

北海道消費者被害防止 ネットワークニュース No.45

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> (指定管理者(社)北海道消費者協会)
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2階 TEL 011-221-0110 FAX 011-221-4210

日高町にネットワーク～管内2番目～

日高町消費者被害防止ネットワーク設立総会が8月29日、同町役場で開かれ、正式にスタートしました。日高振興局管内では、前月にできた浦河町に次いで2番目、道内では44番目の地域ネットワークとなりました。

構成メンバーは、日高町、門別警察署、日高町社会福祉協議会、日高町門別地区自治会連絡協議会、日高町日高連合自治会、千栄自治会、門別地域包括支援センター、日高地域包括支援センターの8団体。事務局は日高町産業経済課に置かれました。



会議には構成メンバーと日高振興局、北海道消費者協会などから合わせて18人が出席。設立趣旨の説明の後、ネットワーク設置要項を決めました。三輪茂日高町長からは「近年の消費者被害は複雑、多様化し個人で悪質業者に立ち向かうことは難しくなっています。町民の暮らし、安全を守るために構成団体皆様のご協力でご成果をあげたい」とのあいさつがありました。

日高町ネットワークは、悪質業者の情報収集と住民への情報提供による被害の未然防止、被害者の早期発見などに努めることにしています。

日高管内では昨年度までネットワークはありませんでしたが、相次ぐ設立によって、悪質業者から暮らしを守る住民パワーが広がりを見せています。日高町には消費者協会はありませんが、多くの団体が集いネットワークを立ち上げたのは、心強い限りです。



留萌管内消費者被害防止ネットワークセミナー開催

留萌管内の消費者被害防止ネットワークセミナーが、8月5日（金）留萌市で開催されました。

セミナーには、留萌管内の4市町と留萌振興局、北海道消費者協会等から24名が出席しました。

まず、北海道消費者協会の渡邊ゆか非常勤講師より、貴金属の買い取りトラブル等最近の消費者被害の実情について、説明がありました。続いて、天塩・苫前の地域ネットワークより取り組み状況について説明があり、参加者一同、あらためてネットワークの重要性を再確認したセミナーとなりました。

なお、当セミナーは、10月5日（水）帯広市（十勝総合振興局）、10月18日（火）倶知安町（後志総合振興局）で午後1時から開催されます。詳しいことは、北海道消費者協会まで お問い合わせ下さい。



買取りトラブル110番

～ 投資商品・中古車・貴金属 ～

平成23年10月10日（月・祝）10:00～15:00

専用電話番号 011-251-8547

実施場所：北海道立消費生活センターくらしの教室（札幌市中央区北3条西7丁目北海道庁別館西棟2F）

最近、買取りに係るトラブルが全国で増加しています。買取りの中でもとくに目立つのが、社債、未公開株、各種権利、換金性の乏しい外国通貨などの投資取引や、中古車、貴金属です。このような事態をふまえ、買取りトラブルの現状を把握するとともに、被害の未然防止と救済を目的として、特別相談を実施します。

【中古車】高値を提示され契約、後で大幅減額された...

こんなトラブル
ありませんか？

- ・「無料査定」との広告を見て買取業者に査定を依頼。30万円での買取を提示され契約したが、直後に「メーター改ざんの可能性がある」などと理由をつけ10万円でしか買い取れないと連絡があった。売るのをやめたが、車をなかなか返してもらえない。
- ・無料査定をしてもらっただけと依頼したところ、すぐに買取業者が来訪し、その場で長時間勧誘され、契約してしまったが、後で解約を申し出ると高額な解約料を請求された。納得できない。

【貴金属】何でも買取るはずが、貴金属だけだった...



- ・電話でリサイクル店を名乗り、何でも買い取るというので来訪を了承したら、貴金属以外は買い取らないと言い、もっとないかとしつこく強要され、アクセサリを渡してしまった。後悔して返してほしいと連絡したが、既に溶かしてしまったと言われた。
- ・震災で不足している心臓ペースメーカーに使うための金属を探していると訪問があり、言われるままアクセサリを見せ数万円で買い取って行った。返してほしいと思い連絡すると既に手元にないと言われた。