

安全で安心なくらしを実現するために

消費者が企業や地域の消費生活センター等に苦情や相談を行なうことが出発点となって
企業や行政は安全で安心した暮らしを実現するためにさまざまな取り組みをしています



- 消費者トラブルや事故のない社会
- 安全で安心な商品やサービスが提供される社会
- 競争力のある民間企業や生産者が発展していく社会
- 環境問題に配慮した持続可能な社会

消費者・生活者が主役となる社会へ

出典：消費者庁発行「消費者センスを身につけよう」