

主な内容

| 新型コロナウイルス関連情報2 | 訪問買取を解約したい・・・・・・5 |
|------------------|-------------------|
| 7月からレジ袋有料化3 | 防災ラジオの品質6、7 |
| 「消費者の日」啓発ポスター作成3 | くらしのセミナー9月開催8 |
| 食中毒・熱中症に注意4 | 消費生活スタディ受講者募集8 |
| ナチュラルクールビズ実施中4 | センター利用時の注意点8 |

〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟

TEL (011)221-0110 FAX (011)221-4210

http://www.do-syouhi-c.jp/

新型コロナウイルス感染防止を!

新型コロナウイルス感染拡大防止のための 緊急事態宣言は解除されましたが、まだまだ 予断を許さない状況が続いています。手洗い やマスク着用、人との接触機会を減らすなど の感染防止対策を徹底しましょう。

次亜塩素酸水の噴霧NG!

品薄が続く消毒用のアルコール液剤の代用品として次亜塩素酸水を用いた消毒剤が多く流通していますが、新型コロナウイルスへの有効性は確認されていません。特に空間除菌等を目的とした消毒剤の噴霧は、WHO(世界保健機関)が「いかなる状況であっても推奨されない」と警鐘を鳴らしています。



次亜塩素酸水は、電気分解で生成したものと、化学物質を混合したものとに分類されますが、製法や原料、濃度や使用可能期間などを明記していない商品も販売されています。また、噴霧による安全性が確認されていないにもかか

わらず、空間除菌をうたった商品も流通しており、学校や福祉施設、一般家庭などで、加湿器に次亜塩素酸水を入れて噴霧するケースも散見されます。



経済産業省は、有効性評価を実施している独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)やWHOの知見などを踏まえ5月29日に「消毒液噴霧による人体への安全性は確立された評価方法が存在していない」「次亜塩素酸水の新型コロナウイルスへの有効性は確認されていない」との見解を示しました。また、文部科学省は6月4日に各学校で次亜塩素酸水の噴霧をしないよう都道府県教育委員会等に通知しました。

マスクの送り付け等の相談件数は400件超

今年1月28日に道内で最初の感染者が確認されて以降、5月末までに道立消費生活センターに寄せられた新型コロナ関連の相談件数は、400件を超えています。

相談で最も多いのは、マスクをめぐるトラブルで約3割に上ります。具体的には「ネット通販で注文したマスクが届かない」「注文した覚えのないマスクが届いた」といった相談が寄せられています。次いで1人10万円が支給される特別定額給付金に関することが約1割、このほか、航空券や結婚式場、ホテル、スポーツジムなどの解約や返金に関する相談も寄せられています。

慌てず冷静な対応を!

注文した覚えのないマスクが送り付けられ た場合は、慌てて事業者に連絡せず、特定商 取引法第59条により14日間経過してから処分しましょう。

給付金詐欺に関しては、市町村などがATM(現金自動預払機)の操作をお願いしたり、手数料の振り込みを求めることは絶対にありません。不安な時は迷わずお近くの消費生活相談窓口等に相談しましょう。

消費生活センター再開しました!

新型コロナ対策のため4月14日から休館していた道立消費生活センターは、6月1日から感染防止対策を講じて再開しました。来所による相談も受け付けているほか、各種セミナーも順次開催します。

センター利用に当たっては8ページに記載 している感染防止対策にご理解、ご協力をお 願いいたします。

しと袋が有料になりました!

種類豊富なエコバッグを上手に活用

これまで小売店で無料配布されていたレジ袋(プラスチック製買い物袋)が、7月から有料になりました。食品スーパーをはじめ、コンビニエンスストア、ドラッグストアなど、すべての小売店が対象です。

地球温暖化などの環境問題が深刻さを増す中、陸上から海洋に流出したプラスチックごみが急増しています。こうした世界的な環境問題を背景に、国はレジ袋の有料化を決めました。レジ袋の代わりとなるエコバッグは種類が豊富で、それぞれの生活スタイルに合ったものを持ち歩き活用しましょう。

コンパクトなものや保冷機能付き、有名ブランドなど多彩なエコバッグ

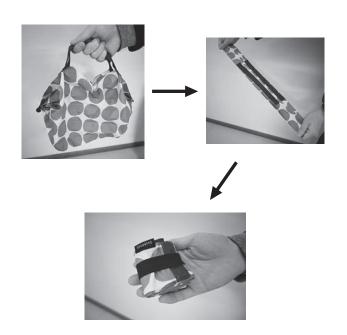
以前からさまざまなエコバッグが販売されています。レジ袋型やトートバッグ型、レジかご型、リュック型などがあります。大きさもコンパクトで軽いものから大容量なもの、



価格がリーズナブルなものや丈夫な生地を使った耐久性のあるもの、また有名ブランドからおしゃれなエコバッグが販売されるなど、それぞれの用途に応じたエコバッグを選

べるほど品揃えが豊富です。

例えば、急な買い物の場面で使えるよう鞄の中に入れておくには、軽くてコンパクトに収納できるレジ袋型を選んだり、コンビニエンスストアで買った弁当を傾けずに入れられるように底の付いたものを会社の机に入れておくと便利です。また、エコバッグの両端を引っ張るだけで畳める便利なタイプもあり、用途に合わせて選ぶと買い物もスムーズにでき、なおかつレジ袋代の節約にもつながります。



「消費者の旦」で啓発ポスター作成

道立消費生活センターは、5月30日の消費者の日に合わせ、「悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーン」の啓発ポスターを作成し、全道各地の公共施設やスーパーなどに掲示しました。

毎年5月の消費者月間は街頭啓発を行って きましたが、今回は新型コロナウイルス感染 拡大防止のため、内容を見直しました。

ポスターは2種類。新型コロナに便乗した 悪質商法や特殊詐欺への注意を呼び掛けるも のと、新型コロナ感染防止のため在宅時間が 長くなった高齢者が狙われやすいことへの注意を促すもので、5月14日~6月末日までの期間、道内各地の公共施設やスーパーなどで掲示しました。





夏本番!食中毒・熱中症に注意!!新しい生活様式での熱中症予防も

今年も夏が到来しました。気象庁の3カ月予報によると、北海道の7~8月の気温は、平年並みもしくは高い傾向にあるようです。最近は、道内でも30度を超える真夏日が続く地域も多いため、日ごろから食中毒や熱中症に気を付けましょう。

食中毒予防3原則を徹底

道内ではすでに真夏日を記録した5月下旬に内陸側を中心に食中毒警報が発令されています。食中毒警報は、その日の最高気温が28度以上と予想される場合や前2日間の最低気温が20度以上で、かつ湿度が85%以上の場合などが基準となっています。

北海道食品衛生課では、食中毒予防の3原 則として以下の項目を挙げています。

1,細菌をつけない

調理や食事の前には、よく手を洗いましょう。食品を素手で扱うことはなるべく避けましょう。

2,細菌を増やさない

食品を常温で長時間放置しないように しましょう。時間が経ちすぎた食品は思 い切って捨てましょう。

3,細菌をやっつける

食品はしっかり加熱しましょう

今年は新型コロナウイルス感染防止のために、飲食店から料理を持ち帰り自宅で食べる機会が増えています。持ち帰った料理は長時間放置せず、すぐに食べるようにしましょう。

マスク着用時の熱中症にも注意

今夏は、例年の熱中症予防に加え、新型コロナ対策のためにマスクを着用しての夏場を迎えました。厚生労働省は、「新型コロナウイルスを想定した新しい生活様式における熱中症予防」として、屋外で人と2m以上の距離を確保できる場合はマスクを外したり、強い負荷の作業や運動を避けたり、のどが渇いていなくてもこまめな水分補給をすることなどの対策を呼びかけています。

換気をする場合は、冷房機能を働かせていても室内温度が高くなるため、エアコンの設



定温度をこまめに調整するほか、体調が悪いときは無理せず自宅で静養しよう。

「ナチュラルクールビズ」実施中

北海道は、地球温暖 化対策の一環で5月25 日から10月2日まで 「ナチュラルクールビ ズ」を実施中です。

「ナチュラルクール ビズ」は、「自然を意 識する」「省エネを意 識する」「TPOを意 識する」の3つがコン セプトとして設定され



ています。朝晩で気温差のある北海道の自然を意識して、その日の気温に合わせた服装を選択する、仕事を行う際は人に不快感を与えない服装を選択する、冷房に頼らず通気を良くする、など自然の力を利用しながら省エネに努めることが推奨されています。

「ナチュラルクールビズ」に合わせて、「省エネ3Sキャンペーン」も展開中です。 %3Select()
第約)、Shift(転換)、Select()
Select()
Select

消費生活相談

困ったときは…相談専用電話へ2050-7505-0999

依頼していない貴金属を強引に買い取り… 返してほしいが解約できる?

4日前、「よれよれのTシャツや毛玉の付いたセーターがあれば100円でも200円でも買い取ります」と事業者から電話があった。買い取りトラブルのことを思い出して、貴金属は売らないことを約束して事業者の来訪を承諾したところ「30分後に2名の営業員が行くので用意しておいてください」と言われたので、衣類等を玄関に出しておいた。

後刻、事業者が来訪し、出しておいた衣 類等を買い取り商品用の箱に入れた。その 後、「貴金属を見せてください。写真を撮 り本部に送る必要があるので」と言われ、 ネックレスと指輪を見せた。すると事業者 は「宝の持ち腐れだ」と言って、 買い取り商品用の箱に勝手に入れたので、「母の形見なので売る気はない」と



「消費者庁イラスト集より」

言ったが聞き入れてくれなかった。訪問から2時間も経って疲れてしまい、早く帰ってほしくて仕方なく買い取りに応じ、総額3万円で売却し、契約書面を受け取った。しかし、貴金属は売りたくなかったので返してほしい。解約できるか。

(70代 女性)

事業者が消費者の自宅を訪問し、 物品を買い取る取引は、特定商取引 法により訪問購入として規制されており、勧 誘に先立ち、事業者名、勧誘の目的、買い取 る物品の種類を明らかにする必要があり、来 訪した際に事前に依頼していない物品を買い 取ることは禁止されています。同法では、事 業者は法律で定められた項目が記載された書 面を交付する義務もあり、消費者は書面を受 け取ってから8日間はクーリング・オフが可 能です。また、消費者は契約したとしても、 事業者が買い取る物品(この事例では衣類等 と貴金属)をすぐに引き渡さず、クーリング・ オフ期間内は手元に置いておくことができ、 事業者はその旨を説明しなければなりませ ん。また、北海道消費生活条例では、消費者 が承諾していないにもかかわらず、長時間に わたり住居にとどまり、繰り返し説得して勧 誘することは不当な取引として禁止しています。

相談者には今回の契約はクーリング・オフが可能であることを伝え、クーリング・オフ通知の書き方を説明し、コピーを取って簡易書留郵便等で事業者に送付するよう助言しました。当センターからも事業者に連絡して、電話で約束していない貴金属の買い取りをしていること、長時間にわたる勧誘を行っていること、説明が不足していること等の問題点について指摘し、クーリング・オフしたことを伝えました。後日、事業者から買い取りした物品すべてが返品されたことを確認し、相談者が3万円を返金して終了となりました。

この事例のように、訪問買い取りのトラブルの相談が依然として寄せられています。勧誘を受けても不必要な場合はきっぱりと断りましょう。

トラブルに遭ったら、早急に最寄りの消費 生活相談窓口に相談を。

防災ラジオの品質

~緊急時は手回し充電で使用可能~

2018年9月、胆振東部地震が発生し、北海道に大きな被害をもたらしました。その際、大規模停電が発生し、懐中電灯、ラジオ、スマートフォンの充電器などの必要性を再確認する機会となったことから、各社から販売されている手回し充電ができ、ライト機能などもある「防災ラジオ」のテストを行いました。

テスト品目

防災ラジオ…6銘柄

テスト結果

【ラジオ機能】

○屋外においては全銘柄で AM 放送・FM 放送ともに感度良く受信しました。屋内においても窓際などでは全銘柄で AM 放送・FM 放送ともに感度良く受信しましたが、場所によっては AM 放送の高周波域が受信できない場合がありました。ワイド FM(※1)対応の銘柄 (№1~5) については、受信できなかった AM 放送と同じ放送を FM 放送に切り替えることにより受信できました。

- ※ 1 ワイド FM とは、FM 補完放送のことで、 北海道では道央圏でのみ対応し、現在は HBC ラジオと STV ラジオの AM 放送が FM でも聞く ことができます。
- ○1分間規定回数を手回しして充電した場合のラジオの稼働時間はNo.2が最も長く32分28秒、No.3が最も短く1分44秒でした。
- USB 経由で満充電した内蔵バッテリーを使用した場合のラジオの稼働時間はNo.1が最も長く14時間47分、No.5が最も短く8時間29





分でした。

○新品の乾電池を使用した場合のラジオ稼働時間はNo.1が最も長く54時間27分、No.3が最も短く17時間24分でした。

○ソーラー充電(夏季晴天時8時間充電)の場合のラジオ稼働時間はNo.1が最も長く4時間4分、No.4が最も短く20分28秒でした。

【ライト機能】

○1分間規定回数、手回し充電し、1m離れた地点の照度はNo.5(2種類点灯モードのうちスポットタイプ)が最も高く248ルクス、No.3が最も低く22.5ルクスでした。

点灯時間はNo.4が最も長く44分18秒、No.1が 最も短く18分35秒でした。

【内蔵バッテリーの充電容量】

○内蔵バッテリーの充電容量はNo.4が最も多く1,880mAh、No.6が最も小さく334mAh(※2)でした。

充電時間はNo.5が最も短く1時間49分、No.4 が最も長く5時間42分でした。

※ 2 mAh= ミリアンペアアワー、1 時間その 電流値で電気を流すことのできる電気容量 【スマートフォンへの充電】

- ○1分間規定回数を手回ししてスマートフォンを充電した場合、最も多いものでも7mAh と充電容量が小さかったため、スマートフォンのバッテリー容量(%)に変化はありませんでした。
- ○満充電にした内蔵バッテリーでスマートフォンを充電した場合、充電容量はNo.1が202mAh、No.4が705mAhでした。

○乾電池を使用してスマートフォンを充電した場合、充電容量はNo.1が131mAh、No.4が185mAhでした。

【サイレン機能】

○1分間規定回数を手回しした場合、サイレンの最大音量は88.5(No.3)~93.0dB(※3)(No.4)で、一般的に騒々しい工場の中(極めてうるさい)と言われるレベルの90dB前後でした。鳴動時間はNo.4が最も長く1分47秒、No.5が最も短く16秒でした。

※3 dB= デシベル、音の強さ

【環境試験】

低温(-5℃)、高温(35℃)の環境下に 6時間放置した後、全銘柄手回し充電、乾電 池ともにラジオ、ライト、サイレンを問題な く使用できました。

消費者へのアドバイス

○防災ラジオには、ラジオのほかにライト、 サイレンなどの機能が付いているので、用途 に応じて選びましょう。

○乾電池のほかに手回し充電やソーラー充電 のできる機種や、乾電池は使用できず手回し 充電等で稼働する機種もあるので、必要に応 じて選びましょう。

○手回し充電やソーラー充電でラジオを聞く ことには問題ありませんでしたが、ともに発 生電流が少ないためスマートフォンへの充電 は期待しない方が良いでしょう。

○ AM 放送は室内では受信できない場合があります。室内でも受信感度が良い FM 放送で、さらに AM 放送が聞けるワイド FM 放送対応機種があるので購入時に検討しましょう。

○今回テストした銘柄は、すべて消費電力の 少ない LED ライトを採用していました。し かし、照度や照射範囲が銘柄によってさまざ まなので、購入時に展示品などで実際に点灯 してみましょう。

テスト品

| No. | 商品名 | #U-# | メーカー | 5 : | ジオ | ライト | サイレン | 電源(充電方法) | | | 去) | スマートフォン (携帯電話等 | 購入価格 |
|-----|------------------------------|--------------|--------------------------|---------------|----------------|-----|------|----------|-----------|------|------------|--------------------------|--------------|
| | | 型式 | 及び販売元 | AM (kHz) | FM (MHz) | | | 手回し | 電池 | ソーラー | USB 経由 | 外部機器)への充電 | (税込み) (円) |
| 1 | ソーラー& 手回し充電 ラジオ | ICF-B99 | SONY (株) | 530~ 1,710 | 76.0~ 108.0 | 0 | _ | 0 | 単3形 2本 | 0 | 0 | 〇 (内蔵充電池、 乾電池、手回し) | 8,940 |
| 2 | FM/AM 充電ラジオ | TY-JKR5 | 東芝エルイ ートレーデ ィング(株) | 531~ 1,620 | 76.0~ 108.0 | 0 | _ | 0 | 単4形 2本 | - | _ | ○ (手回し) | 5,550 |
| 3 | FM-AM 2バンド レシーバー | RF-TJ20 | パナソニッ ク (株) | 522~ 1629 | 76.0~ 108.0 | 0 | 0 | 0 | 単4形 3本 | _ | _ | ○ (手回し) | 5,140 |
| 4 | 手回し/ ソーラー 蓄電ラジオ | SL-090 | (株) クマ ザキエイム | 520~ 1710 | 76.0~ 108.0 | 0 | 0 | 0 | 単4形 3本 | 0 | (2,000mAh) | ○ (内蔵充電池、 乾電池) | 6,450 |
| 5 | エマージェ ンシーラジ オライト | ESB021B | ハート電機 サービス (株) | 記載無し | 記載無し | 0 | 0 | 0 | _ | _ | 0 | ○ (手回し) | 2,680 |
| 6 | AM/FM ソーラー ダイナモ ラジオ | ER- DY10F | 朝日電気(株) | 525~ 1629 | 76.0~ 90.0 | _ | _ | 0 | _ | 0 | (300mAh) | - | 2,010 |

くらしのセミナー

道立消費生活センターは、今年もタイムリーなテーマを取り上げ、分かりやすく解説する「くらしのセミナー」を開催しています。 受講料無料。道民カレッジ連携講座です。

9月16日は「5 Gで変わる未来(仮)~超高速・リアルタイムにモノとつながるインターネット」で、8月31日から申し込みを受け付けます。新型コロナウイルス感染防止対策に伴い、定員は20人です。

問い合わせは、教育啓発グループ(**☎**011-221-0110)へ。

※ただし、新型コロナによる影響で日程や内容が変更、中止になる場合があります。

(通信講座消費生活スタディ 受講者を募集します!

(一社) 北海道消費者協会は、今年度も10月から「通信講座消費生活スタディ」を実施します。衣食住や環境、契約など消費生活全般を一冊にまとめた、(一財) 日本消費者協会発行のテキストをもとに自宅学習した後、効果測定を提出して修了です。来年3月に道立消費生活センターを会場にスクーリングを開催する予定です(参加は自由)。受講料は、地域消費者協会会員は5,000円、会員でない方は6,000円。道民カレッジ連携講座です。

7月6日から一般の方の申し込みを受け付けます。締め切りは7月31日(必着)まで。

申し込み・問い合わせは、同協会総務・組織連携グループ(**☎**011-221-4217)へ。

新型コロナウイルス感染防止対策にご理解を

道立消費生活センターは、新型コロナウイルス感染防止対策として、以下のお願いをしてい

ます。ご協力をお願いします。





①出入り口などに手指消毒用アルコールを設置していますのでご利用ください。

- ②各受付で必ず検温を行います。37.5度以上の発熱、もしくは平熱比+1度以上の超過が認められた場合には入館をお控えください。
- ③マスクの着用をお願いします。お持ちでない方は、咳エチケットをお守りいただき、職員までお申し出ください。
- ④新型コロナウイルス感染が発生した場合、その事実を皆様にお伝えすることに備えて、 入館される方の連絡先(氏名、住所、電話番号)を所定の用紙へご記入いただきます。
- ⑤「北海道コロナ通知システム」を導入しています。入館の際にQRコードからメールアドレスを登録していただくと、同じ日に同じ施設の利用者の中から感染者が確認された場合に北海道からメールでお知らせが届きます。

北海道立消費生活センター

札幌市中央区北3西7 北海道庁別館西棟 TEL 011-221-0110 FAX 011-221-4210

相談専用電話 050-7505-0999

(相談受付時間:平日/午前9時~午後4時30分)

当センターは一般社団法人北海道消費者協会が指定管理者として業務を行っています。

ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や製品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご活用ください。http://www.do-syouhi-c.jp/



北海道立消費生活センター

梗祭、