

北のくらし

きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 健康食品摂取で…
- 異常あれば受診を！…… 2、 3
- 振り込め詐欺注意…………… 3
- 札幌でエゾシカフェスタ…… 4
- 日欧 EPA 大枠合意…………… 4
- 事業者紹介サイト
- 利用は慎重に…………… 5
- 缶のガス抜き器の品質… 6、 7
- くらしのセミナーお知らせ… 8



S. Yama

知事公館の庭 (札幌)

バスや車の行き交う喧噪の街から一歩入ると、知事公館の庭が広がる。そろそろ秋の気配が感じられる。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003
札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館西棟
TEL (011)221-0110
FAX (011)221-4210
<http://www.do-syouhi-c.jp/>



道立消費生活センターを騙る投資勧誘などにご注意を！
ご相談は ☎050・7505・0999 へ

健康食品摂取で…

異常あれば受診して！



独立行政法人国民生活センター(国セン)は、プエラリア・ミリフィカというマメ科のクズ(葛)と同属の植物の貯蔵根が原材料として配合された健康食品による被害が、若い女性を中心に多発していることから、安易な摂取は控えるよう呼び掛けています。また、まれに健康食品の摂取による薬物性肝障害が発症し、重症化した事例もあるので、体調を崩したら速やかに医療機関を受診するよう注意喚起しています。

ホルモンバランスの崩れか？

プエラリア・ミリフィカを含む健康食品は、バストアップやスタイルアップなどの美容効果をうたって販売されています。被害者はほぼ女性で、20代から40代。主な危害事例をみると「通信販売で女性らしい体型になるといって健康食品を定期購入。初回分を飲んでいると大量の不正出血が起った。病院に行くと子宮内膜が厚くなっていると言われた。健康食品との因果関係は分からないが飲まないようにと言われた」「バス

トアップとスリムアップを同時にかなえるというサプリを購入。バストに発疹ができた。医師の治療を受けたが、ホルモンが増え乳腺症が起きているので飲用を止めるよう指示された」など。

国センは、プエラリア・ミリフィカを含む健康食品12銘柄について調査した結果を踏まえ、消費者に対し「強い女性ホルモン様作用を持つとされる成分が多く含まれている銘柄があった。摂取によりホルモンバランスが崩れるなど、思わぬ健康被害が発生するおそれがあるため、安



盛況！カルチャーナイト

231人が実験などにチャレンジ！

公共施設を夜間開放し、北海道の短い夏を楽しむと、今年も7月21日に「カルチャーナイト2017」(実行委主催)が開催されました。道立消費生活センターも参加し、テスト室やくらしの教室を開放したところ、過去最高の231人が来所しました。

マイナス30度になる低温室を体験した後にバナナの釘打ちや赤外線カメラでの体温測定、実体顕微鏡で印刷物の重なりを観察、清涼飲料水を自分で作る簡易実験、液体窒素を使った実験のほか、割れにくい不思議なシャボン玉を作るなど、参加者はさまざまにチャレンジして楽しみました。

↑液体窒素を使った実験に取り組む子どもたち



→ 大きなシャボン玉に歓声がある

☝「易な摂取は控える」「ブエラリア・ミリフィカを含む健康食品を摂取して体調に異常を感じた場合、直ちに摂取を止め、医療機関を受診する」とアドバイスしています。

また、事業者に対しては「原材料

まれに薬物性肝障害も

国センのホームページ上に「医師からの事故情報受付窓口」が開設されています。そこに寄せられた情報の中には「健康食品の摂取による薬物性肝障害と診断された」というものがいくつかあります。

主な情報としては「通販で購入した特定保健用食品の粉末青汁を1回飲用し、薬物性肝障害の重症」「10年前から摂取している健康食品と総合感冒薬により薬物性肝障害を発症」など。

国センは、「健康食品の摂取による薬物性肝障害の多くは自身の体質によるもので、年齢・性別を問わず誰でも発症する可能性がある」として、「倦怠感」「食欲不振」「発熱」「黄疸」「発疹」「吐き気・おう吐」「かゆみ」などの症状がみられ、症状が

の活性成分量や活性を適切に管理することなどを要望するとともに、行政に対しても情報収集などを要望しました。

※調査の詳細は国センホームページを参照ください。

持続する場合は、摂取を速やかにやめて医療機関を受診して」と呼び掛けています。

受診する際は商品やパッケージを持参するなどして商品に関する情報(商品名、メーカー名、原材料等)を正確に伝え、一緒に服用している医薬品等がある場合は、その情報も伝えるようアドバイスしています。

販売方法にも気を付けて

健康食品の販売方法については、「お試し」のつもりが定期購入になっていた」「注文した覚えがないのに送りつけられた」「これを飲むと病気が治ると言われた」などの問題点が指摘されています。契約の際は内容を十分確認し、注文した覚えがない場合はきっぱり断るなど、注意が必要です。トラブルに遭ったら最寄りの消費生活相談窓口へ。

振り込め詐欺に注意!

振り込め詐欺の中でもオレオレ詐欺の道内における被害が一向に沈静化しないことから、北海道警察は引き続き注意を呼び掛けています。

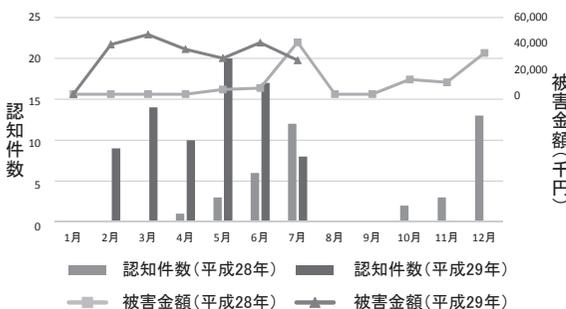
7月末で認知件数は78件、被害総額は約2億1600万円で、昨年1年間(40件、約1億200万円)をすでに大きく上回っています。

息子や孫を装って「のどにポリプができた」「病院でカバンを盗まれた」「株取引で会社の金に手をつけた」などと言って現金を要求してきます。最近では現金の受け取り場所として駅や自宅の周辺に呼び出されるケースが多いようです。道や道警などは「絆メッセージ」として「あなたの両親や祖父母に詐欺の口を教え、自分からお金を振り込んでほしい、人に渡してほしいなどは絶対に言わない」ことを確実に伝えて」と呼び掛けています。

また、還付金詐欺の電話が道内各地で続発しています。市役所や銀行などの職員を名乗り、医療費や保険料、税金をATMから払い戻すとい

うものです。最近、金融機関の窓口は警戒態勢をとっているためか「金融機関のATMは込んでいるのでスーパーマーケットのATMに行くと」と指示する手口が多いようです。道警はスーパーマーケットとも連携し、携帯電話で話しながらATMを操作する人に積極的に声を掛けるようお願いしています。不審な電話には十分注意してください。

平成28・29年 オレオレ詐欺事件の月別対比



「エゾシカは資源、活用を」
10月に札幌でフェスタ

エゾシカによる被害の実態を知り、肉や角など余すところなく活用できるエゾシカを貴重な資源としてとらえようと、「エゾシカフェスタ in 札幌」が今年も10月29日(日)に開催されます。講演やパネルディスカッション、生徒による研究発表、

縄文太鼓の演奏など、盛りだくさんの内容で、エゾシカ料理も振る舞われ活用事例と課題



昨年のフェスタで披露された縄文太鼓の演奏

れます。(一社)北海道消費者協会などの主催。

開催時間は午前10時から午後2時の予定で、場所は札幌市中央区南2条西7丁目のアパホテル札幌。参加費は1500円。チケットの購入など問い合わせは北海道消費者協会(☎011-221-4217)へ。

また、10月13日は池田町で、11月30日には苫小牧市でもエゾシカ連続講座が開催される予定です。

北海道の一次産業を守ろう
〜日欧EPAで要請書

日本と欧州連合(EU)の経済連携協定(EPA)交渉が7月に大枠合意しました。関税撤廃や引き下げで、今後、安い欧州産の乳製品や豚肉、ワインなどの輸入が増え、北海道の一次産業が大きな影響を受けることが懸念されます。

北海道や農林水産業、商工業、消費者の団体などは、「国においては、交渉結果や合意による影響などについて、農林漁業者はもとより、地域の関係者等に対し、詳細な説明を行

北海道消費者大会にご参加ください

(一社)北海道消費者協会は9月7日(木)、第54回北海道消費者大会を札幌市中央区のかでる2-7で開催します。

今大会のメインテーマは「消費者力が社会を変える」。基調講演の講師は北大学院法学研究科教授で、適格消費者団体・NPO法人消費者支援ネット北海道理事長の町村泰貴氏。テーマは「今、消費者運動に求められるもの」。パネルディスカッションは「消費者運動の最前線からの報告」をテーマに、(公社)札幌消費者協会、江別消費者協会、名寄消費者協会、NPO法人北海道食の自給ネットワークから4人のパネリストが登場し、消費生活相談、食の安全を守る活動などについて報告し、論議を深めます。

基調講演は午前10時30分から正午、パネルディスカッションは午後1時から3時まで。会場では地域消費者協会の活動の様子が分かるロビー展も行います。

参加無料。問い合わせは、北海道消費者協会総務・組織連携G(☎011-221-4217)へ。



昨年のロビー展の様子

うこと」「国として、農林漁業者の皆さんが希望と意欲を持って経営に取り組めるよう、各種対策の充実強化や十分な予算の確保をはじめ、本道の農林水産業の再生産を可能とする、万全な対策を講じること」などと「日EU・EPAに関する緊急要請書」を国や道内選出国会議員に提出しました。

相談専用電話



050-7505-0999

住宅片付け、修繕、鍵交換：

事業者紹介サイトの利用は慎重に！

Q1

2週間前にネットで事業者を紹介するサイトから、居住地の事業者を紹介され、自宅の不用品片付け契約をして15万円を支払った。ところが全体の4分の1程度を残したところで作業が中断された。何度か事業者に作業を再開するよう電話したが先延ばしにされ、そのうち電話も通じなくなった。サイトに連絡したが、調べると言ったきりそのまま。最後まで作業をしてほしい。(60代 男性)

A1

当センターからも事業者紹介サイトに苦情内容を伝え対応を求めたところ、別の事業者を派遣し、残りの作業をすると回答があり、

その後作業終了と、追加の支払いがないことを確認して解決しました。

Q2

玄関に上下2つの鍵があり、上の鍵が閉めにくくなったため、ネットで「鍵交換の見積無料」と記載のあった事業者紹介サイトに電話で問い合わせた。金額に納得がいけない場合は断ることが可能と言われたので、見積を依頼した。昨日、派遣され自宅に来た事業者から口頭で「9万円くらいかかるが、もう1つの鍵の鍵穴清掃を無料です」と勧誘された。まだ頼むとも言っていないのに勝手に鍵穴の清掃作業を始めてしまった。金額が高いと言つと、6万円にすると言われたが、料金設定がずさんで信用できず、契約はしないと伝えると、鍵穴清掃代として3万円を請求すると言われた。断れなかったが解約したい。(30代 女性)

A2

契約は双方の合意で成立するため、一方的に解約すること

はできませんが、承諾していないのに勝手に作業を進められたのであれば、契約の不成立を主張することができると考えられます。

また、今回のケースのように見積のために呼んだだけに業者に勧誘され、商品やサービスの契約をしたのであれば、特定商取引法の訪問販売に該当すると考えられます。法律で定められた書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフが可

事前に契約内容等の確認を

最近、住宅修繕や不用品回収、鍵の交換など専門分野ごとのサービスについて「調査・出張料金・見積無料。24時間365日受付、迅速対応」などと広告する事業者紹介サイトから派遣された事業者とトラブルになっ

能です。

相談者には事業者にクーリング・オフを申し出るよう伝え、もし、終了した作業の分は払ってもらうなどと反論された場合は、契約の不成立や鍵穴清掃について料金の説明をされていないなどの問題点も伝えて交渉することになると説明しました。後日、相談者からクーリング・オフができた旨連絡があり、終了しました。



たという相談が寄せられています。事例のほかにも「部分的な修繕だけだとまた雨漏りするから、屋根全体の工事をしないとだめ」と不安をおおって高額な修理を勧めたり、「特別に値引きする」と言葉巧みに契約を迫ったりするケースもあります。

サイトに事業者の派遣を依頼するときは、事前に契約内容や料金、契約をしない場合の出張料金の負担の有無を確認しましょう。夜中に自宅の鍵をなくしたなど、緊急時の場合にも、できるだけ比較検討してから契約することをお勧めします。トラブルに遭ったら最寄りの消費生活相談窓口へ。

室内での作業は危険！ 残りガスに注意

～スプレー缶、カセットボンベのガス抜き器の品質～

スプレー缶やカセットボンベなど穴あけ作業を室内で行って起きる、火災や爆発などの事故が毎年発生しています。中には死亡事故もあります。

使用済みの缶を捨てる場合、自治体によって捨てる方が異なります。中身を使い切ってから捨てるのは共通ですが、「缶に穴をあけてから捨てる自治体」と、函館市、苫小牧市、砂川市など「穴をあけないで捨てられる自治体」があります。札幌市も7月から穴あけ不要の自治体に加わりました。しかし、まだ多くの自治体が自分で穴をあけてから捨ててはいけません。そこで、100円ショップやホームセンターなどで販売されているガス抜き器（穴あけ器）をテストしました。

テスト品目

ガス抜き器11銘柄（No.1～11）

●はさむタイプ（No.1～3）



左から
No.1
No.2
No.3

●缶切りタイプ（No.4～8）



左から
No.4
No.5
No.6
No.7
No.8

●針タイプ（No.9～11）



No.9

No.10

No.11

テスト結果

○穴あけ可否

はさむタイプの3銘柄は、缶の直径が特に小さい形状のものは使用できませんでした。No.1は37mm以下、No.2は18mm以下、No.3は30mm以下のもの。

缶切りタイプの5銘柄は、缶の底面が平らなものには穴をあけることができませんでした。

針タイプの3銘柄はどんな形状の缶でも、穴をあけることができました。

○耐久性試験

全銘柄、100回穴あけ後も、本体の破損や刃が欠けたり、針が折れ曲がったりすることがなく、問題ありませんでした。

○材質試験

刃や針の材質は、ステンレスが4銘柄、そのほかは、クロム、ニッケル、亜鉛などのメッキが施され、防さび処理がされていました。

○モニター試験

21名（男性10名、女性11名）のモニターにガス抜き器を使用してもらい、使い勝手を調べました。

モニターの半数以上が「良い」と回答した

●テスト品一覧

No.	商品名	表示者名	製造国	購入価格 (円)
はさむタイプ	1	スプレー缶用穴あけパンチ	(株)オカザキ 中国	108
	2	スプレー缶用穴あけ器 スプレーパンチ	オークス(株) 日本	1,058
	3	ガスボンベ・スプレー缶の ガスぬき&ビン・オープナー スリー・キング	プリンス工業(株) 日本	1,027
缶切りタイプ	4	ガス抜きブッテン	(株)IP システム 中国	108
	5	ワンタッチガス抜き (E001-No.34)	(株)大創産業 中国	108
	6	スプレー缶ガス抜き器 (No.75)	(株)大創産業 台湾	108
	7	スプレー缶のガス抜き器 ガスヌキマウス (GAS-1400H)	長谷川刃物(株) 日本	313
	8	リサイクルツール ハイ！ 環良！！ (HK1-600)	V.ROAD 日本	626
針タイプ	9	ガス抜き UFO (E001-No.35)	(株)大創産業 中国	108
	10	缶のガス抜き 押すだけ (NO.CB-12B)	生活商品工房 ツジ・アクト 日本	410
	11	缶のガス抜き器 デファ (AD-18)	(株)エイム 日本	409

銘柄は6銘柄（No.2,4,5,6,7,9）でした。No.4,5,6,9は100円ショップの商品で、価格が安く本体が小型で、穴あけの際にあまり力のいらぬ銘柄が好評でした。また、No.2は価格が高く本体が大型でしたが、軽く握るだけで穴あけできる点が良いとの回答が多く、No.7は本体が小型で穴あけの際に力のいらぬ点が良いとの回答が多くありました。

○表示状況

全銘柄、包装・ラベル、付属の取扱説明書に使用上の注意表示の記載がありました。

「穴を開ける前に残ったガスを抜く」

「火気の近くで使用しない」

「子供の手の届かないところに保管する」

「屋外で使用する」

などの記載がありました。

モニター試験まとめ

はさむタイプ

他のタイプに比べ大型で重量がある。価格も100円ショップのもの（No.1）を除いて高め。

軽くはさむだけで穴あけでき使いやすい。くて良い。

缶切りタイプ

比較的小型で価格も安い。缶切りを使うのと同じようにテコの力を利用して簡単に穴あけできる。モニターに好評なタイプであった。

針タイプ

他のタイプに比べ小型で軽く、価格も安い。缶の側面に押し当てるだけで穴あけできるシンプルさが良い。穴あけの際、鉄などの缶の場合、若干力が必要になる。※付加機能：No.3はビンや缶のフタオープナー、No.8はビンのラベル剥がし・PETボトルのリング取り・フィルム剥がしができました。

消費者へのアドバイス

●自治体によっては缶に穴をあけないで廃棄できるので確認しましょう。

●缶に穴をあける作業は、中身が空なのを確認して、必ず屋外で火気のない通風の良いところで行いましょう。屋内で作業して毎年、事故が発生しています。

●中身が出なくなったスプレー缶などは、無理せず、近くの消防署に問い合わせましょう。

●使い切った缶であっても、穴をあけた際に残りガスにより内容物が噴き出すことがあるので、体から離して、噴き出し口（あけた穴）を人に向けないようにしましょう。

●ガス抜き器の刃や針の先端は鋭利になっているので、注意して使用するとともに、使用後は子供の手の届かない安全な場所に保管するようにしましょう。

特別相談

修繕・片付け・開錠契約
トラブル110番

当センターと札幌弁護士会は9月30日(土)、特別相談「修繕・片付け・開錠契約トラブル110番」を開催します。お困りの方は電話か来所で相談を受けますので、ご利用ください。

住宅の修繕などを依頼する場合、本来であれば契約する前に複数の事業者から見積りをとって決めるべきですが、最近では近隣の事業者を紹介するサイトを利用する消費者も増えていきます。ところがそのサイトだけでは細かな料金等や、どのような事業者が登録されているかなど、不明瞭なことも多い。「不安をあおられないサービスをつけられた」「作業がずさん」など、サービスを受けてからトラブルになるケースが出て



きています。

電話相談(☎011・242・5850)は、午前10時から午後3時まで。来所相談は事前予約が必要です(☎011・221・0110)。

ご参加ください!
くらしのセミナー

月 日	テーマ	講師
9月13日(水) 13:00~15:00 (受付中)	家計管理と財テクについて 学ぼう!個人型確定拠出年金など	(株)マイエフピー代表 横山光昭氏
10月18日(水) 13:00~15:00 (9月13日から受付)	知ってる?新洗濯絵 表示とクリーニング トラブル	道立消費生活センター 商品テストG 主幹 見延明代
11月15日(水) 13:00~15:00 (10月18日から受付)	漢方薬から学ぶ病気の 予防の極意とは	北海道医療大学植物観 薬学部北方系生態観 察園・園当 准教授 堀田清氏

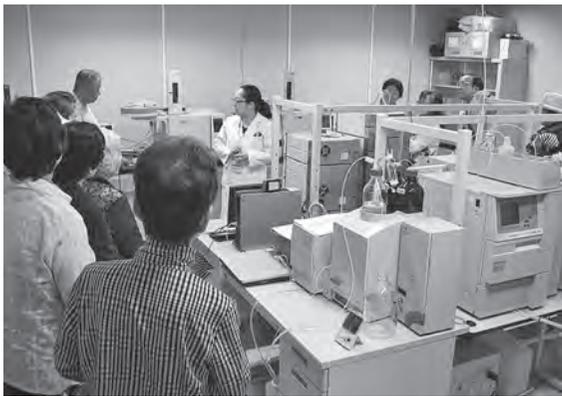
道立消費生活センターは「くらしのセミナー」をセンター2階の「くらしの教室」で開催しています。受

講無料。各月のテーマと講師は表をご参照ください。

申し込み、問い合わせは教育啓発グループ(☎011・221・0110)へ。

見学しませんか

当センターには食品の成分や製品の性能などを調べる商品テスト室や、その結果を分かりやすく紹介した展示ホールがあり、随時、見学を受け付けています。



テスト機器を見学する団体

平成28年度は大学や専門学校、町内会、自治会、消費者団体、自治体職員など約600人が訪れ、悪質商

法や特殊詐欺の手法を知るミニ講座に耳を傾け、食品の着色料や糖分、繊維などの簡易実験に取り組みました。

利用は無料、2名以上は要予約。講座の内容等については相談に応じます。問い合わせ、申し込みは教育啓発グループへ。

ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や製品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご活用ください。

<http://www.do-syouchi-c.jp/>

北海道立消費生活センター
札幌市中央区北3西7
TEL 011・221・0110
FAX 011・221・4210
相談専用電話 050・7505・0999
北海道庁別館西棟
当センターは(一社)北海道消費者協会が指定管理者として業務を行っています。