

北のくらし

きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

- 長期使用製品安全点検・表示制度 … 2
- ご注意！海外土産の酒燗容器 … 3
- ブルーレイってなあに？ …… 4
- 無料サイトのはずが請求 …… 5
- 省エネ型電気ジャーポットの … 6、7
性能テスト



小樽運河・旭橋

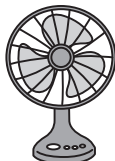
積み荷を満載したはしけが往来する姿は、全く見られなくなった。この橋は、昭和61年に形こそ変えたが、戦前・戦後の動きをじっと見守ってきた。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003
札幌市中央区北 3 条西 7 丁目道庁別館西棟
TEL (011) 221-0110
FAX (011) 221-4210
<http://www.do-syouchi-c.jp/>



長期使用製品 来年4月からスタート! 安全点検・表示制度とは？



瞬間湯沸かし器や風呂がま、石油温風暖房機など、長期間の使用で劣化し、事故につながりやすい製品を点検したり、注意喚起の表示をしたりする「長期使用製品安全点検・表示制度」が、平成21年4月からスタートします。

- Q1** 制度発足にはどのような背景があるのですか
A1 古い石油温風暖房機や小型ガス瞬間湯沸かし器の一酸化炭素中毒により、死亡事故が発生したの
 は記憶に新しいと思います。それをきっかけに消費者や製造事業者それぞれが適切に役割を果たすことで事故を未然に防げるよう、経済産業省が制度化しました。
- Q2** 対象製品は何品目ですか
A2 「点検制度」で9品目、「表示制度」で5品目が定められています。下表を参照してください。
- Q3** どうやって点検するのですか
A3 特定保守製品には、「所有者票」が添付されています。それには所有者情報の利用目的と所有者目立つように張り付けることになっていきます。下のイメージ図を参照してください。
- 点検制度の9品目（特定保守製品）と表示制度の5品目の表示義務は、来年の4月以降に製造・輸入されたものだけに適用されます。表示は日常目にする位置に、**

点検制度の対象製品（特定保守製品、9品目）	表示制度の対象製品（5品目）
屋内式ガス瞬間湯沸かし器（都市ガス用、LPガス用）／屋内式ガスバーナー付き風呂がま（都市ガス用、LPガス用）／石油給湯機／石油風呂がま／密閉燃焼（FF）式石油温風暖房機／ビルトイン式電気食器洗い機／浴室用電気乾燥機	扇風機／エアコン／換気扇／洗濯機／ブラウン管テレビ

〈点検制度：製品本体への表示のイメージ図〉

特定保守製品

1. 特定製造事業者等名
株式会社 ABC
〇〇県〇〇市〇〇区〇〇町**
2. 製造年月 20XX年XX月
3. 製造番号 XXXX-XXXXXXX
4. 設計標準使用期間 △△年
5. 点検期間 20XX年XX月～20XX年XX月
6. 問合せ連絡先
株式会社 ABC お客様相談センター
0120-XX-XXXX

〈表示制度：表示のイメージ図〉

【製造年】 20XX年
【設計上の標準使用期間】 △△年
 設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

票の送付先などが記載されています。購入したら、この票に必要な事項を記入し、事業者に返送することで登録されます（メールや携帯、電話での登録方法もあります）。点検期間が近づいたら事業者から連絡が来る仕組みになっています。

す。点検には料金がかかります、その額は事業者により異なります。

Q4 いつ点検すればよいのですか

A4 事業者は標準的な使用条件下で使用した場合、安全上支障なく使えることができる期間を定める

とともに、点検を行うべき期間（点検期間）も定めることになっています。これに従って点検を依頼してください。

Q5 点検期間に点検を行わず、事故が起こった場合の責任は？

酒燻容器は金属製で二重構造になっており、外側容器に湯を入れ、内側容器に酒を入れて温めるものです。高さ約12センチ、直径約11センチ。

蛍光エックス線解析装置で容器を調べたところ、外側、内側容器と

の規格では、0.4ppm以下と定められています。

外国で購入した商品のため、食品衛生法上の規制は及びませんが、鉛による人体への影響は、急性では胃腸炎などで、量によっては死に至ることもあります。慢性では貧血、神

ご注意ください！ 海外土産の酒燻容器から鉛

すでに国民生活センターや厚生労働省医薬食品安全部、道保健福祉部などへ情報を提供しています。しかし、海外旅行の機会が増え、インターネットの情報から同じ物と思われる容器を購入・使用している例も見受けられることから、再度注意を促すことにしました。

この容器は旭川市にお住まいの方が旅行先の中国で購入し、帰国後、日本酒を温めて飲んだところ具合が悪くなったため、同センターへテストを依頼してきました。

も、材質は鉛でした。日本では器具や容器包装に鉛を10%以上含むものを製造、または修理してはならないと食品衛生法に定められています。

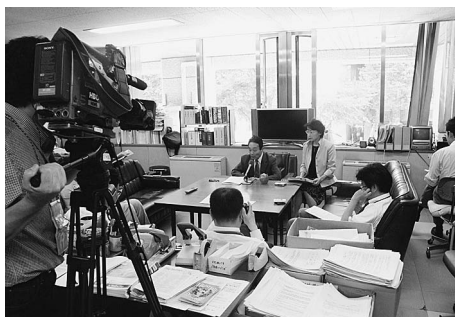
水を用いた溶出試験（60℃、30分）では、内側容器から7.7ppmの鉛が検出されました。日本の金属缶

経まひなどが挙げられます。

新聞やテレビの報道後、10件近く同様のテスト依頼や相談がありました。同センターでは、無料でテストを受け付けています（ただし、テスト品の送料は自己負担です）。



二重構造になっている鉛製の酒燻容器



記者の質問に答える本田均事務局長(中央左)と河道前伸子テスト部長(中央右)

A5 その場合は、消費者の責任が問われることが予想されます。消費者は安全意識を持って点検などの保守に努めることが求められています。

今、話題の ブルーレイってなあに?

テレビのCMなどで最近よく耳にする言葉「ブルーレイ (Blu-Ray)」。

ブルーレイディスク (1層式25GB※) は、今までのDVD (1層式4.7GB) よりも約5倍データを多く保存できるため、高画質 (綺麗) な映像をそのまま録画することが可能な「新世代の光ディスク」ともいわれています。

ブルーレイディスクの録画・再生にはブルーレイ対応のレコーダーが必要になります。

地上デジタル放送などの高画質映像をディスクに残しておけますが、ブルーレイディスク自体の価格がまだ高く、DVD やビデオのように気軽にディスクに録画して使うにはもう少し時間がかかりそうです。

※GB (ギガバイト) = ギガは10億のことで、バイトは情報量の単位



【家庭用映像録画・再生機の流れ】

ビデオテープレコーダー

磁気テープに記録し、再生するもので、昭和50年代から一般家庭に普及し始めました。当初ベータ方式とVHS方式が競合しましたが、最終的にはVHS方式が残り現在に至っています。



カセットビデオテープを入れて録画

DVD レコーダー

デジタル放送の普及にともない、ビデオに変わり数年前から急激に普及し始めました。ビデオテープに録画するビデオテープレコーダーと違い、一般的にはハードディスク (内蔵の記憶装置で最近では1,000GBの製品もあります) で録画・再生ができます。ハードディスクに保存されたデジタル放送などの高画質の映像はブルーレイ同様、高画質で再生することができるので、通常はハードディスクで録画と消去を繰り返して使用します。

高画質の映像をDVDディスクに録画する場合は画質が劣ります。

ハードディスクの容量が大きいほど機器の価格が高い傾向にあります。

ブルーレイレコーダー

DVDレコーダー同様、ハードディスクが内蔵されていて、通常はハードディスクで録画と消去を繰り返して使用します。ブルーレイディスクに録画した場合はDVDと違い、高画質で再生することができます。ほとんどの機種がDVDディスクにも対応しています。

まだ、少ないですが、映画や音楽などのブルーレイ盤ソフトも販売されています。DVD盤に比べ高画質の映像や音を楽しめます。

もちろん、ブルーレイを高画質で視聴するには最近の地上デジタル放送対応などのテレビが必要です。

また、ディスクはDVDやCDと同じ大きさで (約12センチの円盤)、1回のみ記録できるものと何度も記録できるものがあり、さらには2層式 (50GB) タイプもあります。

レコーダーを選ぶときは、ハードディスクの大きさや使用できるディスクの種類、価格なども考慮して使用目的に合ったものを選びましょう。



ブルーレイのレコーダー。用途に応じて選ぼう



ブルーレイのマーク

占い、懸賞、漫画、ゲーム…無料サイトにご注意

有料の出会い系に登録されることも

Q 携帯電話の無料の占いサイトに名前やメールアドレスを登録したところ、大量のメールがきて、その中に登録料を請求するメールがあった。驚いて確認したら、勝手に出会い系サイトに登録されたことになっていたようだ。退会するにも高額な手数料がかかるらしい。支払わなくてはいけないのか。

A 占いのほか懸賞や漫画、ゲームなど、無料サイトがたくさんあります。そこにアクセスしたり、個人情報を入力したりすることで、本人の意思とは無関係に出会い系サイトへ登録になり、不当な請求をされる場合があります。退会の



申し出をすると、「料金を支払わないと退会手続きができない」といわれることもあります。

電子消費者契約法では、利用者がインターネット上で申し込みや承諾の意思表示をする際、事業者は画面を通じて意思の有無が確認できる措置をする必要があると定められています。このような確認画面を設けて

いない場合や、確認画面があっても分りにくくて見落とすと判断されるようなときは、錯誤(勘違い)による契約の無効を主張できます。

意図せず出会い系サイトなどに登録されてしまい、大量のメールや執拗な請求がきた場合は、受信拒否の設定や、アドレスの変更などの自衛策をとってください。事業者はすぐサイトを閉鎖することもあるので、問題の画面やメール内容は証拠として保存しておくことも必要です。

国民生活センターによると、全国の消費生活センターに寄せられた出会い系サイトの利用料等に関する相

談は、2004年度から減少傾向にありましたが、2007年度からは再び増加に転じているのが気になることです。

被害防止のためには無料サイトだからと安心せず、安易に連絡先やカード番号などの個人情報を入力しないこと。また、もし請求があっても安易に支払ったり、連絡したりしないことです。事業者からの請求に「面倒だから」「少額だから」と応じてしまうと、その後に次々と請求がくる場合がありますのでご注意ください。心配な場合は、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

出会い系サイトを利用したところ、「ポイント(利用料)を支払ってあげる」などと費用負担の約束をしたり、会う約束をし、そのためのやりとりに何度もメールを「出会い系」の相手は芸能人!? させて(実際には会えない)、ポイントを大量に消費させ、料金が数十万から百万円以上になるケースもあります。

あるいは相手が「芸能人だ」といって誘ってきたり、「悩み相談にのって誘ってきたり、」悩み相談にのって誘ってきたり、「悩み相談にのって誘ってきたり、」悩み相談にのって誘ってきたり、

●ポットの性能とテスト結果（抜粋）



No. 1 マイコン沸騰 VE 電気まほうびん (CV-PX30、象印マホービン(株))



No. 2 VE 電気まほうびん とく子さん (PVS-A300、タイガー魔法瓶(株))



No. 3 電気保温ポット (PLK-30VFA、東芝コンシューママーケティング(株))



No. 4 沸騰浄水ジャーポット (NC-SU30A、松下電器産業(株))

No.	定 格 消 費 電 力 (W)	沸 き 上 が り の 時 間	沸 き 上 が り の 電 気 代 (円)	12時間 後 の 温 度 (℃)	90℃ 20時間 保 温 の 電 気 代 (円)	1 年 間 の 電 気 代 ※ (円)	重 量 (kg)	購 入 価 格 (円)
1	905	25分53秒	7.2	67	5.8	7,406	3.1	13,800
2	905	23分51秒	6.7	69	5.6	6,926	3.5	15,200
3	900	25分7秒	6.9	53	10.8	8,990	2.7	11,000
4	1,000	19分55秒	6.8	66	6.0	7,197	3.1	16,800
5	905	24分51秒	6.8	59	8.0	7,896	2.8	16,500
6	700	31分45秒	6.9	38	16.2	10,951	2.2	7,980
7	905	24分49秒	6.9	39	18.2	11,719	2.2	5,980

No. 6 象印マイコン沸騰電動ポット CD-WF30.

No. 7 タイガーマイコン電動ポット PDK-A300

※ 1日2回湯沸かしし、90℃で20時間保温した場合。



No. 5 マイコン沸とう真空ジャーポット (HJP-V30、(株)日立リビングサプライ)

○安全性

湯沸かし中および保温時の本体は、蒸気口およびその付近以外でやけどをするような温度になる箇所はありませんでした。また、全銘柄カラ炊きした場合、安全装置が働き問題はありませんでした。転倒試験では漏れる銘柄がありました。JISの基準値(50ml)以下でした。

まとめとアドバイス

- 沸き上がり時間は消費電力の大きい方が早く沸く傾向にありました。ただし、湯沸かし中はブレーカーなどが落ちないように電気容量を考えて使用しましょう。
- 沸き上がりに要する電気代は消費電力やタイプに関係なくほぼ同じでした。
- 保温時の電気代は省エネ型の方が安い傾向にありました。特に保温性能の高い銘柄は従

来型に比べ約1/3になりました。

- 省エネ型は、数時間しか使わないときには魔法瓶機能で保温し、使うときに再沸騰させるとより経済的。しかし、保温性能は魔法瓶より低いので、沸騰したお湯でなくてよい場合は、魔法瓶で保温して使った方が更に経済的です。また、1銘柄を除き電源プラグを抜いた状態でも給湯できました。
- 従来型の電気ジャーポットは24時間使用すると400ℓクラスの冷蔵庫に匹敵する電気代がかかります。省エネ型は従来品に比べ重量が約1.5倍重く、価格も割高ですが、保温性能が高いことから頻りに電気ジャーポットを利用する家庭や職場では経済的です。
- 蒸気口やその付近は沸騰時や直後など高温になっています。また、転倒すると給湯口や蒸気口から漏れる銘柄もありますので、小さい子供がいる家庭では注意が必要です。

省エネ型電気ジャーポット 保温時の電気代は 従来型の約1/3のものも

環境などの配慮から省エネをうたった製品が数多く販売されています。その一つ、電気ジャーポットも、真空構造や真空断熱などを利用した省エネ型が販売されています。

そこで、従来型（省エネ構造でない汎用品）と性能や安全性を比較してみました。

なお、このテストは（独）製品評価技術基盤機構の「平成19年度消費生活センターテスト支援」の一環として行いました。

テスト品（いずれも定格容量3.0ℓ）

- ・省エネ型 5 銘柄（No.1～5）
- ・参考品 従来型 2 銘柄（No.6, 7）
- 魔法瓶 2 銘柄

注）魔法瓶2銘柄（ガラス製及びステンレス製）は非通電時の保温性能テストの比較のために使用。

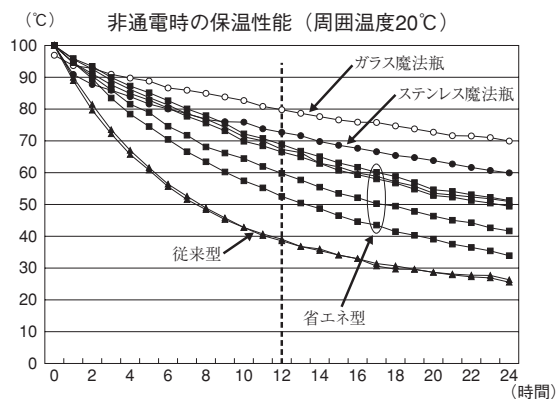
テスト結果

○基本性能（容量3.0ℓで試験）

1. 湯沸かし時間と電気代

周囲温度20℃（水温20℃）で沸かした場合の、沸き上がり時間は20～32分と大きな差がありました。消費電力が大きい銘柄の方が早く沸く傾向にありました。

グラフ1



湯沸かしにかかる電気代は全銘柄とも7円前後で、銘柄やタイプ（省エネ型・従来型）による差はほとんどありませんでした。

2. 保温性能

湯沸かし後、通電を切った場合の保温性能（グラフ1）は、魔法瓶、ついで省エネ型、従来型の順でした。

12時間後のお湯の温度で比較すると魔法瓶のガラス製が80℃、ステンレス製が73℃、省エネ型は53℃～69℃と省エネ型の中でも約16℃の差がありました。

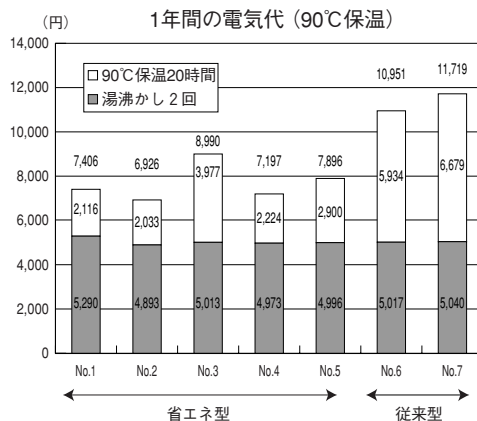
従来型はさらに低く約40℃でした。

赤外線カメラでジャーポット全体を写すと、保温性能が低いものは熱がふた全体から漏れていることが分かりました。

○経済性

1日2回湯を沸かし、90℃で20時間保温した場合の1年間の電気代（グラフ2）を比較してみると、湯沸かしにかかる電気代は省エネ型も従来型も大差なく、省エネ型は保温時に要する電気代は従来型に比べ安くなりました。省エネ型の中でも保温性能の高かったNo.1, 2, 4は従来型に比べ保温時の電気代が約1/3でした。

グラフ2





瞳キラキラ 実験に熱中 親子教室が人気

夏休み真っただ中の8月8日、小学生とその保護者を対象とした「親子で実験教室 えっ！本当 おやつの色」と味のひみつ」が開かれました。子供たちは真剣な表情で実験に取り組みました。写真Ⅱ。

実験教室は、5月から12月までの間、月1回、北海道立消費生活センターが開催している「くらしのセミナー」の一環。新聞などで募集した

ところ、数時間で定員になるほどの人気でした。

この日は15組38人が参加しました。試験管やビーカー、試薬などの道具を使った本格的なもの。清涼飲料水には想像以上の砂糖が含まれており、味見をした子供たちはびっくり。五感をフルに使って実験を満喫しました。

くらしのセミナーの日程

開催日時	講座内容(仮)	講師名(敬称略)
9月17日(水) 午後6時～	「携帯電話と電子マナーの使い方～おサイフケータイを事例として～」	ドコモサービス北海道(株)ドコモインフォメーションセンター研修担当・木下則子
10月22日(水) 午後1時～	「デジタル放送のしくみと製品の選び方・使い方」	北海道立消費生活センター商品テスト部(副部長・梅田裕幸)
11月5日(水) 午後6時～	「メタボリックが、ちょっと気になるあなたの食事バランスガイド」	(社)北海道消費者協会非常勤講師・竹田加代

センター見学のメニューの中に、簡易実験のコースがあります。随時受け付け中。「くらしのセミナー」は、消費生活に必要な最新のテーマを専門家が解説します。1講座約2時間。定員は60人で、道内に居住している方であれば、どなたでも参加できます。受講料無料。センターに電話かファクスなどで申し込んでください。

行ってみよう！ フリー見学会

北海道立消費生活センターのくらしの教室で毎月開催しています。消費生活にかかわる情報や知識を提供します。ビデオ上映のほか、くらしの広場の展示室や商品テスト室も見学できます。午後1時30分から、参加無料、当日直接会場へ。

◇9月10日(水)「ヨネスケの殖商法に突撃されない法」トランプへの対処と心得(2006年、22分、東京都消費生活総合センター)
◇10月15日(水)「スバリ！私のどこがいけなかったの？賢くつきあうローン&クレジット」(2005年、27分、全国銀行協会)

9月12日は
「北海道消費者大会」
多数の参加を

第45回北海道消費者大会(主催:社団法人北海道消費者協会、後援:北海道)が9月12日、札幌市内の「かでる2・7」で開かれます。同大会は、全道の消費者が集って消費生活の問題を討議するもので、今年のテーマは「今こそ守ろう道民生活」です。

原油価格の高騰により、灯油や石油製品、食料品などが値上がりし、私たちの生活を直撃しています。消費者が知恵を絞り、この危機を乗り越えましょう。参加無料。

日時/9月12日(金)午前10時～午後3時45分

場所/かでる2・7「かでるホール」(札幌市中央区北2西7)

申し込み・問い合わせ/(社)北海道消費者協会

TEL 011・221・4217
TEL 011・221・4219
FAX 011・221・4219

北海道立消費生活センター
札幌市中央区北3西7
北海道庁別館西棟2階
TEL 011・221・0110
TEL 011・221・0110
FAX 011・221・4210