



修繕・片付け・開錠

契約トラブル110番



011-242-5850

10:00~15:00 当日のみ

札幌市中央区北3条西7丁目北海道庁別館西棟2F
来所相談のための事前予約番号 011-221-0110

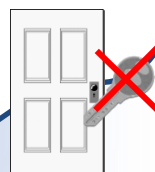
相談事例①

ネットの広告サイトで見つけたリサイクル業者に、電話で冷蔵庫と洗濯機の回収を申し込んだ。即日事業者が自宅に来て、回収代金15,500円を支払ったが「荷物がいっぱいでは今日は引き取れない、後日取りに来る」と言って帰った。翌日、「2日後に取りに来る」と連絡があったが、来なかった。その後も同じようなやり取りをしたが回収に来てくれない。出来ないなら、全額返金してほしい。



相談事例②

アパートの鍵を実家に忘れてしまい、「早い！安い！安心！」という24時間対応のネット広告を見て問合せをした。「料金は直接見ないと分からない」とやって来た事業者から高額な開錠料を言われ、作業をしなくても出張料がかかると言われたが緊急だったので依頼した。料金は振り込む予定にしているが広告とはあまりに違う高額な請求をされ、納得いかない。解約したい。



相談事例③

実家の天井が雨漏りしたため24時間対応の紹介サイトに電話したところ、提携している事業者が来た。終了後に今日中に支払いがないと困ると言われ100万円を現金で支払った。2日後、修理したはずの箇所から再度雨漏りした。業者に連絡したが「工事は終わっていない、別の箇所もやるので更に60万円かかる」と言われた。追加工事は断ったが雨漏りも直っておらず、納得いかない。返金してほしい。



事業者紹介サイトなどから派遣された業者とのトラブルが増加しています。修繕・片付け・開錠等の契約に関するトラブルについて、北海道立消費生活センターの相談員と札幌弁護士会の弁護士が一緒にお話をうかがいます。面談での相談をご希望の方は、事前予約が必要となります。

011-221-0110までご連絡ください。面談時間は先着順で調整させていただきます。

FAX 011-221-4210
修繕・片付け・開錠契約トラブル110番
面談予約係

氏名	
住所	
日中連絡可能な 電話番号	
FAX番号	
面談希望時間	() 10:00~ () 11:00~ () 12:00~ () 13:00~ () 14:00~ () いつでも可能
連絡事項	

※詳細について、こちらから連絡する際は011-221-0110からお電話をします。