

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.90

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》

〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

新社会人も
注意！

狙われる若者

新しくなりました！
情報も追加！

2022 年 4 月からは 18 歳で『大人』になります。これまで「未成年者取消権」で保護されていた 18、19 歳の若者が保護の対象から外れることになり親の同意なくクレジットカードをつかったり、ローンを組んで高額商品を購入できるため、若年層のマルチ商法など悪質商法による消費者被害が拡大するのではないかと心配があります。

北海道立消費生活センターでは、若年層の消費者教育を推進するため、リーフレット「狙われる若者」を作成し全道の高校に配布しています。今年度は内容を改訂し、「契約」のしくみから賃貸住宅の入退去時のトラブルをはじめとしたフリマアプリのトラブル、ネット通販、マルチ商法など、若者向けの特に相談が多いトラブル事例を掲載し、対策アドバイスとともに紹介しています。詳しくは、ホームページをご覧ください。（ダウンロードも可能です）

北海道立消費生活センター ホームページ <http://www.do-syouhi-c.jp/>



特別相談を実施しました 「住宅トラブル 110 番～賃貸・リフォーム・修繕など～」

北海道立消費生活センターと札幌弁護士会が共催で行っている、特別相談を平成 31 年 3 月 2 日(土)に実施しました。電話だけでなく来所相談も行い、消費生活相談員と弁護士が二人一組で相談を受け付けました。

今年 2 回目となった今回は、事前予約の来所相談と、電話相談を合わせて、12 件の相談が寄せられ、性別では男女ほぼ半数ずつ、年齢別では 60 歳代が最も多く、内容としては修繕関係 4 件、賃貸借関係 4 件、リフォーム関係 1 件、その他 3 件でした。

相談の内容は、「賃貸アパートで許可を得て犬を飼っていたが、退去時に業者による消臭も含めた犬の臭いの除去作業費を貸主に求められた。」「戸建て中古住宅を借りており、内壁から水漏れすることが入居後にわかり、契約途中だが違約金の請求を拒否して転居したい。」等でした。

北海道立消費生活センターでは、引き続きタイムリーな消費者問題を注視していくと共に、札幌弁護士会の協力のもと、今後も道民の被害救済に取り組んでいきたいと考えています。

困ったときは、一人で悩まず相談しましょう！

北海道立消費生活センター相談専用電話 ☎ 050-7505-0999（平日 9:00 ～ 16:30）
消費者ホットライン ☎ 188(いやや) お近くの消費生活相談窓口をご案内します



道庁職員をかたる不審電話に注意！

道庁や公的機関の職員をかたり「家族構成」や「貯金額」などを、聞き出そうとする電話が札幌市内、上川総合振興局内で確認されております。2月に岩見沢市では存在しない所属を名乗り、行っていない事業を理由に個人情報聞き出そうとする不審電話も確認されています。行政機関や団体の職員から電話がきた場合には安易に個人情報を教えないようにしてください。

このような電話の後には、別の公的機関や、NHKなど大手企業を名乗り、個人情報を更に聞き出されたり、理由をつけて現金を要求されたり、詐欺などの犯罪に発展するおそれがあります。相手が名乗った電話番号を鵜呑みにせず、不安に思ったら、直接、公的機関へ問い合わせるか、警察に相談しましょう。

警察相談専用電話 #9110



事例紹介 フリマアプリのトラブル



オンライン上で、フリーマーケットのように簡単に売り買いができるため手軽ですが、トラブルも発生しています。「ブランド物の財布をフリマアプリで購入した。届いた物はニセモノだったので、出品者に苦情を伝え返品したが、出品者が手続きをしてくれないため、フリマアプリ運営会社から返金されない。」などの事例があります。

解説



フリマアプリは、品物の代金を運営会社が購入者から預かり、品物到着後に出品者に支払う仕組みになっていることが多く、トラブルが万一発生しても個人間取引のため解決は原則当事者間の話し合いになります。

対策・アドバイス

- ・規約をよく読み、出品者が設定した条件を確認してから慎重に検討しましょう。
- ・運営会社を介さない直接取引には絶対に応じず、追跡が可能な発送方法を選択しましょう。
- ・もしも、被害に遭ってしまったら、ひとりで悩まず、相談しましょう。

お近くの消費生活相談窓口をご案内します

☎消費者ホットライン 188（いやや）



消費者庁イラスト集より

トラブル対応については、フリマアプリ運営会社のホームページなどで確認しましょう。一例として「メルカリ」では、カスタマーサービスを行っており解決に向けてサポートしています。詳しくは、ホームページをご覧ください。

<https://www.mercari.com/jp/>