

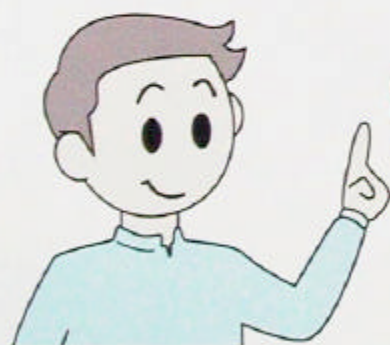
ご存じですか？チャージバック制度

海外の業者によるカードトラブルに対応します

国際クレジットカードで海外の業者と取引し、トラブルになったときに公正な解決が期待できるシステムとして「チャージバック制度」があります。

この制度は、トラブルにあったとき、消費者が国内のクレジットカード会社に申し出ることによって、クレジットカード会社が調査し、申し出が正しいと認められた場合は、支払われた金額の払戻や請求停止ができるものです。

利用したときは、伝票やレシートなどの証拠書類は保管し、利用明細に不審な点があるときは、クレジットカード会社に確認しましょう。



海外へ出かける前に情報収集
海外は治安の悪いところもあり、また、チップ代を売上伝票に加算してサインを求める等の商慣習の違いもあるので、海外ならではのトラブルも起きています。出かける前にあらかじめ、その国・その地域の事情を知っておきましょう。

イタリアでのことです



でも、翌日…



ところが 帰国後

