

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.53

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> (指定管理者(一社)北海道消費者協会)
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2階 TEL 011-221-0110 FAX 011-221-4210



旭川市に49番目の地域ネットワーク設立

上川管内では、5ヶ所目となる地域ネットワークが1月30日、旭川市に設立されました。旭川市は、札幌に次ぐ道内2番目の人口を擁する道北地区の中核都市であり、今後の活動に期待が集まっています。設立時の加入団体は、市の関係部局をはじめ、警察、消費者団体、金融機関、学校、包括支援センターなど89団体に上っており、引き続き趣旨に賛同する団体を募っています。



「あさびー」

旭川市シンボルキャラクター

旭川市消費者被害防止ネットワークの、中核となっているのが消費生活相談窓口等がある「旭川市消費生活センター」です。加入団体の会員が、悪質商法をキャッチしたときは市消費生活センターに情報を寄せ、当センターから情報を発信することとしており、すでに加入団体へ最新の悪質商法事例の情報提供が行われております。消費者被害に歯止めをかける、地域消費者被害防止ネットワークは、旭川市で49ヶ所目に達しました。近く、室蘭市でも設立される予定です。未設置の地域におかれましては、旭川市などを参考にされ設立に向けて取り組まれることをお願いいたします

=====

水道管が凍結！
修理代は全額
自己負担!?

「保険で住宅修繕
しませんか？」

「タバコのヤニで退去
時に高額なお金を請求
された」

認知症の母が、
床下工事を契約してしまっ
た。

住宅トラブル110番 賃貸・リフォーム・修繕など

北海道立消費生活センターと札幌弁護士会は、共同で特別相談を実施します。

受付:平成 25 年 3 月 2 日(土)10:00 ~ 15:00

特設電話番号:011-233-0866 (当日のみ)

主催:北海道立消費生活センター、札幌弁護士会 詳細は裏面を参照してください。ご相談は無料です。

消費生活センターには、こんな相談が寄せられています！

事例 アパートで水道管が凍結。修理代は全額自己負担？

賃貸アパートで水道管が凍結し、管理会社に連絡すると、「水抜きをしていなかったのが修理代は全額自己負担」と言われた。入居の際、水抜きの方法についての説明はなく、説明書なども備えられておらず納得できない。昨日、修理業者を呼んだ時に水抜き栓が見つからず、管理会社が連絡した別の業者にも見て貰ったが、水抜き栓が見つからなかった。入口に、「水抜きを忘れないで」との張り紙はあったので、自分も悪いとは思いますが、こんな状態だとそもそも入居者が水抜きをできないのではないかと。

事例 アパートを退去したら、高額な修理代を請求されて...

5年間住んだ賃貸アパートから退去。敷金、礼金なし、ペット可の物件で子犬を飼っていた。タバコを吸っていたので、一部のクロスにヤニ汚れがあったがペットによるキズ等はない。退去の立ち合い時には、「5年間住んでいたので2割負担になる」としか説明がなく、具体的な修繕箇所の指摘はなかった。請求書と修繕箇所の写真が届き、全部屋の壁紙の張替え、フローリングの張替え、洗面台やドアの交換費用等、合計で19万円以上を請求された。納得できない。

事例 火災保険を使えば無料で修理できると言われ契約したが...

雪で壊れた屋根と壁の修理を考えていたら、「無料で見積る」と業者から電話があり、その後業者3人が自宅に来た。火災保険契約書を見せると、「雪害だから全額保険で直せる」と言われた。その後、業者が650万円程の見積書と同意書を持参した。保険で工事が出来るならと思い工事に承諾したところ、同意書に署名・押印したが、そのまま回収され控えも渡されなかった。業者の指示通り保険金の請求をしたところ保険金が出たので業者に連絡したが、対応が不審で不安になったため、解約を申し出たが「クーリング・オフは出来ない。解約料は30%になる」と言われた。

相談は無料ですが、通話料のみご負担ください。なお、特設電話は受付当日のみ利用できます。特別相談は北海道立消費生活センターくらしの教室で実施します。

北海道立消費生活センター（指定管理者:一般社団法人北海道消費者協会）

所在地 〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目北海道庁別館西棟2F

相談専用電話 050-7505-0999（受付時間:平日 9:00～16:30、土・日・祝日・年末年始休）

代表電話 011-221-0110 FAX 011-221-4210 URL <http://www.do-syouhi-c.jp/>