

クリーニングトラブル

解決の第一は原因を明らかにすること。

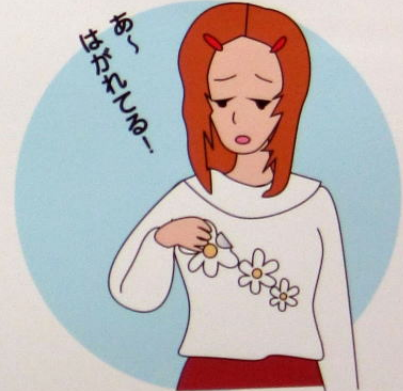
ボタンが
とけてる!



- 1 事故の状態をクリーニング店に申し出る。
- 2 原因や責任の所在・解決方法などを話し合う。
- 3 解決できないトラブルは消費生活センターなどに相談する。
- 4 クリーニング事故賠償基準
当事者間で解決できないトラブルは、この基準に基づいて解決が図られる。



あ～
おかしなシミ～



消費者

クリーニングトラブル
の原因

衣料メーカー

クリーニング店

- 1 表示の間違い。
- 2 クリーニングに適さない素材を使用。
- 3 付属品などの組み合わせが不適切。

- 1 着用中に気付かなかったシミ・ホコロビ。
- 2 受け取り時の確認不足。
- 3 保管中の虫害。
- 4 プラスチック袋のまま収納したための変色。

- 1 受付時のチェックミス。
- 2 技術不足。
- 3 説明不足。