

LINE 乗っ取り詐欺に注意

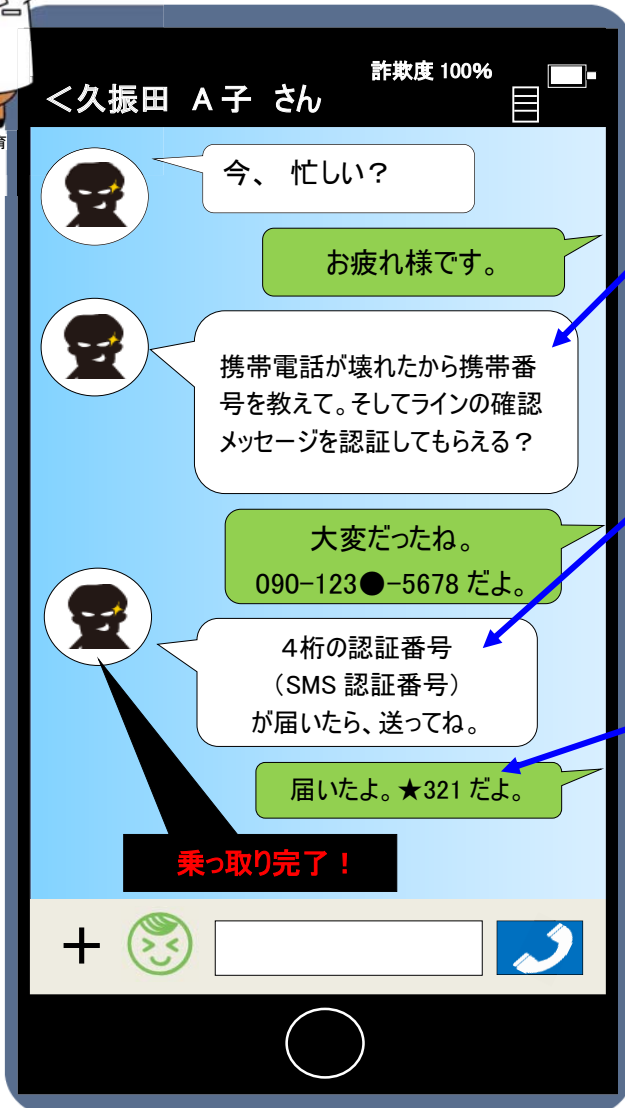
手口その1

「携帯番号・認証番号を教えて・・・」

「LINE 乗っ取り詐欺」は、携帯電話用の無料通話アプリ「LINE」であなたの友人になりすまして、「携帯番号を教えてほしい」とメッセージを送ってきます。携帯番号を教えると、次は4桁の認証番号を要求してきます。犯人は、「入手した携帯番号と4桁の認証番号」を基に新しいアカウントを作り、今後はあなたになりすまします。詐欺に利用される可能性が高いため注意が必要です。



北海道消費者教育
PR キャラクター
「かしこしか」



友人になりすました LINE、Facebook メッセンジャー、Instagram などを通じて携帯番号をたずねるメッセージが届きます。

次に4桁の認証番号 (SMS 認証番号) の送信を要求するメッセージが届きます。

認証番号を教えてしまうと、犯人は、あなたの携帯番号と認証番号を使ってパスワードを変更しアカウントを乗っ取って、あなたになりすまします。

LINE では、一つの携帯番号に複数のアカウントを持つことはできないため犯人が作成した新規アカウントが優先されて、あなたのアカウントは利用できなくなります。

消費者の皆様へのアドバイス

- ・ 認証番号は、絶対に他人に教えてはいけません。
- ・ 携帯電話の機種変更や破損などを理由に個人情報聞き出すメッセージに注意しましょう。家族や友人の LINE アカウントから認証番号を聞かれるメッセージが届いても、メッセージには返事をせずにその人に直接会うか、電話などで本人に確認を取りましょう。
- ・ 認証番号を教えてしまい乗っ取られた場合には、LINE のホームページから通報して、すぐにアカウントを停止しましょう。
- ・ 乗っ取られたアカウントを利用した詐欺の被害を防止するため、「友達リスト」の登録者に注意喚起の連絡をしましょう。

LINE 乗っ取り詐欺に注意

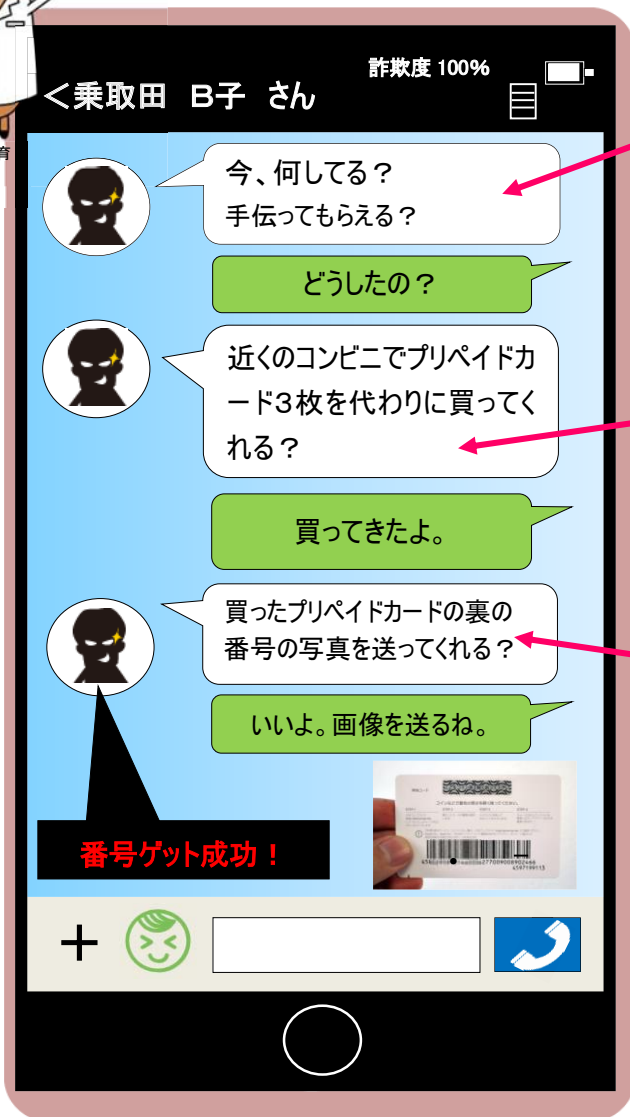
手口その2

「代わりにプリペイドカードを買ってきて・・・」

乗っ取った LINE アカウントの持ち主になりすまして、コンビニで電子マネーのプリペイドカードを買うように促し、買ってきたプリペイドカードの裏に書いてある「プリペイドカード番号」を聞き出して、その番号を使って現金化するという手口を紹介します。一度カード番号を伝えてしまうと取り戻すのは困難なため、注意が必要です。



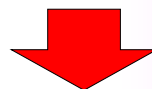
北海道消費者教育
PR キャラクター
「かしこしか」



犯人は、乗っ取った携帯番号と認証番号で新しいアカウントを作り、あなたの友人のプロフィール画像と名前を使って、その人になりすまします。

コンビニなどで手軽に手に入る電子マネーのプリペイドカードを購入するよう促します。

あなたが、プリペイドカードを購入すると、プリペイドカードの裏に書かれた番号を写真で撮るように勧めてきます。



犯人は、プリペイドカード番号を入手すると、その番号を使って、すぐに現金化します。

消費者の皆様へのアドバイス

- ・「コンビニでプリペイドカードを買ってきて」は詐欺の可能性があります。LINE に登録している家族や友人でもメッセージのやりとりだけで、プリペイドカードを買わないでください。
- ・家族や友人からプリペイドカードの購入を頼まれた場合は、必ず直接本人に確認しましょう。
- ・プリペイドカードに記載された番号を相手に伝えることは、購入した価値を相手に全て渡したと同じです。いったん相手に渡した価値を取り戻すことは非常に困難です。
- ・プリペイドカード番号等を伝えてトラブルになった場合には、早急にプリペイドカードの発行会社に連絡しましょう。