

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.91

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210



恵庭市に69番目の地域 ネットワークが誕生！

平成31年3月26日に、恵庭市に晴れて地域消費者被害防止ネットワークが設立されました。既にあった「恵庭市安全で安心なまちづくり実行委員会」を母体とし、同委員会をもって「恵庭市消費者安全確保協議会」として設置したものです。主な取り組みは、消費者安全のために必要な情報を交換し共有することとされています。

石狩管内で5万人以上の都市にネットワークができたのは、約2年ぶりです。

現在も、危険な「アポ電」や、「架空請求サギ」等、人口に合わせてその被害も都市に集中するということは言うまでもなく、待ちに待ったネットワーク設置といえます。また、その他にも市ならではの複数のネットワークを抱えており、このネットワークの組織づくりが負担にならず停滞せず、また形骸化しないために、条例に基づいた組織を母体としたことには、意味が

大きいといえるでしょう。今後、恵庭市消費者安全確保協議会のネットワークが設立を検討している市町村のモデルとなるうえでも、その発展と拡大に向けての取り組みについて、大いに期待を寄せるところです。



改元に伴う サギに注意！

道内に「元号の変更に伴って手続きが変わります」「あなたの年金番号と口座番号を教えてください」などと個人情報聞き出そうとする不審な電話が相次いでいます。



改元を理由に「手続きがあります」等の不審な電話や封書が届いたりする恐れがありますので注意してください。

詐欺師は社会情勢を上手く利用し、お金を奪おうといつも企んでいます。改元手続きで、消費者が手続きしなければならぬことは何もないうえに、現在使用中の口座などが使えなくなることはありません。万が一このような電話や郵便物がきた場合は、身近な家族や警察に直ぐに相談しましょう。

困ったときは、一人で悩まず相談しましょう！

警察相談 ☎ #9110

北海道立消費生活センター相談専用電話 ☎ 050-7505-0999（平日 9:00 ~ 16:30）

消費者ホットライン ☎ 188(いやや) お近くの消費生活相談窓口をご案内します

ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会のチケット購入トラブル にご注意ください!

2019年9月20日から11月2日に日本で開催予定の「ラグビーワールドカップ 2019™日本大会」（以下、「RWC2019」といいます。）の観戦チケットについて、本年1月19日から第2次一般発売（先着）が公式チケット販売サイトにて行われました。これに伴い、転売仲介サイトのような非公式チケット販売サイトでチケットを購入したことによるトラブルが消費生活センターに相談として寄せられています。第3次一般発売（先着）が5月18日から開始予定となっているため、消費者被害未然防止のため相談事例について情報提供します。

1 相談事例

RWC2019の観戦チケットを検索して、一番上に表示されたサイトが公式チケット販売サイトだと思いチケットを購入、クレジットカードで決済した。その後、自分が購入したのは非公式の転売仲介サイトだと知り、公式チケット販売サイトを探して確認すると、自分が購入したサイトのチケットでは入場できないとの記載をみつけた。転売仲介サイトへキャンセルを申し出たが、「キャンセルはできない」と言われた。（契約当事者:20代男性）

2 消費者へのアドバイス

(1) チケットは公式チケット販売サイトから購入すること

汎用検索サイトで「ラグビーワールドカップ」と検索すると、海外の転売仲介サイトが上位に表示され、消費者はこれを公式チケット販売サイトだと誤認してアクセスし、購入してしまうケースが多いようです。RWC2019公式チケット販売サイトには、転売仲介サイトのような非公式チケット販売サイトで購入したチケットは無効とされ使用できない旨の注意喚起が掲載されています（非公式チケット販売サイトの一覧も掲載されています）。チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトであることを確認してから購入しましょう。

・公式チケット販売サイト（公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会）

URL <https://tickets.rugbyworldcup.com>

・非公式チケット販売サイト一覧（公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会）

URL <https://info.tickets.rugbyworldcup.com/unofficial-tickets-ja/>

(2) トラブルにあったら消費生活センターに相談を

相談として寄せられている非公式チケット販売サイト（転売仲介サイト）は海外のサイトであるため、トラブルになった際に連絡してもコミュニケーションを取るのが難しく、キャンセルや返金について交渉することが難しいケースが少なくありません。万一、チケット購入トラブルにあった場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等にご相談ください。

北海道立消費生活センター相談専用電話 ☎ 050-7505-0999（平日 9:00～16:30）

消費者ホットライン ☎ 188（いやや）

※最寄りの消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。