

くらしの疑問??

～テスト室への問い合わせから～

道立消費生活センター商品テストグループには年間400件を超えるテスト依頼や技術相談が寄せられます。その中からいくつか紹介します。



数回使用の靴がボロボロに…

Q. 4、5年前に購入して数回しか履いていない靴の表面がボロボロになりました。原因を調べてほしい。



穴のあいた靴

ウレタンの経年劣化

A. 材質を検査したところ、靴の表面にはウレタン樹脂が使用されていました。ウレタン樹脂は使用頻度に関係なく、一定期間が経過すると加水分解（空気中の水分や汚れの付着で分解する反応）し、劣化したものと考えられます。メーカーに問い合わせたところ、素材特性の注意表示等はしていなかったため、今後は表示や販売時の説明、材質の検討等に対応するとの回答がありました。

独立行政法人国民生活センターにも同様の苦情が多数寄せられており、消費者に対して①購入するときは材質について表示を確認するか、表示がない場合は販売店で聞くこと②ウレタン樹脂の靴は長期間の保管には適さない商品なので、購入したら頻繁に履くほうがよい③短期間でも保管するときは、風通しのよい場所に置く。雨の日に履いたら水気を拭き取っておく—などとアドバイスしています。

Tシャツ洗濯後穴が次々と

Q. 息子用にボーダー長袖Tシャツを購入し、週1回程度の着用と洗濯を5、6回繰り返したところ、穴あきを発見しました。繕って着用させていましたが、その後も洗濯のたびに次々と6、7カ所の穴あきが出てきました。製品に問題があるのではないのでしょうか。



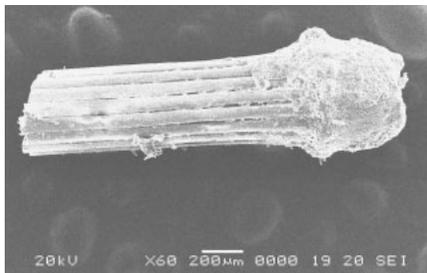
Tシャツと穴あきの部分

加工段階でミス

A. 綿製品の破損トラブルの原因となることが多い、含金属反応染料や硫化染料等の検出を試みましたが、確認できませんでした。メーカーに問い合わせたところ、当該品はソフトな風合いを出すため起毛加工をしており、加工段階で起毛針の管理ミスにより糸に傷がついたため、洗濯により穴が開いた可能性が高く、同様の苦情がほかにもきているとのことでした。今後は使用生地をより厚いものへ変更するなどの再発防止を図るとの回答がありました。相談者には購入代金が返金されました。

中華丼に異物。プラスチックか？

Q. 購入した中華丼の中に堅い物が含まれていました。プラスチックか何かが混入したのでしょうか。



走査電子顕微鏡で見た異物（長さ2～3mm）

貝殻かエビの甲殻か…

A. 異物の断面を観察したところプラスチックではなく、食材由来だと思われます。元素分析ではカルシウムが検出され、定性試験では炭酸塩の反応がありました。これらのことから炭酸カルシウムである可能性が高く、貝殻やエビの甲殻などの一部と思われます。いつ混入したのかについては特定できませんでした。

バター不使用なのに、バターなの？

Q. デパートで「アーモンドバター」という名称の商品を購入しました。名称には「バター」とあるのに、注意書きで「この商品はマーガリンを使用しております。バターは一切使用しておりません」とあります。この表示方法に問題はないのですか？



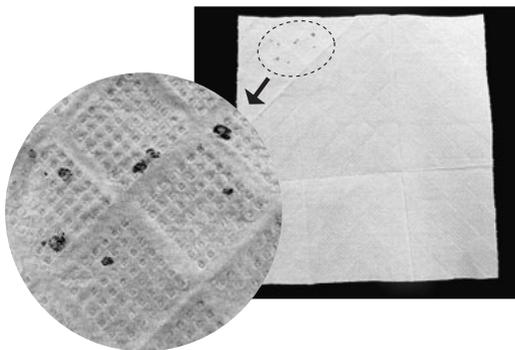
〇〇バターの場合は基準なし

A. 〇〇バターと称して売っている場合は、製品の性状や状態を示しており、スプレット状になっていてパンなどに塗ることができるというイメージを伝えるために「バター」という言葉を使っていると思われます。通常のバターの場合、乳等省令で成分や表示の規格基準がありますが、〇〇バターという表記の

商品には規格や基準はなく問題ありません。類似したケースでは、ピーナツバターやホイップクリームなどが同様の例として挙げられます。

キッチンペーパーに黒いシミ

Q. ロールタイプのキッチンペーパーを購入し使用していたところ、一部に黒い汚れのようなものが付いていました。何か調べてほしい。



キッチンペーパーとペーパー上部についていた黒いシミ紙の粉が混入

A. 蛍光X線で分析しましたが、金属等の検出はありませんでした。実体顕微鏡観察で繊維の間に黒い異物が確認されたことから製造中に混入した可能性が考えられるため、メーカーに問い合わせたところ、製造フレームに付着していた紙粉（熱で黒く変色したもの）が混入した可能性が高いとのこと。再発防止策を立て、品質管理の改善に努めるという回答がありました。

調べてほしいことはありますか？

上記の事柄以外にも、食品中の塩分や成分検査、家庭機器の消費電力量や雑貨の品質分析などが可能です。ご希望の方は北海道立消費生活センターへお問い合わせください（☎050・7505・0999）。なお、テストは無料ですが、テスト品の送料はご負担ください。

