

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース NO.77

【事務局】北海道立消費生活センター<http://www.do-syouhi-c.jp>《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210



せたな町に地域ネットワーク設立

せたな町（瀬棚地区・北桧山地区・大成地区）

檜山振興局管内せたな町に地域ネットワーク（ネットワーク名：せたな町防犯協会）が設立されました。平成 28 年度は 7 ケ所目、通算 64 番目のネットワークとなります。



平成 17 年の 9 月に檜山北部（瀬棚町・北桧山町・大成町）の 3 町が合併して誕生した「せたな町」は、以前より特殊詐欺・悪質商法等の被害防止に対する意識が高く、毎年 8 月には金融機関（町内 38 事業所）から協賛金を集めて、全世帯に特殊詐欺防止の防犯ハガキを送付しています。

訪問販売等の情報が入ったら、防災無線で住民に情報提供や注意喚起を行っています。町内会で見守りネットワークを作り、町全体で一丸となって見守り活動を行うなどして被害防止活動を行ってきました。

このような活動は消費者被害防止ネットワー

クの趣旨と合致していることからこのたび 12 月 2 日付けで「せたな町防犯協会」を消費者被害防止ネットワークとして位置付けることとなりました。新たに社会福祉協議会・地域包括センターを構成員に加え、住民への啓発や見守り支援などの活動をさらに強化。

構成員は、町の総務課を始めとする行政機関、教育関係、警察関係、金融関係、消防関係、商工会関係、女性団体関係、連合町内会関係など 53 名の方で構成されます。

町一丸となって消費者被害撲滅にかける強い意気込みを感じ、今後の活動が期待されます。

《 速報 》

登別市に道内では 65 番目となる「（仮称）登別市消費者被害防止ネットワーク」が 2 月に設立されます。

登別市消費生活センターから寄せられた被害情報を関係機関へ提供して被害の早期発見、被害の防止を目指します。

なお、設立会議の詳細については次号で紹介します。

改訂版

インターネット トラブルにご用心

教育啓発
グループから
ご案内

（一社）北海道消費者協会では、左記リーフレットをこれまでも啓発資料として市町村に軒旋してきましたが、インターネットによる新たなトラブルも増えていることや、それに伴い法律も改正されたことをうけ一部内容を改訂いたしました。引き続き軒旋させていただきますので、ご活用いただけたら幸いです。

- 事例 1) アダルトサイトのワンクリック請求
- 事例 2) サクラサイト商法
- 事例 3) オンラインゲームのトラブル
- 事例 4) 光ファイバー・モバイル回線の契約
- 事例 5) インターネット通販のトラブル
- フリマアプリのトラブル



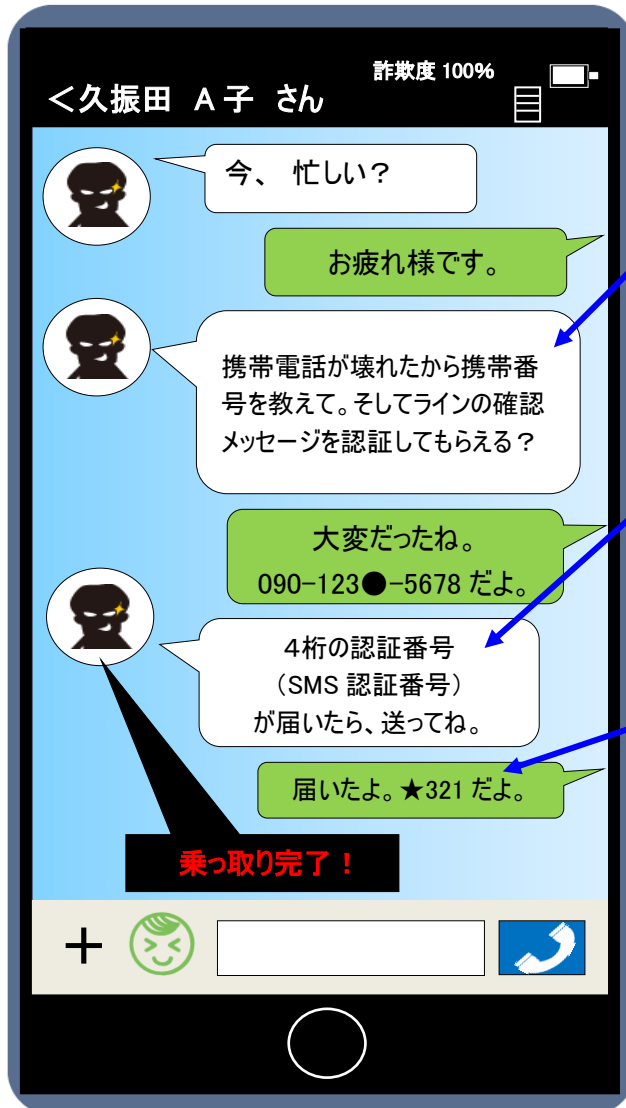
お問い合わせ窓口、北海道消費者協会教育啓発グループ 011-221-4217(代表)まで。

LINE 乗っ取り詐欺に注意

手口その1

「携帯番号・認証番号を教えて・・・」

「LINE 乗っ取り詐欺」は、携帯電話用の無料通話アプリ「LINE」であなたの友人になりすまして、「携帯番号を教えてほしい」とメッセージを送ってきます。携帯番号を教えると、次は4桁の認証番号を要求してきます。犯人は、「入手した携帯番号と4桁の認証番号」を基に新しいアカウントを作り、今後はあなたになりすまします。詐欺に利用される可能性が高いため注意が必要です。



友人になりすました LINE、Facebook メッセンジャー、Instagram などを通じて携帯番号をたずねるメッセージが届きます。

次に4桁の認証番号（SMS 認証番号）の送信を要求するメッセージが届きます。

認証番号を教えてしまうと、犯人は、あなたの携帯番号と認証番号を使ってパスワードを変更しアカウントを乗っ取って、あなたになりすまします。

LINE では、一つの携帯番号に複数のアカウントを持つことはできないため犯人が作成した新規アカウントが優先されて、あなたのアカウントは利用できなくなります。

消費者の皆様へのアドバイス

- ・ 認証番号は、絶対に他人に教えてはいけません。
- ・ 携帯電話の機種変更や破損などを理由に個人情報聞き出すメッセージに注意しましょう。家族や友人の LINE アカウントから認証番号を聞かれるメッセージが届いても、メッセージには返事をせずにその人に直接会うか、電話などで本人に確認を取りましょう。
- ・ 認証番号を教えてしまい乗っ取られた場合には、LINE のホームページから通報して、すぐにアカウントを停止しましょう。
- ・ 乗っ取られたアカウントを利用した詐欺の被害を防止するため、「友達リスト」の登録者に注意喚起の連絡をしましょう。
- ・ おかしいと思ったら、すぐにお近くの消費生活相談窓口や当センター相談専用窓口へお問い合わせください。

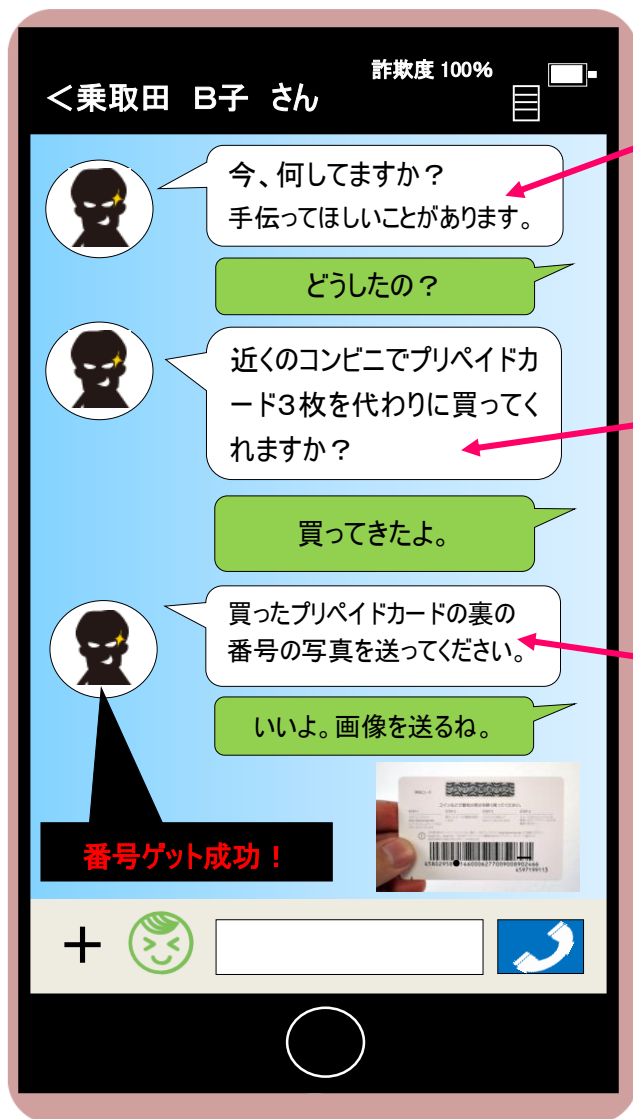
北海道立消費生活センター 相談専用 050-7505-0999（相談受付時間 平日/9:00～16:30）

LINE 乗っ取り詐欺に注意

手口その2

「代わりにプリペイドカードを買ってきて・・・」

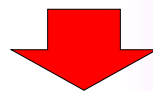
乗っ取った LINE アカウントの持ち主になりすまして、コンビニで電子マネーのプリペイドカードを買うように促し、買ってきたプリペイドカードの裏に書いてある「プリペイドカード番号」を聞き出して、その番号を使って現金化するという手口を紹介します。一度カード番号を伝えてしまうと取り戻すのは、困難なため注意が必要です。



犯人は、乗っ取った携帯番号と認証番号で新しいアカウントを作り、あなたの友人のプロフィール画像と名前を使って、その人になりすまします。

コンビニなどで手軽に手に入る電子マネーのプリペイドカードを購入するよう促します。

あなたが、プリペイドカードを購入すると、プリペイドカードの裏に書かれた番号を写真で撮るように勧めてきます。



乗っ取り犯は、プリペイドカード番号を入手すると、その番号を使って、すぐに現金化します。

消費者の皆様へのアドバイス

- ・「コンビニでプリペイドカードを買ってきて」は詐欺の可能性があります。LINE に登録している家族や友人でもメッセージのやりとりだけで、プリペイドカードを買わないでください。
- ・家族や友人からプリペイドカードの購入を頼まれた場合は、必ず直接、本人に確認しましょう。
- ・プリペイドカードに記載された番号を相手に伝えることは、購入した価値を相手に全て渡したことに同じです。いったん相手に渡した価値を取り戻すことは非常に困難です。
- ・プリペイドカード番号等を伝えてトラブルになった場合には、早急にプリペイドカードの発行会社に連絡しましょう。
- ・おかしいと思ったら、すぐにお近くの消費生活相談窓口や当センター相談専用窓口へお問い合わせください。

北海道立消費生活センター相談専用 050-7505-0999 (相談受付時間 平日/9:00~16:30)

特殊詐欺被害総額 3500 万円

報道によりますと、昨年 12 月 1 日から 26 日までの間に札幌・旭川・江別・千歳の各市において 16 件のオレオレ詐欺が発生しました。被害金額は約 3500 万円に上ります。

北海道警察は、オレオレ詐欺の被害が相次いだことから昨年 7 月から、5 回目の「特殊詐欺警報」を発令しました。期間は 12 月 16 日（金）～29 日（木）までの 2 週間でした。区域は石狩振興局管内。

主な手口は息子や孫などを装い「のどにポリープができた」「通帳や契約書が入ったカバンを盗まれた」「取引先との契約にお金が必要だ」などと電話で言い、現金をだまし取るものです。発令期間は終わっておりますが、引き続きこれからも注意が必要です。

被害の概要（12 月 1 日～16 日）

- ・豊平区居住の 80 代女性（被害金額 500 万円）
- ・江別市居住の 80 代女性（被害金額 99 万円）
- ・中央区居住の 80 代女性（被害金額 50 万円）
- ・中央区居住の 80 代女性（被害金額 200 万円）
- ・東区居住の 70 代女性（被害金額 100 万円）など。

特殊詐欺警報！
札幌市及び近郊でオレオレ詐欺が多発！

息子や孫をかたり、
**会社の金を紛失した
と現金を要求！**

手口のポイント

- ・「携帯電話や会社の現金が入ったカバンを紛失し、すぐに現金が必要になった。」
- ・「自宅やその周囲でキャッシュカードを盗め取る。」
- ・「ATMで現金を振り込んで。」
- ・「現金を持って駅まで来て欲しい。」
- ・「上司の息子が取りに行く。」

息子さん代わりに現金を受け取りに来ました。

息子や孫の関係者でも、知らない人にお金を渡さないで！！

北海道警察

（情報提供：北海道警察）

教育啓発グループからご案内

**悪質業者はこうして撃退、起き上がる手形ポップ
電話が来ても、だまされない！！**

（一社）北海道消費者協会では、多発する特殊詐欺被害を未然に防止するため、詐欺の手口として端緒となるのが電話であることが多いため、受話器を取った際に詐欺だと疑うことができるように新たに右記の手形ポップを作製いたしました。

市町村及び各種団体に斡旋させていただきますので、高齢者世帯や地域でご活用いただければ幸いです。

北海道消費者協会教育啓発グループ

011-221-4217（代表）までご連絡ください。



使い方案内文
(W60XH100mm)

手形ポップは実物大
(W60XH82mm)