

北のくらし
きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 年頭にあたって …………… 2
- センターをご活用ください … 3
- 札幌簡易裁判所について …… 4
- しつこい新聞勧誘 …………… 5
- ドッグフードの …………… 6、7
安全性テスト
- 見学しませんか …………… 8



雪の忍路臨海実験所

かつてニシン漁で栄えた小樽の忍路湾。波打ち際に北大共同利用施設忍路臨海実験所がある。しゃれた木造の建物で大正ロマンの香りが漂う。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003
札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館西棟
TEL (011)221-0110
FAX (011)221-4210
<http://www.do-syouthi-c.jp/>

年頭にあたって

る方々に、心よりお見舞い申し上げます。

災害という大変つらい、厳しい状況に置かれた一方で、「絆(きずな)」という言葉に象徴されるように、人と人とのつながりの大切さを再認識した年でもありました。今年はまだ皆が一丸となり、復興に向けてさら



安全で安心な くらしのために



北海道立消費生活センター
所長 橋本智子

道民の皆さま、新年明けましておめでとう
ございます。

昨年3月、日本は東日本大震災という未曾有の災害に見舞われ、経済的にも精神的にも大きな打撃を受けました。いまだ避難所暮らしを余儀なくされている

に歩を進めていきたいと思えます。また、震災により発生した原発事故により、あらためて日本の乏しいエネルギー事情を実感することになりました。なお一層の省エネを心がけねばならないと肝に銘じるとともに、エネルギー問題も今後避けて通れない課題だと考えます。

私も消費生活センターは今年も消費生活相談、商品テスト、啓発活動を3本柱として、道民の皆さまがトラブルに遭うことなく安全で安心してくらするようご支援していきたいと思えます。どうぞセンターをご活用ください。



教える側も真剣に。
渡島振興局管内で開かれた教員対象の講座

「自立した消費者」は小学生から 学校で訪問講座

消費者被害に遭わないためには、子供のころからの消費者教育が大切です。平成20年に学習指導要領が改正され、小中学校での消費者教育が盛り込まれました。

これに伴い、道では講師を派遣し、学校訪問講座を実施しています。小学校の家庭科の学習内容では環境を意識したくらし方を教えるものがあります。学校訪問講座では買い物

を模擬体験させ、いかに廃棄の少ないものを選び、環境に負荷を与えない生活を送るか。小学生のころより環境を意識して消費する、つまりグリーンコンシューマーづくりです。中学校で教えるテーマとしては食品添加物や栄養成分などがあり、子供のころから食品表示のルールが身に付けられるようにしています。

地域でも盛んに訪問講座が行われています。釧路などでは清涼飲料水を作る実験を通して砂糖が大量に使われていることを実感させ、日ごろから食品表示をよく見て商品を購入することの大切さを教え、栄養バランスなどにも配慮した食生活が送れる学習をします。

これらの学習を通して「環境のことを考えながら買い物するようになった」「表示を意識するようになった」などの感想が寄せられています。今後も授業内容に創意工夫を凝らしていくとともに、消費者教育に携わる教員に対する支援にも力を入れていきたいと思えます。

子供のころより正しい消費行動を身に付けることは、すなわち社会がよりよくなることにつながります。新年早々、お年玉の使い方を考えるのも消費者教育の一つです。

センターをご利用ください！

ご注意！ 除排雪トラブル

平成23年度の上半期の消費生活相談は、3567件に上り、前年同期（3561件）と比べ、ほぼ横ばいです。相談受付件数の多かった上位3位は「運輸・通信サービス（放送・コンテンツ等）」「金融・保険サービス（融資サービス等）」「レンタル・リース・貸借」でした。

上半期の特別相談として「買取りトラブル」110番投資商品・中古車・貴金属」を実施しました。中古車の買い取りや、強引なアクセサリーなど貴金属の買い取りなど、「買取り」にかかわる相談が増加したことからあります。

昨年度は大雪により、前払いで契約した除排雪サービスにかかわる相

談が多く寄せられました。これから本格的な積雪シーズンを迎えるにあたり、注意が必要です。公的サービスの有無や、契約する前の注意点を消費生活相談窓口や消費生活センターでよく確認しましょう。

身近な疑問から 重大事故に結びつくものまで

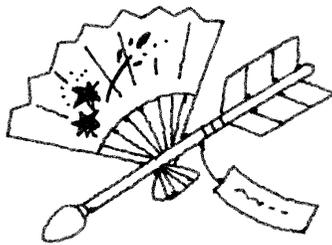
当センターの商品テスト部には、テストが95件、技術相談が212件寄せられています（平成23年11月末現在）。

「水道水よりおいしいと聞いて購入した水。本当にカルシウムやマグネシウムが含まれているの?」「頂いた指輪の材質を調べてほしい」「購入したナイフは本当にステンレス製か」といった身の回りの疑問や、「電気

ストーブのコンセント口が焼けて溶けた。原因を調べてほしい」「ドライヤーをつけたら焦げ臭い。原因は何か」といった、一歩間違えれば大事故につながるかねない相談などさまざまです。

また、試買テストとして「家庭の洗濯機で洗える紳士用スーツ」「充電式単三電池」「防災用電池」の品質などのテストや、「マグロ加工品の総水銀量」「トマトの糖組成・糖度」の成分などのテストも行っています。結果が出ましたら順次、「きらめっく」紙面やホームページで紹介いたします。

今後もくらしの中で疑問や製品の不具合等がありましたら、お問い合わせください。



地域一丸で被害防止 広がるネットワーク

道内に現在、44の消費者被害防止ネットワークがあります。構成団体は警察や行政、消費者団体、福祉団体、学校関係など多岐にわたり、地域住民を悪質業者から守ろうというものです。中にはコンビニや病院、薬局などからも協力を得ています。

活動の内容は、悪質商法にかかわる情報を入手した場合は速やかに連絡し合い、不審な事業者が現れたときには連携して対処するというものです。

ネットワークの設立を後押ししたり、活動を活性化させたりする目的で、各地でセミナーを開いています。各ネットワークの活動や悪質業者撃退の事例報告があり、今後の活動の参考になるとともに、未設置地域にはネットワークのイメージが伝わります。今年度中に札幌（2月7日）でも開催する予定です。

簡易裁判所の手続案内

無料相談ご利用を！

道内には33の簡易裁判所があります。『裁判所』と名が付くと敷居が高く、訴えたり、訴えられたりしなければ縁のない場所、と思いがちです。しかし、金銭やご近所とのちょっとしたトラブルなどを解決したい場合、簡易裁判所の手続を利用してみてはいかがでしょうか。

簡易裁判所は通常裁判（紛争の対象となっている金額が140万円以下の事件に限る）のほか、少額訴訟、支払督促、調停の4つの手続まで紛争を解決します。少額訴訟は60万円以下の金銭の支払いを求める場合に限り利用でき、原則1回の審理で判決が下ります。支払督促は書類審査で手続きができ、調停は金銭や土地・建物、交通事故などのトラブルを話し合いで円満に解決する制度。いずれも裁判所が中立・公平な立場で紛争の解決を図るのが特徴です。

もし、裁判所の手続が分からない場合は、各裁判所で説明を受けられ

ますし、札幌簡易裁判所では専門の案内センターがあるので利用してみてもいかがでしょうか。

同センターに持ち込まれる主な相談内容は①金銭に関する相談（債務整理、労務賃金、交通事故、売買代金など）②建物に関する相談（建物の明け渡し、建物の未払い賃金、敷金返還など）③土地に関する相談（土地の明け渡し、土地の未払い賃料、相隣関係など）です。



消費者団体と懇談＝札幌簡易裁判所で

平成23年度の来庁者数は、月間300から400人であり、企業の利用も多いそうです。相談は無料です。弁護士や司法書士を利用する前

に検討するのもよいでしょう。
問い合わせは札幌簡易裁判所（札幌市中央区大通西12丁目、☎011・221・7281）へ。

小麦を加水分解した成分が含まれているせっけんを使用した人が重篤なアレルギーを発症し、問題になっています。植物由来だった、「天然」といった文言が書かれていたりすると、何となく体に優しいイメージを抱きがちですが、使用して異常が表れた場合は、速やかに使用を中止し、医療機関を受診されることをお勧めし

問題となった製品は株式会社悠香の旧「茶のしずく石鹸」（愛称。平成22年12月7日以前に販売された製品）で、自主回収をしています。また、この製品以外にも加水分解コムギ末を含有する製品の自主回収が進められています。詳しくは同省のホームページ（<http://www.mhw.go.jp/>）をご覧ください。

ご注意ください！

小麦由来せっけんでアレルギー

ます。
このことを受け、厚生労働省は業界団体などに対して①既に容器、外箱等に記載がある場合を除き、小麦由来の成分である旨を表示すること②既に容器、外箱等に記載がある場合を除き、使用中に異常があった場合は使用を控える旨を表示することなど通知しています。





050-7505-0999

しつこい新聞の勧誘 クリーニング・オフでできる？

Q

一人暮らしを始めた大学一年生の息子が昨日、新聞購読の契約をした。家を訪ねて来た人は新聞の勧誘であることを告げず、300㍻の洗剤4箱と2㍻の米2袋を渡してきて、「以前新聞を読んでいたか」「大学生だったら新聞は必要」などと言ってきたようだ。息子はそこで初めて新聞の勧誘と分かり、断つてもしつこく勧められ、景品を受け取った後なので、仕方がなく契約したらしい。契約期間は半年後の6月から12月まで。朝刊のみの月額3千数百円。解約したいと言っている。

A

訪問販売は特定商取引法で規制されており、事業者は勧

(40代 女性)

誘開始前に事業者名、勧誘目的などを明示する義務や、法律で定められた内容が記載された契約書面を交付する義務があり、消費者は書面を受け取ってから8日以内であればクリーニング・オフできます。

相談者にはクリーニング・オフの仕方を説明し、発信記録が残る形で新聞販売店へはがきで通知するよう助言しました。当センターからも販売店に連絡し、受け取った景品の扱いを尋ねると、現状のまま引き取りたいとのことだったので、その旨、相談者に伝え、終了しました。

事例のように契約してすぐにクリーニング・オフを申し出れば解約できますが、購読開始が半年や1年先で、新聞が届き始めてから慌てて解約しようとしても転居等の理由を除き、原則一方的な解約はできません。販売方法に問題があればそれを主張し、双方で話し合うことになりませんが、解約に応じてもらえない場合や、解約できても違約金や景品の返還について問題になる場合もあります。新聞の景品には上限があり、



新聞公正取引協議会は「取引価格の8%か、6カ月分の購読料金の8%のいずれか低い金額の範囲」と規定しています。あまりに高額な景品は

違反の恐れがあることをっておきましよう。

景品を渡されるとなかなか断りづらいものですが、新聞は長期間にわたることが多い契約なので、購読紙の選択は慎重に検討した方がよいでしょう。また、契約書の控えは契約期間が終了するまで大切に保管しておきましょう。春に向かい、就職や進学で一人暮らしを始める人が多く、いろいろな勧誘が増える季節です。十分注意してください。もしトラブルに遭った場合、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

多い新聞勧誘トラブル

当センターに寄せられる訪問販売の相談の中で、「新聞」に関する相談は、ここ2、3年、「商品・サービス」の件数の多い方から3位以内に入っています。問題のある販売方法やクリーニング・オフ妨害と思われるケースを紹介します。

・チャイムが鳴ったのでドアを開けると新聞勧誘員だった。購読を勧められ断ったが、開けたドアに足を挟んだためドアを閉められず、帰ってこないで仕方なく契約した。

・新聞勧誘員が来訪してきたが断ったところ、缶ビール1箱、2㍻の米3袋を玄関に置き、何年先でもいいからと契約を迫られた。「大震災で新たな顧客が見込めず生活が困窮、助けるつもりで契約してほしい」などと言って粘られた。

・契約書に記載のあった新聞販売店にクリーニング・オフを通知したところ、勧誘した人はうちの従業員ではないので当店では応じられないと言われた。

残留農薬、酸化防止剤は基準下回る

～ドッグフードの安全性テスト～

米国でメラミンを含む原料を使用したペットフードで犬や猫が相次いで死亡する事故が発生したことから、犬猫対象の「愛がん動物用飼料の安全性の確保に関する法律（ペットフード安全法）」が平成21年6月から施行されました。そこで、ドッグフードの残留農薬や酸化防止剤の有無をテストしました。



テスト品目

ドッグフード25銘柄

テスト結果

○残留農薬

No.11でクロルピリホスメチル1.39ppmを検出しましたが、基準値（10ppm）を下回りました。ピリミホスメチルとマラチオン、グリホサート、メタミドホスともに全銘柄とも不検出でした。

○酸化防止剤

BHAはNo.10で27.5ppm、No.22で97.1ppmを検出しました。BHTは全銘柄で不検出でした。エトキシキンがNo.13で19.6ppm、No.14で4.6ppm、No.25で8.5ppmを検出しました。基準値は、BHA、BHT、エトキシキンの合計量で150ppm（犬用ではエトキシキンが75ppm以下）なので、いずれも基準値を下回りました。成分規格の表を参照してください。

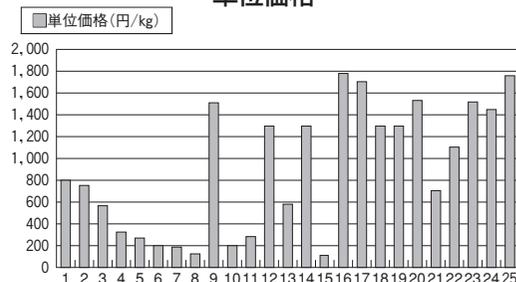
<成分規格>

分類	物質等	上限値 (ppm)
残留農薬	クロルピリホスメチル	10
	ピリミホスメチル	2
	マラチオン	10
	グリホサート	15
	メタミドホス	0.2
酸化防止剤	エトキシキン・BHA・BHT	150 (合計量) 犬用にあつては、エトキシキン75ppm以下

価格

購入価格は498～4,410円までと幅広く、1kg当たりの単価価格は98～1,780円、平均897円で、約18倍もの差がありました。外国産の方が高い傾向にあり、概して原材料のうち穀類の使用量が多い銘柄より、鶏肉やラム、タラの多い銘柄が高い傾向にありました。

単価価格



表示

●ペットフード安全法により、名称、賞味期限、原材料名（添加物を含むすべて）、原産国名（最終加工工程を完了した国）、事業者名及び住所・所在地を記載することが義務付けられています（平成22年12月以降製造されたもの）。調査の結果、全銘柄ほぼ適正に表示されていました。

●ペットフードの表示に関する公正競争規約によると、ペットフードの目的（総合栄養食、間食、その他の目的食）の記載が必要です。

●テスト品

公正競争規約										
ペットフード安全法										
No.	名称	事業者名(事業者の種別と名称)	原産国名	ペットフードの目的	「総合栄養食」として適用される成長段階	施行規則に定める事項の表示(注)	公正取引協議会の会員	内容量(kg)	購入価格(円)	原材料上位3種類
1	愛犬元気 ベストバランス ミニチュア・タックスフンド用 成犬用	<販売者>ユニ・チャームペットケア㈱	日本	総合栄養食	成犬用	あり A	あり	1	798	穀類 肉類 豆類
2	メディコート デイリーケア 1歳~6歳まで 成犬用	<製造者>ペットライン㈱	日本	総合栄養食	成犬期用	あり A	あり	1	741	穀類 魚介類 肉類
3	ビューティープロ フィッシュ&ライス 成犬用	<製造者>日本ペットフード㈱	日本	総合栄養食	成犬用	あり A	あり	2.7	1,480	穀類 魚介類 油脂類
4	ワンケア GABA チキン ドッグフード	<販売者>アイリスオーヤマ㈱	日本	総合栄養食	全成長段階用	あり A	あり	1.6	498	穀類 大豆 チキンミール
5	日本犬 ビーフ&フィッシュ	<製造発売元>イニスター㈱	日本	総合栄養食	全成長段階用	あり A	あり	6.5	1,680	穀類 肉類 糖類
6	ハイプロテイン27 活動犬用	<製造・発売元>㈱スマック	日本	総合栄養食	全成長段階用	あり A	あり	8	1,580	穀類 糖類 ミートミール
7	ピタワン ドッグフード	<製造者>日本ペットフード㈱	日本	総合栄養食	オールステージ犬用	あり A	あり	8	1,480	穀類 肉類 豆類
8	DCM ドッグフード ビーフ味	<販売者>DCM ホールディングス	日本	総合栄養食	全ライフステージ犬用	あり A	—	8	898	穀類 肉類 肉類
9	JPスタイル ゴールド 1~6歳までの成犬用	<販売者>日清ペットフード プレミアムフード事業部	日本	総合栄養食	維持期用	あり A B	あり	0.9	1,350	小麦全粒粉 チキンミール 中白糠
10	トップバリュ ドッグフード チキン&ビーフ	<販売者>イオン㈱	タイ	総合栄養食	全成長段階犬用	あり A	—	2.5	498	穀類 肉類 油脂類
11	ベディグリー 成犬用 旨みチキン&緑黄色野菜入り	<輸入者>マース ジャパン リミテッド	オーストラリア	総合栄養食	成犬用	あり A	あり	2.2	598	穀類 肉類 油脂類
12	ヒルズのサイエンス・ダイエット アダルト成犬用	<販売者>日本ヒルズ・コルゲート㈱	アメリカ合衆国	総合栄養食	成犬用	あり B	あり	1	1,280	トウモロコシ チキン 大豆
13	ファーストチョイス 成犬 小粒 チキン	<販売元>ニッケペットケア㈱	カナダ	総合栄養食	成犬用	あり A	あり	2.8	1,580	コーン 鶏肉 米
14	スーパーゴールド フィッシュ&ポテト犬・成犬用 低アレルギーフード	<販売者>㈱森乳サンワールド	アメリカ	総合栄養食	子犬・成犬用	あり B	あり	1	1,290	ポテト サーモン ホワイトフィッシュ
15	ドッグフード わんだフル	<輸入元>サクセス㈱	タイ	総合栄養食	成犬用	あり	—	8	780	でん粉類 糖類 豆類
16	アーテミスフレッシュミックス スモールブリードアダルト 小型犬成犬用	<輸入販売者>ディシーゴールドジャパン	アメリカ	—	小型犬成犬用	—	—	1	1,780	鶏肉 七面鳥肉 鶏肉ミール
17	アボ、ダム、プラス チキンミール&ライス 成犬用タイプ	<輸入元>㈱B1ベットランド	米国	総合栄養食	通常1歳以上の成犬用	同等の表示あり	—	0.9	1,523	鶏肉粉 玄米 米粉
18	ヒュリナ プロプラン チキン&ライス 成犬用	<販売者>ネスレ日本㈱ネスレビュリナペットケア	アメリカ	総合栄養食	成犬用	あり B	あり	1	1,281	チキン 米 小麦
19	ナチュラルバランス ウルトラプレミアムドッグフード	<日本正規総輸入元>オフィスプロフィットインターナショナル <日本正規総発売元>㈱フライト	米国	総合栄養食	全年齢用	同等の表示あり	—	1.36	1,733	新鮮な鶏肉 玄米 ラムミール
20	ユーカヌバ 1歳~6歳用 中型犬種ドッグフード	<輸入者>プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン㈱	オランダ	総合栄養食	成犬用健康維持用	あり A	あり	1	1,523	家禽類 トウモロコシ粉 粗挽きコムギ
21	アイムス チキン 成犬用 小粒	<輸入者>プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン㈱	オランダ	総合栄養食	成犬期用	あり A	あり	1	698	家禽類 トウモロコシ粉 粗挽きコムギ
22	ロイヤルカナン ミディアムアダルト 中型犬成犬用	<輸入販売者>ロイヤルカナンジャパンInc.	フランス	総合栄養食	成犬用	あり B	あり	4	4,410	家禽ミート 小麦粉 とうもろこし
23	ホリスティック レセビー 成犬用 中粒ラム&ライス	<販売者>㈱バーパス	米国	総合栄養食	成犬用	同等の表示あり	あり	0.9	1,365	ラムミール 蹄油 玄米
24	ニュートロ ナチュラルチョイス 成犬用アダルト ラム&ライス	<輸入者>マースジャパンリミテッド ニュートロ事業部	米国	総合栄養食	成犬用	あり A	あり	1	1,449	乾燥ラム 粗挽き米粉
25	フィッシュ 4 ドッグ クラ オールステージ ドッグフード	<日本輸入総発売元>㈱グッツスマイルインターナショナル	イギリス	総合栄養食	オールステージ	—	—	1.5	2,625	クラ ポテト ニシンミール

(注)「総合栄養食」を表示する場合に施行規則に定める事項の表示

- A…この商品は、ペットフード公正取引協議会の定める分析試験の結果、総合栄養食の基準を満たすことが証明されています。
B…この商品は、ペットフード公正取引協議会の定める給与試験の結果、総合栄養食であることが証明されています。

また、総合栄養食と表示する場合、2種類の表示(上表の下の注を参照)を行うものとされています(もしくは同等と認められる表示)。今回テストした公正取引協議会の会員の全銘柄にはいずれの表示もありました。

●ペットフードは薬事法で定める動物用医薬品ではないので、疾病の予防や効能効果を表示することはできませんが、「癌予防・動脈硬化・胃液の分泌などに効果的」「膀胱炎の予防にも役立ちます」「歯垢・歯石対策に」「皮膚のカユミや炎症に配慮」など、効能効果と思われる表示がありました。

消費者へのアドバイス

●ドッグフードを選ぶ際には、目的に沿ったものを選びましょう。総合栄養食を選ぶときは、成長段階と総合栄養食の基準を満たすことが証明されているかどうかの表示をよく確認しましょう。

●価格はかなり幅があります。過大な効果を期待させるキャッチコピーに惑わされず、原材料や成分表示に注意し、摂取量や体重、健康状態、毛のつやなど注意深く観察し、個々の犬にあったものを選びましょう。

見学しませんか？

当センターには、食品の成分や商品の性能などを調べる商品テスト室や、その結果を分かりやすく解説した展示室「くらしの広場」があり、随時見学を受け付けています。見学のほかにも消費生活講座や衣・食の体験学習の実施も可能です。Ⅱ写真の研修メニューに加えてみてはいかがでしょうか。内容等は相談に応じます。申し込み、問い合わせは当センター啓発部へ。

事前の申し込みが不要な「フリー見学会」も開いています。DVD上映やテスト室などの見学からなる約1時間半のメニュー。DVDの内容は次の通り。いずれも午後1時半から。

1月28日に
住宅リフォームセミナー

北海道住宅リフォーム推進協議会は1月28日午後1時30分から、かでの2・7（札幌市中央区北2西7）で消費者向けの「住宅リフォームセミナー」を開きます。

当センターも作成に協力した、参加者全員に配布する冊子「北海道の住まいのリフォームガイドブック」



▽1月11日(水)「ゲータイ安全講座」(保護者編) N T T D「モ」
▽2月8日(水)「おいしさそのま」冷凍食品 基礎を学ぼう」(社)日本冷凍食品協会

をもとに、講師がリフォームの手順と事例を解説します。セミナー終了後の午後3時30分から個別相談にも応じます。参加無料。

申し込み、問い合わせは、(社)北海道建築技術協会(☎011・251・2794)へ。

研修講座を開きます

(社)北海道消費者協会は、消費生活にかかわるセミナーを開いていま

教えて！ネットワ－ク

vol. 6 最終回

Q 「消費者被害防止ネットワーク」の設立をスムーズにする方法がありますか。なかなか腰が上がりません。

A 構成団体を募るのが大変かと思いますが、設立から手を広げるのではなく、「小さく産んで大きく育てる」のがコツです。岩内町のネットワ－クは4団体からスタートし、現在13団体にまで広がっています。

また、既存の団体を活用する方法もあります。交通安全や非行防止などを主目的とする防犯団体の部会としてスタートし、ネットワ－ク開設にこぎ着けたところもあります。

日時	内容／講師
2月23日(木) 10:00～12:00	「日本のがん医療の現状と課題」西尾正道氏(独立行政法人 国立病院機構北海道がんセンター院長)
13:00～15:00	「TPPの問題点について」東山寛氏(北大大学院農学研究科助教)
2月24日(金) 10:00～12:00	「食中毒と生食の安全性」山口敬治氏(道立衛生研究所細菌グループ主幹)
13:00～15:00	「望ましい社会保障制度と消費税のあり方」横山純一氏(北海学園大大学院法学研究科教授)

す。今年度の第3回「消費生活リ－ター研修講座」の内容は右表のとおりです。午前の部は10時から正午ま

で、午後の部は1時から3時まで。受講料は1日(2講座)千円です。問い合わせ、申し込みは組織活動部(☎011・2211・4217)へ。

北海道立消費生活センター
札幌市中央区北3西7
北海道庁別館西棟
TEL 011・221・0110
FAX 011・221・4210
当センターは(社)北海道消費者協会が指定管理業務を行っています。

ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や商品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご利用ください。
<http://www.do-syouhi-c.jp/>