

北海道消費者被害防止 ネットワークニュースNo.101

【事務局】北海道立消費生活センター <http://www.do-syouhi-c.jp> 《指定管理者（一社）北海道消費者協会》
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟 TEL011-221-0110 FAX011-221-4210

偽 SMS(ショートメッセージ)に注意！！

ここ最近、大手通信事業者の決済サービスを不正に利用した、銀行口座不正出金事案が報道されていますが、こうした話題やニュースに乗じているかのように、この事案の被害銀行を名乗り、お客様情報の確認のお知らせとして、URL(ネット上のアドレス)付のショートメッセージが出回っています。

※SMSとは、携帯電話同士で短い文章によるメッセージを送受信できるサービス

×××銀行からお客様情報のご確認のお知らせです。詳細は URL をご確認ください。
<http://×××.com/yc>

URL にアクセスすると

×××銀行より重要なお知らせです。ご本人確認のためご登録済みのお客様情報をご入力ください。

キャンセル OK

個人情報などの入力画面が表示される

×××銀行	
名前(カタカナ)	生年月日
<input type="text"/>	<input type="text"/>
記号	
<input type="text"/>	
番号	
<input type="text"/>	
4桁の暗証番号	
<input type="text"/>	

焦らず冷静に！

もし、このようなメールが来た場合はすぐに入力せず、無視をしたり、自ら連絡先を調べて問い合わせるなど、被害の防止に努めて下さい。

「困ったな」と思ったら遠慮なくご相談下さい

北海道立消費生活センター 相談専用電話
警察相談専用電話 #9110

050-7505-0999

新型コロナ感染拡大に乗じた悪質商法等に注意！

新型コロナ感染拡大を防ぐために「新しい生活様式」の実践が呼びかけられています。

感染リスクを下げるために外食を控えるなど、家にいる時間が増えています。巣ごもり消費に乗じた悪質商法等が増える懸念があります。注意してください。

身に覚えのない商品の送り付け

高額なマスクや消毒液など、身に覚えのない商品が送り付けられるトラブルが発生しています。

慌てて事業者に連絡したりせず、使用しないで 14 日間保管してから処分しましょう。



インターネット通販トラブル

「インターネットで注文した商品が届かない」「お試しと思ったら定期購入だった」等のトラブルが発生しています。また、個人情報などを不正に抜き取る悪質な偽ショッピングサイトもあります。

サイトの URL や規約等を十分確認しましょう。

SNS を通じた悪質商法トラブル

「コロナの影響で収入が減ったので、副業を探し、情報商材を購入したがだまされた」といった相談があります。

SNS を通じたうまい話にご用心。



コロナへの予防効果を標ぼうする不当表示

現時点で新型コロナウイルスの予防商品に客観性、合理性は確認されていません。

メール（SMS）による架空料金請求詐欺に注意！

絶対に連絡しないでください！



● NTTファイナンスをかたった詐欺メール

ご利用料金の確認が取れておりません。
本日中に03-●●●●●●-●●●●●●
NTTファイナンスお客様サポートセンター迄ご連絡ください。

● NTTドコモをかたった詐欺メール

NTT docomoカスタマーサポートセンターです。
利用料金に関する訴訟最終通知の御連絡です至急ご連絡ください。
050●●●●●●●●●●●●

● KDDIをかたった詐欺メール

KDDIカスタマーサポートセンターです。
利用料金に関する訴訟最終通知の御連絡です至急ご連絡ください。
050●●●●●●●●●●●●

※ これらは全て実例です。

- このようなメールは、**詐欺**です。
- 有料サイトの未納料金など架空の料金請求を受け、現金の振り込みや電子マネーでの支払いを求められ、だまし取られてしまいます。
- 身に覚えのない料金請求には応じず、警察相談電話（#9110）や各社の公式HPなどで案内している窓口にご相談ください。

警察官などをかたる 詐欺電話が多発！

警察官は



キャッシュカードの
提出を求めません

市役所や金融機関職員をかたり
キャッシュカードをだまし取る
場合もあります。



このような電話があったときは、電話を
切って110番！

キャッシュカードは
渡さない

暗証番号は
教えない

北海道警察