

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.97

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

新型コロナウイルス感染症に便乗したマスクの送りつけに注意！！

新型コロナウイルス感染拡大の影響でマスクの品薄状態が続く中、北海道立消費生活センターには頼んだ覚えのないマスクの送りつけと思われる相談が37件寄せられています(5月11日速報値)。後から代金を請求される「送りつけ商法」の可能性もあるため、十分注意が必要です。

◆事例 注文した覚えのないマスクが届く

昨日、海外から頼んだ覚えのないマスクと思われる商品が届いた。外国から届いたようだが、会社名などの記載はない。開封していないが、薄い封筒で、触ってみると布のマスクのようだった。新型コロナウイルスに関連した送りつけではないか？ 対処方は？



◆アドバイス 身に覚えのない商品が届いた時は、受取拒否をしましょう！

特定商取引法は、身に覚えのない商品が届いても代金を支払う必要はなく、そのままの状態でも保管し14日を経過すれば商品を自由に処分しても問題がないことを定めています。また、その後の事業者による商品の取引に応じる必要もありません。慌てて事業者に連絡したりせず、14日間経過した後に処分しましょう。

10万円給付便乗詐欺に注意！！



北海道立消費生活センターには、新型コロナウイルス感染症緊急経済対策で決議された1人10万円の「特別定額給付金」給付との関連を装った不審な電話の相談が寄せられています。

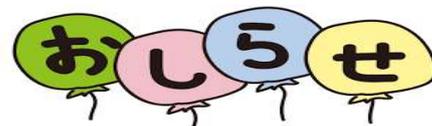
◆事例◆

スマホに電話があり、特別給付金の関係で「家族にマイナンバーカードを持っている人はいるか？」と聞かれ「いない」と伝えると「マイナンバーカードを持っていない人は複雑な手続きが必要になる。団体の名称はまだ決まっていない。国から代理申請業務を委託されている団体なので、2～3万円の手数料はかかるが、氏名・住所など個人情報を教えてくれれば、困った人に一日も早く給付することが出来る」といわれた。詐欺ではないか？

◆アドバイス◆

市区町村や総務省などが受給にあたり、手数料の振り込みを求めることは絶対にありません。個人情報も、「絶対に教えない！」ように注意しましょう。

「不審だな？」と思ったら遠慮なくご相談下さい



毎年5月の消費者月間に実施している「悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーン」は、新型コロナウイルス感染拡大による外出自粛にともない、これまでの札幌駅前通地下広場(チ・カ・ホ)での街頭啓発を見直し、新型コロナウイルス感染拡大に便乗した悪質商法や特殊詐欺被害を未然に防止するための注意喚起ポスターを配布することとしました(裏面)。

掲示先は、札幌市・区役所、地区センター、地下鉄掲示板、日本チェーンストア協会(イオン北海道、マックスバリュート北海道)などです。

新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン 0120-213-188

北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999

警察相談専用電話 #9110





新型コロナウイルス感染拡大に便乗した 悪質商法や特殊詐欺に注意してください

それ、**給付金手続き**を装った**詐欺** かもしれません！

**「個人情報」「通帳、キャッシュカード」
「暗証番号」の詐取にご注意ください！**

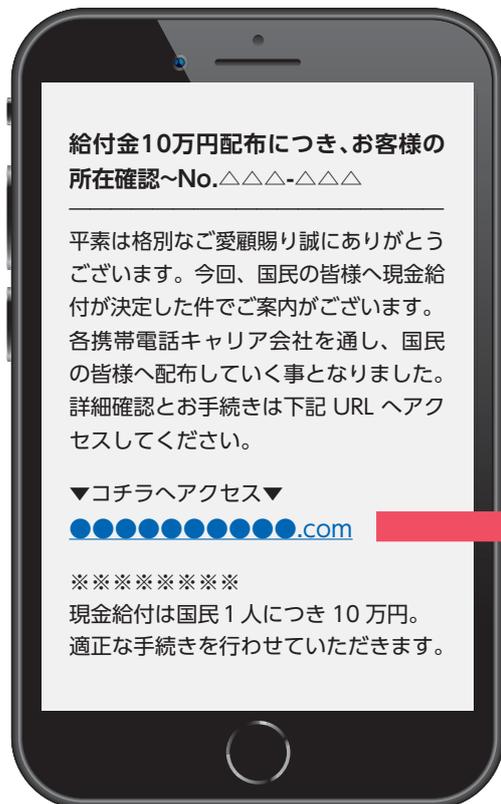


特別定額給付金に関して

- 市区町村や総務省などが現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすることは、**絶対にありません。**
- 市区町村や総務省などが「特別定額給付金」の給付のために、手数料の振り込みを求めることは、**絶対にありません。**
- 市町村や総務省などが、メールを送りURLをクリックして申請手続きを求めることは、**絶対にありません。**



不審メールや不審電話に 注意してください！



『給付金10万円配布につき、お客様の所在確認』等と携帯電話会社を騙った**不審メールや電話**が全国で相次いでいます。

このようなメールは**詐欺**の疑いがあります。心当たりのない**メールは開かない**、不用意に**URLをクリックしない**、**全て無視しましょう！**

注意

誘導先では、コンピューターウイルス感染・個人情報・銀行口座情報等の詐取などの被害が想定されます！

不安な時は、迷わず相談を！

- 新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン ☎ **0120-213-188**
- 消費者ホットライン ☎ **188**
- 警察相談電話 ☎ **#9110**