

別添

令和 5 年度 消費生活相談員等スキルアップ研修 実施研修内容

第1回

日 程		内 容	講 師
7月29日 (土)	9:50~10:00	オリエンテーション	
	10:00~12:00 オンライン	消費生活相談に必要な知識 (消費者問題の歩み)	(公社) 全国消費生活相談員協会理事長 増田 悦子
	(12:00~13:00) 休憩	消費生活相談に必要な知識 (消費者行政)	
	13:00~15:00 オンライン	(地域の見守りネットワークと消費者教育)	
7月30日 (日)	9:50~10:00	オリエンテーション	
	10:00~12:00 オンライン	消費生活相談員資格試験について 過去問解説 (消費経済の知識) (消費生活と環境問題) (その他の商品・サービスに関する知識)	(公社) 全国消費生活相談員協会北海道支部 細谷 佳世美
	(12:00~13:00) 休憩		
	13:00~15:00 オンライン	(景品表示法・家庭用品品質表示法) (製品安全の知識) (食生活に関する知識) (衣料品・クリーニングの知識)	(公社) 全国消費生活相談員協会北海道支部 前田 麻子

第2回

日 程		内 容	講 師
8月5日 (土)	9:50~10:00	オリエンテーション	
	10:00~12:00 北農建保会館	消費生活相談のための関連法令 (民法)	弁護士 山田 光洋
	(12:00~13:00) 休憩	(消費者契約法) (民事紛争の解決 個人情報保護)	
	13:00~16:45 北農建保会館		
8月6日 (日)	10:00~12:00 北農建保会館	消費生活相談のための関係法令 (特定商取引法)	弁護士 小林 由紀
	(12:00~13:00) 休憩	(クレジットと決済の知識)	
	13:00~16:45 北農建保会館		

第3回

日 程		内 容	講 師
8月26日 (土)	10:00~12:00 北農建保会館	消費生活相談のための関係法令 (金融商品の知識)	弁護士 原 琢磨
	(12:00~13:00) 休憩	(保険の知識) (多重債務問題と貸金業規制)	
	13:00~16:45 北農建保会館	(情報通信関係の知識とネットトラブル) (住宅関係の知識)	
8月27日 (日)	10:00~12:00 オンライン	消費生活相談員資格試験受験対策 (論文対策講座)	(公社) 全国消費生活相談員協会 山本 加代子
	(12:00~13:00) 休憩		
	13:00~15:00 オンライン		