストのページでは、道民の消費生活の安全を確保するために、事故原因の究明や商品の品質評価の情報を提供しています。

右の二次元コードからアクセスしてブックマークに登録し、困ったときにすぐに使えるよう活用ください。



HP：<https://www.do-syouhi-c.jp>

ホールの展示を更新しました

当センター1階ホールの展示を更新しました。新たに、防臭・消臭袋のテスト結果と食品中のメラミンに関するテスト結果を展示しています。

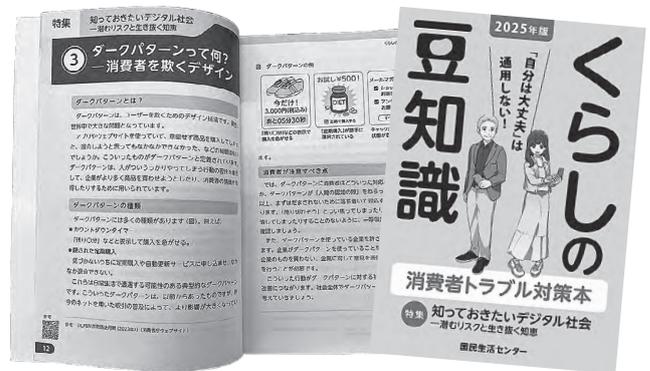
当センターの施設見学会に参加すると、実際にテストを行った技師や説明担当の職員から詳しい説明を受けることができます。展示

ホールでは、製品の安全性や、食品ロス削減、エシカル消費についても取り上げています。ぜひお立ち寄りください。見学は無料です。

2025年版くらしの豆知識

（独）国民生活センターから「くらしの豆知識」2025年版＝写真＝が発行されました。「消費者トラブルにあわないためのアドバイス」など、くらしに役立つ知識・情報をイラストや図表を交えて分かりやすくまとめた小冊子です。A5判、175頁。価格は550円（税込み）。

同センターが毎年発行し53冊目となります。特集は、「知っておきたいデジタル社会－潜むリスクと生き抜く知恵」です。



このほか、契約に関する基礎知識、家計管理などお金に関する情報、家の防犯対策やSDGsなど、幅広い分野の最新情報が満載です。購入は最寄りの書店にお問い合わせください。

くらしの中の「知りたいこと」「確かめたこと」の情報源として活用ください。

北海道立消費生活センター

札幌市中央区北3西7 北海道庁別館西棟

TEL 011-221-0110

FAX 011-221-4210

相談専用電話 050-7505-0999

（相談受付時間：平日／午前9時～午後4時30分）

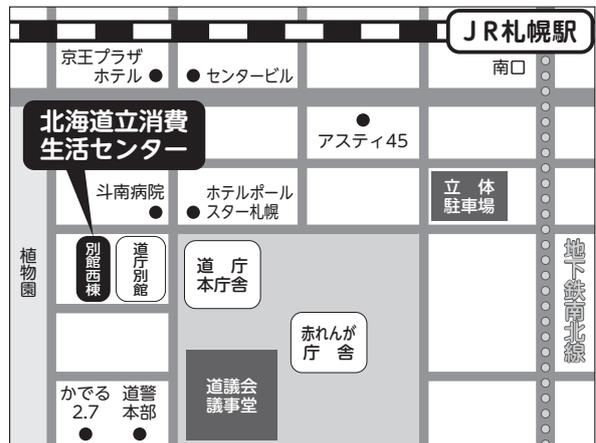
当センターは一般社団法人北海道消費者協会が指定管理者として業務を行っています。

ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や製品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご活用ください。

<https://www.do-syouhi-c.jp/>

北海道立消費生活センター



本紙の記事を転載する場合はセンターまでご連絡ください。