

北のくらし

# きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 生食用食肉にも規格基準 …… 2
- 若者向け被害防止 …… 3  
キャンペーン
- 冬も省エネ! …… 4
- 海外宝くじに当たった? …… 5
- 安価な放射線測定器 …… 6、7  
のテスト
- くらしのセミナー等案内 …… 8



### 秋深まる

札幌郊外で目にした古木。葉をどんどん落とし、やってくる冬に備えていた。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館西棟

TEL (011) 221-0110

FAX (011) 221-4210

<http://www.do-syohi-c.jp/>



# 生食用食肉にも 規格基準！

10月1日から施行

今年4月、焼き肉チェーン店で腸管出血性大腸菌による食中毒事件が発生したを受け、厚生労働省は食品衛生法に基づいて告示の一部を改正し、生食用食肉の規格基準を設定しました。10月1日から施行されています。あわせて消費者庁も事業者に対し、消費者へ注意喚起をするよう呼び掛けています。

規格基準の対象となる食品は、生食用食肉として販売される牛の食肉（内臓を除く）と定義したので、いわゆるユッケ、タルタルステーキ、牛刺し、牛タタキが含まれます。

加工基準については①生食用食肉の加工は、専用の設備を備えた衛生的な場所で、専用の器具を用いて行われなければならない②生食用食肉の加工は、腸管出血性大腸菌のリスク等について知識を有する者が行わなければならない③加工に使用する肉塊は、枝肉から切り出した後、速やかに加熱殺菌を行うこと。また、加熱殺菌に係る記録を1年間保存すること。  
保存基準については「冷蔵のものは4度以下、凍結させたものにあっ

ては、マイナス15度以下で保存」、調理基準は「調理を行った生食用食肉は、速やかに提供すること」などとしています。

## 消費者へ注意喚起

これらの規格基準の設定にあわせて消費者庁は、10月1日から牛の生食用食肉を扱う事業者に対し、店舗等で提供したり販売したりする場合、消費者への注意喚起の表示等を行うよう呼び掛けています。

表示の内容は①一般的に食肉の生

食は食中毒のリスクがあること②子供、高齢者、その他食中毒に対する抵抗力の弱い者は食肉の生食を控えるべき。これらの内容を店舗の見やすい所（店頭掲示、メニュー等）に表示することになりました。  
また、容器包装に入れて販売する場合、前記の①と②に加え、生食用である旨や、と畜場や加工が行われた施設等の所在地や名称等を容器包装の見やすいところに表示する必要がありますなどとしています。

## 遺伝子組み換え パパイヤが新たに認可

食品安全委員会において遺伝子組み換えのパパイヤの安全性が確認されたことから、食品衛生法の表示基準を改正するため、内閣府令が定められました。それによると、遺伝子組み換え食品にか



かわる表示対象食品にパパイヤと主にパパイヤを原材料とするものが追加されることになりました。12月1日からの施行です。  
また、防かび剤フルジオキソニルが新たに指定添加物に追加されました。この添加物の使用対象食品として、あんず、おうとう、かんきつ類（みかんを除く）、キウイ、ざくろ、すもも、西洋なし、ネクタリン、びわ、マルメロ、もも及びりんごを追加しました。9月1日から施行されています。

# 学生の皆さん、だまされしないで！ 道が被害防止キャンペーン



道環境生活部くらし安全局消費者安全課は、10月から来年2月にかけて「若者向け消費者トラブル被害防止キャンペーン」を道内各地で開催中です。若者を対象とした大々的な消費者トラブル防止のキャンペーンは初めてで、被害を1件でも未然に防止できるようにさまざまな工夫を凝らしています。

消費者トラブルに巻き込まれている消費者の約3割は30代以下ですが、特に学生等の若者は消費者トラブルへの関心が薄く、知識も少ない傾向にあることから、消費者トラブルの窓口と未然防止策の紹介を中心としたキャンペーンを展開することになりました。

キャンペーンは、「ダマサレンジャー」イラストIIがキャラクターとして、道内30力所程度の大学、専門学校、商業施設等を訪問し、リーフレットや啓発グッズを配るとともに、パネル展を開きます。

雑誌（3誌）や道内14のJR駅、

札幌市営地下鉄17駅でポスターを掲示するほか、道内10力所の映画館でCMを上映します。2月ごろになると、自動車教習所に通う若者が増えることから教習所でもCMを放映するなど、ユニークな試みもありま

す。また、地域のコミュニティ放送局で製作している大学生や高校生向



札幌市立大学で開かれたパネル展

け番組で情報提供をします。

同課の担当者は「消費者トラブルに関する知識を習得し、自らトラブルを回避する力を身につけてほしい」と話しています。

キャラバンの予定などが分かるサイトは <http://www.do-syouth.jp/damasaren/pc/>

## 若者が狙われやすい トラブルとは？

キャンペーンに合わせ、若年層が陥りやすい消費生活におけるトラブルを4コマ漫画スタイルでまとめた「自分ガードBOOK」II写真IIを6万部作成、大学やイベント会場で配布しています。

インターネットトラブルとして、無料と思いクリックすると料金を請求される不当請求や、インターネット通販でのトラブルなどが挙げられます。アポイントメントセールスでは、「あなたが当選しました」などと電話やハガキ、メールなどで連絡し、最終的には高価な商品やサービスを売り付けた



り、異性への恋愛感情を利用して理性や判断力を惑わせ、宝石類などの高額商品を購入させたりする手口を紹介しています。他に悪質なマルチ商法や多重債務の危険性なども説明しています。

最後にクーリング・オフ制度の基礎知識をまとめています。

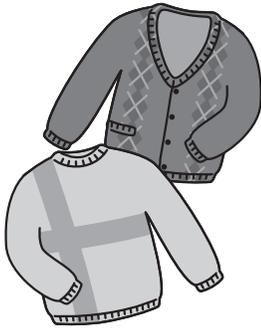
問い合わせは道くらし安全局消費者安全課（☎011・204・5937）へ。

### ご利用ください！

**個人情報保護の案内所**  
総務省北海道管区行政評価局は、平成17年度から「情報公開・個人情報保護総合案内所」を開設、利用を呼び掛けています。

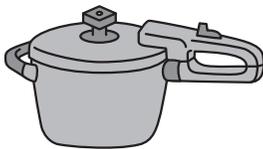
行政機関や独立行政法人などにおける情報公開や個人情報保護について、制度全般にわたる案内をはじめ、開示請求の手続き方法や手数料、あるいは情報の取り扱いに対する不安や不信などについての相談にもついています。

問い合わせは案内所窓口（札幌市北区北8西2、札幌第一合同庁舎7階）のほか、郵便や電話、FAXでも受け付け。☎FAX 011・708・0638。



◇衣類など

- ・重ね着などによりあたたかくする
- ・湯たんぽ、ひざかけなどを活用する



◇炊事

- ・圧力鍋などの活用により調理時間を短くする
- ・食器洗いでお湯を出しっぱなしにしない

# 冬も省エネ!

工夫と知恵で

10月末現在、灯油価格の高値が続いています。全国地球温暖化防止活動推進センターは、「がまんをせず、継続的に取り組める」「高い費用負担をせずに取り組める」対策として「家庭ですぐ出来る冬の取組み21」を発表しています。また、「わが家の省エネ対策の改善点を知りたい」人は、北海道環境サポートセンターが実施している「うちエコ診断」に申し込んでみては。



◇暖房

- ・室温を低めにし、こたつや電気カーペットなど効率のよい部分暖房を活用する
- ・暖房時に部屋のドアやふすまを閉め、暖房範囲を小さくする
- ・暖房の温度設定を控えめ（目安は20度）にする
- ・扇風機などを使い、天井付近の温かい空気を室内に循環させる

（社）北海道消費者協会は、全道に75ある地域協会の協力を得て、毎年9月から翌年3月まで灯油の価格調査を行っています。10月上旬の全道平均は徐々に下がってきているものの、いまだ86円60銭で前年同月比10円51銭も高く、今後の動向が大変気になります。

石油連盟は「原油の値上がりからストリートに価格に影響を及ぼしている。恐らく現在価格のプラスマイナス1円程度の動きになるのでは」と予測しています。

## 灯油価格下がらず!

全道平均86円台



◇お風呂

- ・節水シャワーヘッドを取り付け、使うお湯の量を減らす
- ・家族が続けて入り、風呂の追い炊きをしない

## 知りたい!

わが家の省エネ度



◇トイレ

- ・保温便座の温度設定を下げ、使わないときは保温便座のふたを閉める

北海道環境サポートセンターは、「うちエコ診断」の受診者（先着2000世帯）を募集しています。12月中旬まで。

調査票に家庭で使用しているエネルギーの種類や料金など必要事項を記入し返送します。診断会場となっているセンターに在所すると、省エネ度の結果とともに有効な省エネ・節電対策、光熱費の節約などについてのアドバイスが受けられます。参加無料。

詳細は同センター（札幌市中央区北4西4 伊藤・加藤ビル4階、☎011・218・7881）へ。



050-7505-0999

# 申し込んでいないのに当せん？ ご注意！海外宝くじのDM

**Q** 「重要書類」と記載された封書が中国から届いた。書類を読んでみたら、約1億4000万円もの賞金獲得権が私にあると書いてある。海外宝くじには申し込んだ記憶はないが、信用してもいいか。

(70代 女性)

**A** 相談者が受け取ったダイレクトメール（以下、DM）を当センターにファックスしてもらい、内容を確認しました。

書類にはDMを受け取った月の月末に賞金獲得用データが抹消予定と

書いてあり、10日以内の書類返信を求めていました。同封の返信用封筒にはカナダの住所が印刷されています。10日以内に返信した場合のみ8000円の手数料が2000円に減額。郵便為替で2000円を支払うか、クレジットカード番号、有効期限を記入するよう求めています。

事例のように「賞金が当たった」と賞金の獲得をにおわせ、逆に消費者にお金を支払わせる手口を「当選商法」と言います。申し込んでもない宝くじに当たるとはありませぬ。記載されている文書の意味は分かりにくい場合が多く、当初から消費者をだます意図を持って、こうした記載をしていると思われる。一度手続きをすると、複数の業者から大量にDMが届いたり、中には安価なネックレス等を同封して消費者の期待感を高めようとしたりするケースもあります。

相談者には、当選商法の手口につ



いて説明し、身に覚えがないならば無視して放っておくようにと助言しました。また、業者の実態が分からないままクレジットカード番号と有効期限を知らせると、請求を止めることができなくなったり、カード情報をいろいろな契約の決済に悪用されたりする危険性もあることを説明しました。

## 特に高齢者は用心

DMを使った海外宝くじについての相談は、従来から当センターに寄せられており、注意を呼び掛けています。たとえば業者が要求する手数料を支払ったとしても、海外宝くじの現物は消費者の手元には送られてこ

ないので、当せんの実を確認できず、自ら換金することもできません。そもそも業者が宝くじを購入しているかも不明です。

日本では、宝くじは許可を得た特定の地方自治体だけが発売でき、国内で海外宝くじの発売、発売の取次ぎ、授受をした場合は、刑法（富くじ発売等）に抵触する恐れがあると解釈されています。

同種の文面で大量に送付されている海外宝くじのDMには、何らかの名簿が利用されていると思われるものが、特定は困難です。

契約当事者が高齢者である場合が多く、業者は高齢者を狙ってDMを発送しているのではないかと推察されます。中には、1回あたりの送金額が数千円と少額のため、いつか当せんすると期待して何度も送金をして、のめり込んでしまうケースがあります。家族やヘルパーらが気づき、問題点を伝えて止めさせようとしてもなかなか話を聞いてもらえないこともあるようですが、周囲が気を配ることは大切です。当センターでも情報提供をしますので、ご相談ください。

## ●テスト品

No.	銘柄名	購入店舗	購入価格 (円、税込み)	製造国
1	AK2011 (充電式)	有川株式会社	49,770	記載なし
2	BS2011+ (充電式)	Bai Ya 楽天市場店	48,825	記載なし
3	DoseRAE 2 PRM-1200 (充電式)	越洋通商株式会社	58,000	記載なし
4	DP802i (電池式)	Ishino 有限会社	47,700	中国
5	FJ2000 (電池式)	Hyper Shop	36,000	記載なし
6	JB4020 (電池式)	越洋通商株式会社	38,000	記載なし
7	RAY2000A (電池式)	JMD 株式会社	37,143	中国
8	SW83 (電池式)	越洋通商株式会社	62,000	記載なし
9	FS2011 (電池式)	越洋通商株式会社	36,800	記載なし
参考品	TCS-171 (電池式) 【備考】校正済 NaI (TI) シンチレーションサーバイメータ	日本アロカメディカル株式会社	定価 588,000	日本

購入価格は2011年6月時点のものである。

※本テスト結果は、テストのために購入した商品のみに関するものである。

※製造者もしくは販売者については、ホームページを参照のこと。

グラウンドの平均を引いたもの)が低く、照射する線量率に比例してばらつきが大きくなるため、正確な測定ができませんでした。

**Bq (ベクレル)** …放射性物質が放射線を出す能力を表す単位。1ベクレルとは、1秒間に1つの原子核が崩壊することを表します。食品の暫定規制値等の単位にも使われます。

**Sv (シーベルト)** …人体が受けた放射線による影響の度合いを表す単位。放射線を安全に管理するための指標として用いられます。

## 表示

販売サイトの広告には汚染検査に使用できることを期待させるうたい文句等が見られましたが、取扱説明書等に目的が記載されていた5銘柄では、放射線に関する業務での使用を目的としており、購入の際に消費者が参考とする広告等との違いが見られました。

また、5銘柄のインターネット通信販売サイトで、放射線を正確に測定できる旨の表示が見られましたが、4銘柄は仕様の誤差を超えており、景品表示法上問題となるおそれがあります。

## 消費者へのアドバイス

- 今回テストを実施した比較的安価な放射線

測定器では、食品・飲料水等が暫定基制値以下であるかどうかの測定はできないので、こうした目的で購入・使用することは避けましょう。

- 環境中の放射線を測定する場合、公表されているデータ等も参考にして、機器の示す値を直ちに信頼することは避けましょう。

## 事業者への要望

- 環境中の微量の放射線や、食品・飲料水等が暫定規制値以下であるかどうかの判定はできないことを明記するよう要望しました。

- <sup>137</sup>Cs由来のγ線測定試験の結果、放射線を正確に測定できない銘柄があったので、製品の改善を要望しました。

- 充電器にPSEマークの表示と、プラグの栓刃にボッチに対応する穴がないものがありました。電気用品安全法に抵触するおそれがあると考えられるので、商品の改善を要望しました。

- 消費者に測定器の性能を過信させるような表示・広告をしないよう要望しました。

- ◆詳細は国民生活センターのホームページ (<http://www.kokusen.go.jp/>) を参照のこと。

# 放射線の値にばらつき ～10万円以下の測定器～

国民生活  
センターの  
テストより

東京電力福島第一原子力発電所の事故により、放射性物質への不安が国民の間で広がっています。全国の消費生活センターには、個人で購入した放射線測定器に対する品質や機能等に関する相談が多数寄せられています。そこで国民生活センターは、比較的安価な放射線測定器が放射性セシウム ( $^{137}\text{Cs}$ ) を正しく測定できるかについてテストしました。

## テスト品目

インターネット通信販売の大手ショッピングモールから「売れ筋」「おすすめ」等上位に掲載されていた1万円以上10万円未満の放射線測定器9銘柄を購入しました。いずれも測定値を読み取ることができ、繰り返し使用可能なものです。

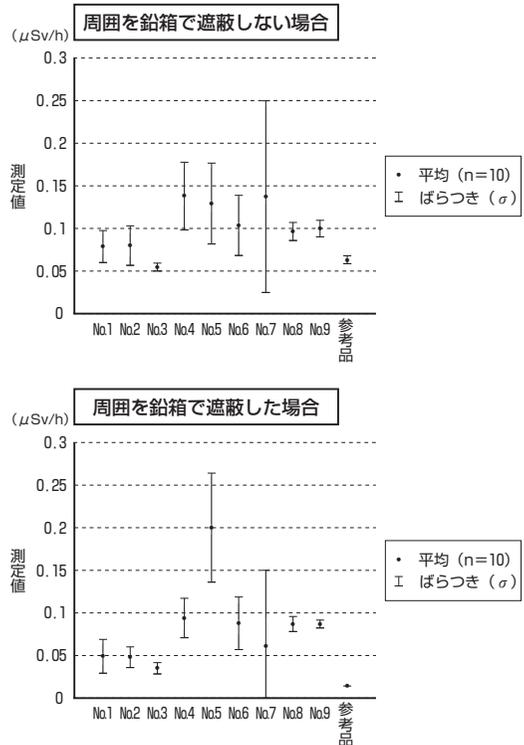
## テスト結果

### ○自然放射線の測定試験

われわれの生活する環境には常に微量の自然放射線が存在しています。そうした微量の放射線を測定できるかを調べるため、通常的环境と、鉛箱で遮蔽して自然放射線（バックグラウンド）の影響を受けにくくした環境の2条件で各10回測定し、平均と標準偏差（ばらつき）を求めました。なお、参考品でも同様に測定しました。

参考品の値は通常環境下が $0.06 \mu\text{Sv/h}$ 、鉛箱で遮蔽した環境で $0.01 \mu\text{Sv/h}$ と安定していましたが、テスト対象銘柄は、総じて参考品より高い値を示し、No.3、8、9以外はばらつきも大きく、測定値の信頼度に欠けていました。No.5については鉛遮蔽の環境の方が高い値を示したことから、バックグラウンド付近のレベルを測定できないと考えられます。これらの結果から、今回テストした銘柄

### 自然放射線の測定結果



は $0.06 \mu\text{Sv/h}$ 以下の低線量を正確に測定する性能はないと考えられます。

また、 $500 \text{Bq/kg}$ の汚染がある食品を測定したとすると、およそ $0.007 \mu\text{Sv/h}$ に該当します。今回の結果では通常環境下の $0.06 \mu\text{Sv/h}$ が正確に測定できなかったため、食品・飲料水等の暫定規制値である $200 \sim 500 \text{Bq/kg}$ に該当する線量率を測定することはできず、食品・飲料水等の $^{137}\text{Cs}$ の汚染検査に用いることはできないことが分かりました。

### ○ $^{137}\text{Cs}$ 由来の $\gamma$ 線測定試験

$^{137}\text{Cs}$ 由来の $\gamma$ 線が $0.115 \mu\text{Sv/h}$ 、 $1.05 \mu\text{Sv/h}$ 、 $5.16 \mu\text{Sv/h}$ の線量率となる距離条件で示す値を調べました。

その結果、参考品と比較してテスト対象銘柄は総じて正味値（測定値の平均からバック

## くらしのセミナー

当センターでは消費生活に関する問題や話題を取り上げる無料の公開講座を「くらしの教室」で開いています。11月以降の日程や内容は表を参照してください。申し込み、問い合わせは啓発部へ。

日 時	内容／講師
11月18日(金) 18:00～ 20:00	家電の疑問に答えます！ ～家電製品の苦情事例から～ (道立消費生活センター 商品テスト部長)
12月14日(水) 13:00～ 15:00	健康食品を考える～健康食品の最新事情から～ (北海道消費者協会 非常勤講師)

### 体験学習講座を開きます

消費生活に関する体験学習講座を開きます。いずれも時間は午前10時から正午までと午後2時から4時までの1日2回、内容は次の通り。参加無料。定員は15名、先着順。申し込みは啓発部へ。

▽12月20日(火)「太陽光パネルと手回し発電を使って省エネを学ぼう」

(講師／商品テスト部、啓発部)  
▽12月21日(水)「電子レンジを使って電磁波を学ぼう」(同)

### 食品表示を学ぶセミナー

(社)北海道消費者協会は道の委託事業として「食品表示を学ぶセミナー」を開催します。日時や開催地、内容は表を参照してください。参加料無料。申し込み、問い合わせは商品テスト部へ。

日時／場所	内容／講師
12月2日(金) 10:00～ 12:00 函館市若松町 14-10 □ロフ ジュールホテル 函館	「JAROに寄せられる広告・表示の苦情から」林巧氏(公益社団法人 日本広告審査機構事務局次長 兼 審査部長)
12月8日(水) 10:00～ 12:00 札幌市北区北 6西7 北海 道自治労会館	「遺伝子組換え食品の安全性確保と表示」鎌田博氏(国立大学法人 筑波大学生命環境科学研究科 遺伝子実験センター教授、内閣府食品安全委員会専門委員)

### フリー見学会

事前の申し込みが不要な「フリー見学会」も行っています。DVD上映やテスト室などの見学からなる約

### 教えて！ネットワーカー vol.5

Q 「消費者被害防止ネットワーク」の中で、ユニークな活動や運営上の工夫の事例を教えてください。

A 構成団体に地元新聞社が加わっているところがあります。積極的に被害事例やネットワークの動きなどを報道し、防止に一役買っています。効果的な事例として、故人に対してありもしない借金を請求してくる被害が多発したため、火葬場に架空請求に注意する張り紙を出したところ未然防止に役立ったという事例もあります。

また、構成団体が多くなると事務局からの連絡だけでも時間がかかります。連絡網を作り、事務局は5、6力所に連絡すればすべてに伝わるようなシステムを作っている事例もあります。

1時間半のメニュー。DVD内容は次の通り。いずれも午後1時半から。

▽11月9日(水)「DVDで学ぶ！クレジットカード」社団法人日本クレジット協会

▽12月15日(水)「健康を害する誤ったおしやれに警告」おしやれ障害」医学映像教育センター

▽1月11日(水)「ケータイ安全教室」(保護者編) NTTドコモ

#### ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や商品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご活用ください。  
<http://www.do-syouhi-c.jp/>

#### 北海道立消費生活センター

札幌市中央区北3西7

北海道庁別館西棟2階

TEL 011・221・0110

FAX 011・221・4210

当センターは(社)北海道消費者協会が指定管理業務を行っています。