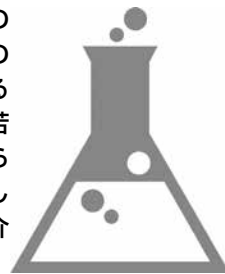


くらしの 疑問?

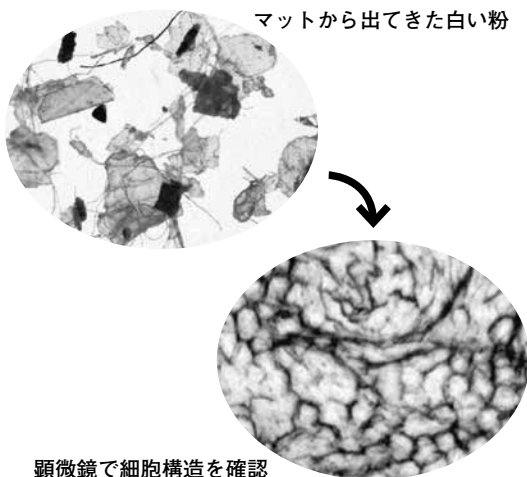
～テスト室への問い合わせから～

道立消費生活センターの商品テスト室には、道民の皆さんから衣食住に関するさまざまな問い合わせや苦情が、年間約400件寄せられます。その中からくらしに役立つような話題を紹介します。



ベッドマットの白い粉の正体は？

Q. 3年くらい前に購入したベッドマットから白い粉が出ます。メーカーに問い合わせると「マットの中のプラスチックが粉になって出てきているもので、安全上の問題はない」と言われましたが、本当に大丈夫ですか？



細胞構造とタンパク質を確認

A. 破片を光学顕微鏡で観察したところ、細胞構造が観察できました。赤外分光光度計と燃焼性からプラスチックではなく、タンパク質と似た特徴が確認され、タンパク質やアミノ酸の検出反応を行った結果、いずれも陽性でした。細胞構造を有し、タンパク質を主成分とする物質であることから、フケや垢など、人間の表皮・角質細胞が新陳代謝により古くなり、はがれ落ちたものの可能性が高いと考えられます。

色の濃いえごま油の品質

Q. テレビで体によいと聞いていたので、インターネットでえごま油を買いました。届いた商品を見ると外国産で色も濃いのですが、使っても大丈夫ですか？



色と品質は一致しない

A. えごま油はシソ科のえごまの種子から作られた油で α -リノレン酸が多く含まれているのが特徴です。えごま油はほぼ無色から褐色とばらつきがあり、品質とは一致しません。独立行政法人国民生活センターのテストでは、20銘柄中1銘柄で α -リノレン酸の割合が低いものがありました。見た目や表示等からは品質が分からないので注意が必要です。

お好み焼き粉のダニ、道内は大丈夫？

Q. テレビでお好み焼き粉にダニが繁殖すると言っていました。家にあるお好み焼き粉にダニがないか心配です。



道内でも発生、保存に注意

A. 依頼品を実体顕微鏡で観察しましたが、ダニはいませんでした。しかし、寒冷地の北

海道でもお好み焼き粉などの粉製品にダニが繁殖して、発疹やじんましんなどのアレルギーの原因になる場合があります。開封後は早めに使い切ることで、保存の際は密閉して湿度の低い冷蔵庫がよいでしょう。

スイッチ式コンセントから音が…

Q. スイッチ式コンセントを使用しています。

本体を振るとカラカラと音がします。このまま使用しても大丈夫ですか？



使用すると危険。事故のおそれ

A. 本体を振って音がする場合、中の部品が外れていたり、異物が混入していたりする可能性があるため、使用は控えてください。発火や故障のおそれがあります。新しいものと交換しましょう。

白いカップに黒い筋が…

Q. 金属製のスプーンをホームセンターで購

入し、コーヒーカップに入れてかき混ぜたところ、白いカップの内側に黒色の筋ができました。スプーンのメッキがはがれたのでは？今までプラスチック製のスプーンを使用していたときには発生しませんでした。体に有害ではないのでしょうか？



メタルマークと呼ばれる現象

A. 苦情状態の聞き取りから、陶器と金属製食器の接触によるメタルマークの可能性が考えられました。陶器の表面はセラミック質で非常に固く、スプーンなど金属製食器を強くこすりつけると金属の表面が食器に削られ、食器表面に線状の黒っぽい色がつくことがあります。

メーカーに問い合わせたところ、「メッキは施しておらず、メタルマークによるものと考えられる。付着した金属は微量の鉄、クロム、ニッケルなので万が一体内に入っても健康被害の心配はない」と回答がありました。

相談者にはクレンザーや専用洗剤で除去できることをアドバイスしました。

ご注意ください！

あなたの身近にもリコール品

テスト室にはちょっとしたトラブルから重大事故まで、さまざまな事例が持ち込まれます。中には以下のようにリコール品と知らずに使用していることがあります。

「流し台の下の戸棚に入れてあったエアゾール式簡易消火具が突然大きな音が出て爆発した。扉が開くほどだった」。メーカーに電話を入れたところ、この商品はリコール商品で、メーカーが廃棄処分をお願いしていた商品でした。

企業が回収・無償修理に応じるリコール品は、身近にたくさんあります。消費者庁の「リコール情報サイト」には、車から家電製品、食品、文具など約1600件ものリコール情報が紹介されています。時々チェックすることをおすすめします。

