

(参考資料)

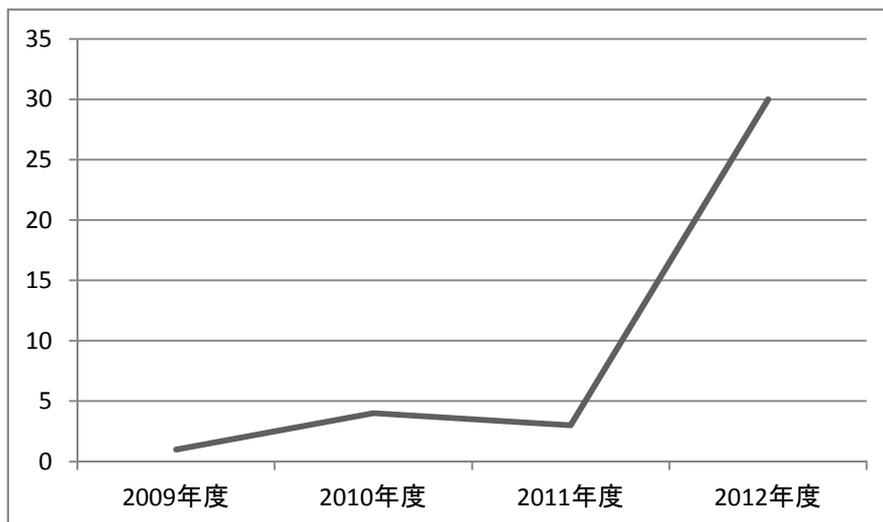
1.年度別にみた上位商品・役務等別件数(北海道立消費生活センター受付分)

順位	2009年度	件数	2010年度	件数	2011年度	件数	順位
1位	アダルト情報サイト	503	アダルト情報サイト	651	アダルト情報サイト	668	1位
2位	賃貸アパート	499	賃貸アパート	468	賃貸アパート	438	2位
3位	フリーローン・サラ金	414	フリーローン・サラ金	377	出会い系サイト	244	3位
4位	出会い系サイト	321	出会い系サイト	281	フリーローン・サラ金	212	4位
5位	商品一般	303	普通・小型自動車	197	普通・小型自動車	208	5位
6位	デジタルコンテンツ	264	商品一般	194	商品一般	184	6位
7位	普通・小型自動車	237	携帯電話サービス	124	ファンド型投資商品	144	7位
8位	相談その他	133	他のデジタルコンテンツ	123	デジタルコンテンツ	132	8位
9位	他のデジタルコンテンツ	120	相談その他	113	他のデジタルコンテンツ	114	9位
10位	携帯電話サービス	102	デジタルコンテンツ	111	相談その他	101	10位

※統計は「全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)」による。(以下同じ)

2.年度別にみた「保険を利用した住宅修繕」の相談件数(北海道立消費生活センター受付分)

年度	件数
2009年度	1
2010年度	4
2011年度	3
2012年度	30



※2012年度は2012年12月現在の速報値。