

無料相談

通販トラブル110番

ネットショッピングなど通信販売のトラブルについて、北海道立消費生活センターの相談員と札幌弁護士会の所属弁護士が一緒にお話を伺います。



トラブル事例 1

副業で稼げるとネット広告をみて情報商材を申し込んだ。内容は商売をするための方法で、実際に始めるには更にサイト作成費用などがかかる。これもカード決済してしまったが解約したい。



トラブル事例 2

契約中のプロバイダから、安いサービスの案内メールが届き申し込んだ。商品が届いてはじめて屋外で使うものだと分かった。解約を断られ困っている。



トラブル事例 3

SNSで知り合った女性に出会い系サイトを案内され、高額のポイント料をカード決済で支払った。ネットで調べると自分もサクラサイト商法に引っかかったのだと思う。返金してほしい。



平成28年10月29日(土) 10:00~15:00

011-232-3633 (当日のみ受付)

来所相談のための事前予約電話番号 011-221-0110

所在地: 札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館西棟2F

北海道立消費生活センター 札幌弁護士会